



## ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

### OLTU BEŞERİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ

#### ÖĞRETİM PROGRAMI GELİŞTİRME, İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

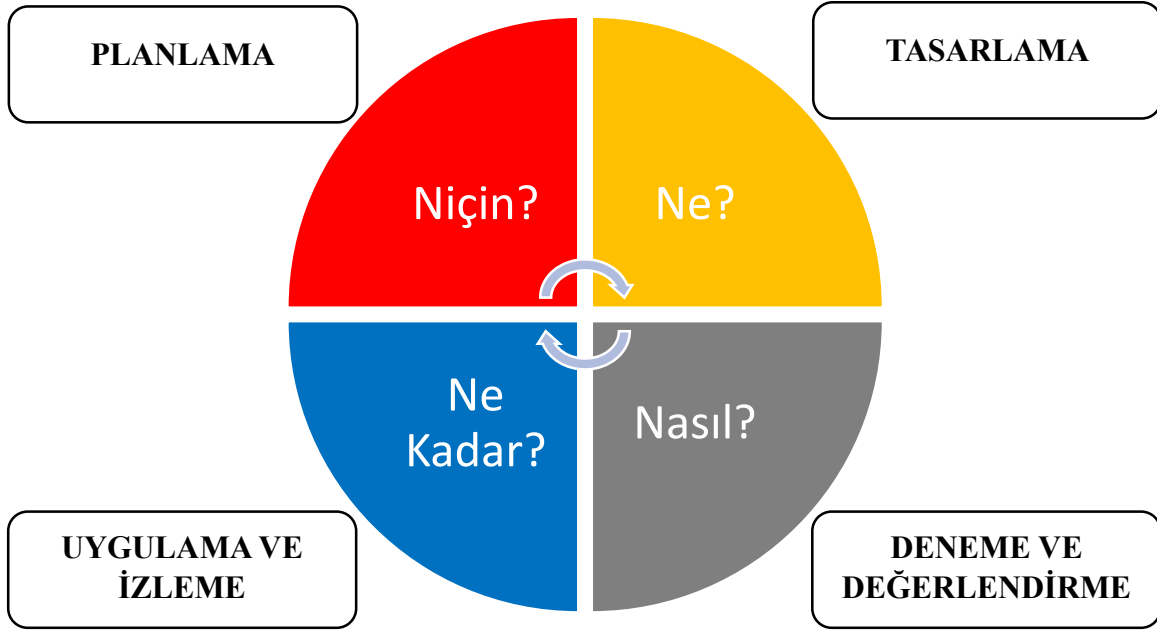
### GİRİŞ

Atatürk Üniversitesi Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyon alanlarına yönelik sistem tasarımları tamamlanmış olup, söz konusu projenin ikinci faz çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Eğitimde Mükemmeliyet Modeli projesi çerçevesinde üniversitemizde yürütülen öğretim programlarının günümüz ihtiyaçlarını karşılayabilmek ve çalışma hayatında mezunlardan beklenen yetkinlikleri kazandırabilmek amacıyla 2021 yılında büyük bir kısmı kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmiş ve gerekli güncelleme çalışmaları yapılmıştır. 2022 yılında ise henüz güncelleme çalışması yapılmamış olan programların güncelleme çalışmalarının tamamlanması hem de en son yapılan güncelleme çalışmalarının yeniden değerlendirilmesi, varsa ihtiyaç duyulan güncelleme çalışmalarının eksikliklerinin giderilmesi, Temmuz 2022'den itibaren bütün öğrencilerin güncellenen öğretim programlarına intibaklarının yapılarak bütün öğrenciler için aynı öğretim planının uygulanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, Oltu Beşeri ve Sosyal Bilimler Fakültesi olarak 2021 yılında tüm bölümlerimiz (Finans ve Bankacılık, İşletme, Sosyal Hizmet, Maliye) müfredatlarını güncellemiştir. 2022/2023 öğretim yılının başında ise tüm öğrencilerin yeni müfredata intibakları gerçekleştirilmiştir.

Müfredat güncelleme çalışmalarındaki temel sorumluluğumuz; öğrencilerimizin eğitim süreçlerine rehberlik etmek olup, mezunlarımızın alanında yetkin, özgüvenli, sorumluluk alabilen, dürüst ve güvenilir, araştırmacı, sorgulayan ve eleştirel düşünebilen, inisiyatif sahibi, girişimci, rekabetçi, işbirliğine açık, teknolojik gelişmeleri takip edip uyum sağlayabilen, toplumsal sorunlara duyarlı, problem çözme yeteneği yüksek, başkalarının görüş ve

düşüncelerine saygılı, empati kurabilen, doğaya ve çevreye duyarlı, toplumsal çeşitliliğe saygılı ve çok kültürlü ortamlara uyum sağlayabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlamaktır.

**Şekil 1:** Program Geliştirme Adımları



## 1. PLANLAMA

Planlama aşamasında yapılan faaliyetler aşağıdaki gibidir.

### 1.1. Program Geliştirmeye Karar Verme

Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında, birimimizde bulunan bölümlerin müfredatlarının revize edilmesi üzerine karar alınmıştır.

### 1.2. Çalışma Grupları Oluşturma

- Birim bazında oluşturulan eğitim-öğretim koordinatörlüğü oluşturulmuştur. (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/koordinatorklukler-2/>)
- Birim ve bölüm bazında ilgili komisyonlar oluşturulmuştur. (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/komisyonlar-2/>)
- Bu takımlara ek olarak belirlenen iç ve dış paydaşlarla toplantılar ve paneller düzenlenmiştir. (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/2022/12/14/sektorel-istihdama-yonelik-gorusemeler/>); (<https://www.haberler.com/yemel-tecrubeli-bankacilar-ogrenciler-bankaciligi->

)))15513359-haberi/); (https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/etkinlikler/)

### 1.3.İhtiyaç Analizi Çalışması

Yukarıda belirtilen takımlar tarafından ihtiyaç analizi çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda; TÜBİTAK, YÖK, YÖKAK ve alanlara özgü akreditasyon kuruluşlarının raporları incelenmiş olup dijitalleşme, uluslararasılaşma, disiplinlerarası olma, girişimcilik ve toplumsal değişime öncülük etme gibi başlıklarda öğretim planının oluşturulmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

## 2.TASARLAMA

Atatürk Üniversitesi Program Güncelleme, İzleme ve İyileştirme Kılavuzu'nda yer alan maddeler koyu ve italik yazı tipinde sıralanmış olup yapılan faaliyetler her bir maddenin altında açıklanmıştır.

- ***Program geliştirmede Araştırma Üniversitesi vizyonu ve Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında öngörülen eğitim-araştırma ve toplumsal katkının harmanlanması esas alınmalıdır.*** Bu kapsamda, bölüm müfredatlarına aşağıdaki derslerin eklenmesine karar verilmiştir.

-OSH201: Sosyal Hizmet Araştırmaları

-OFB308: Temel ve Teknik Analiz

-OIS419 ve OSH309: Toplumsal Duyarlılık Projeleri

-OSH403: Sivil Toplum Örgütleri ve Sosyal Hizmet

-OSH411: Salgın ve Afetlerde Sosyal Hizmet

- ***Sınıf dışında öğrenciyi araştırma ve uygulamaya sevk edecek uygulamalar ile derslere teknoloji entegrasyonu öncelikli olmalıdır.*** Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere, bölümlerdeki derslerin yaklaşık %25'i uzaktan eğitim yoluyla tasarlanmış olup öğrencilerin teknoloji ile entegrasyonlarına katkı sağlanmış ve bilgisayar kullanım oranlarıyla teknik becerileri artmıştır.

**Tablo 1:** Teknoloji Entegre (Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılan) Derslerin AKTS Oranı

PROGRAM ADI	KREDİ	AKTS	Seçmeli Derslerin (ÜSD Dâhil) AKTS Oranı	Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılacak Derslerin AKTS Oranı	ÜSD Derslerinin AKTS Oranı
Finans ve Bankacılık	154	240	25	22,5	7,5
İşletme	154	240	25	23,8	7,5
Maliye	156	240	25	24,2	7,5
Sosyal Hizmet	154	240	25	24,2	7,5

- **AKTS' ler öğrenci görüşleri dikkate alınarak gerçekçi olarak hesaplanmalıdır.** Bu kapsamında, öğrencilerden geri dönüş alınarak AKTS' ler tasarlanmıştır. (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/akts-ogrenci-degerlendirmeleri/>)
- **Ortak derslerin (Kimya, Matematik, Fizik, Biyoloji, Sosyoloji, Felsefe, Anatomi vb.) ilgili alan fakülte/bölüm koordinasyonu ve ortak kodla açılarak okutulması esas alınmalıdır.** Bu kapsamda aşağıda belirtilen derslerin müfredatlara eklenmesi tasarlanmıştır.

**Tablo 2:** Ortak Zorunlu Dersler

DERS KODU	DERS ADI
AIT101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I
AIT102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II
FMT153	Genel Matematik I
FMT154	Genel Matematik II
HUK136	Hukukun Temel Kavramları
TDZ101	Türk Dili I
TDZ102	Türk Dili II
HUK313	Ticaret Hukuku
YDZ101	Yabancı Dil I
YDZ102	Yabancı Dil II
HUK417	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku

- **Öğrencilerin farklı fakülte, bölüm, program vb. birimlerden ders alabilmesi kolaylaştırılmalıdır.** Bu kapsamda aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere, ÜSD derslerinin müfredatlar dâhilindeki oranı %7,5'e çıkarılmıştır.

**Tablo 3:** Üniversite Seçmeli Derslerin AKTS Oranı

PROGRAM ADI	KREDİ	AKTS	Seçmeli Derslerin (ÜSD Dâhil) AKTS Oranı	Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılacak Derslerin AKTS Oranı	ÜSD Derslerinin AKTS Oranı
Finans ve Bankacılık	154	240	25	22,5	7,5
İşletme	154	240	25	23,8	7,5
Maliye	156	240	25	24,2	7,5
Sosyal Hizmet	154	240	25	24,2	7,5

- **Ölçme ve değerlendirmede sadece sonuç odaklı değerlendirme yerine süreç ve sonuç odaklı değerlendirme etkinlikleri birlikte planlanmalıdır.** Bu kapsamda ara sınav sayısı 1'den 2'ye çıkarılmıştır. İlgili uygulama esası aşağıdaki gibidir. Ayrıca ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarına ek olarak; sunum, ödev, proje, araştırma gibi faaliyetlerle değerlendirme kriterleri çeşitlendirilmiştir.

#### Sınavlar

**MADDE 5 –** (1) Her ders için yarıyılıda 2 (iki) ara sınav yapılır.

(2) Derslerin şube veya gruplar halinde yapılması durumunda, sınavlar ve değerlendirmeler birlikte yapılır.

- **Dersler ilgili program yeterliklerine hizmet edecek şekilde planlamalı ve içerikleri buna uygun olarak oluşturulmalıdır.** Bu kapsamda, Finans ve Bankacılık Bölümü'nde 9 İşletme Bölümü'nde 17 ve Sosyal Hizmet Bölümü'nde 15 program yeterliliği tasarlanmıştır (<https://obs.atauni.edu.tr/moduller/dbp/eobs/birimListe/2>).
- **Program güncellemeleri yapılırken Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliğine uygun olarak işletmede mesleki eğitimi (ön lisans programları için 3+1, lisans programları için 7+1) destekleyecek şekilde tasarlanmalıdır.** Bu kapsamda Sosyal Hizmet Bölümü müfredatı 6+2 şeklinde tasarlanmış olup aşağıdaki dersler müfredata eklenmiştir.
  - OSH401: Sosyal Hizmet Uygulamaları I
  - OSH402: Sosyal Hizmet Uygulamaları II

- *Programın öğretim amaçları ve program yeterlilikleri (çıktıları) belirtilmeli ve birbiriyle eşleştirilmesi yapılmalıdır.* Bu kapsamda her bir bölümün öğretim amaçları ve program yeterlilikleri eşleştirmesi aşağıdaki tablolarda görüldüğü gibi tasarlanmıştır.

**Tablo 4:** Program Yeterlilikleri (Finans ve Bankacılık Bölümü)

<b>FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ</b>	
<b>TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ</b>	<b>PROGRAM YETERLİLİKLERİ</b>
<b>BİLGİ</b>	
Kuramsal, Olgusal	
- Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	-Muhasebe ile ilgili tüm süreçleri analiz edebilir.
<b>BECERİLER</b>	
Bilişsel, Uygulamalı	
- Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. - Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	
<b>YETKİNLİKLER</b>	
Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkin	
- Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. - Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. - Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.	-Mezun öğrenciler finans ve bankacılık sektöründe sorumluluk üstlenebilecekler ve yasal şartları sağladıktan sonra kendi adına işyeri açıp, çalıştırabileceklerdir -Öğrenciler Finans ve Bankacılık Bölümünde aldıkları dersler sayesinde mezun olduktan sonra rahatlıkla iş hayatına uyum sağlayabilmektedirler. -Mezun öğrenciler finans ve bankacılık sektöründe sorumluluk üstlenebilecekler ve yasal şartları sağladıktan sonra kendi adına işyeri açıp, çalıştırabileceklerdir
<b>Öğrenme Yetkinliği</b>	
- Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla	-Mezun öğrenciler Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisine ve en az bir yabancı

<p>değerlendirebilme,  - Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme.  - Yaşamboyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.</p>	<p>dil bilgisine sahip olabilmektedirler.</p>
<p><b>İletişim ve Sosyal Yetkinlik</b></p>	
<p>- Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme.  - Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme.  - Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme.  - Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme.  - Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.</p>	
<p><b>Alana Özgü Yetkinlik</b></p>	
<p>- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme.  - Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.</p>	<p>-Finans ve Bankacılık Bölümünde verilen temel ve seçmeli derslerle teorik alt yapı oluşturularak öğrenciler ekonomi, finans ve bankacılık ile ilgili yorum ve analiz yeteneğine sahip olmaktadır.  -Mezun öğrenciler bankacılık ve finans sektöründe kullanılan finansal ürünlerin gelişimlerini belirleyebilecek ve sektörde kullanılacak yeni finansal araçlar önerebileceklerdir.  -Bir işletmenin finansal nitelikteki işlemlerini kayıt altına alabilecek ve yorumlayabileceklerdir.  -Bankacılık ve finansman yöntemleri ile ilgili karşılaşılan problemlere çözüm önerisi getirebilme becerisine sahip olacaklardır.</p>

**Tablo 5:** Program Yeterlilikleri (İşletme Bölümü)

<b>İŞLETME BÖLÜMÜ</b>	
<b>TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ</b>	<b>PROGRAM YETERLİLİKLERİ</b>
<b>BİLGİ</b>	
Kuramsal, Olgusal	
- Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araçgereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	-Pazar araştırması, tüketici davranışları, pazarlama karması, stratejiler, talep tahmini, pazar bölümlenme, stratejik pazarlama, ilişkisel pazarlama, global pazarlar, bilgi sistemleri, işletme davranışları, pazar bölümlenme, ürün ve hizmet stratejileri, ürün hayat eğrisi, fiyatlama, tedarik zinciri ve üretim yönetimi konularını anlama, kavrama. -İşletme Bölümü mezunları ekonomik sistemlerin işleyişi ve işletmelerin faaliyetleri konusunda kuramsal bilgi birikimine sahiptir ve bunları çevre koşulları gibi çeşitli unsurlarla ilişkilendirip değerlendirebilir.
<b>BECERİLER</b>	
Bilişsel, Uygulamalı	
- Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. - Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	-Ekonomi ve işletme alanlarında kullanılan gerekli yazılımları ve programları kullanabilme ve bu konulardaki ileri düzeydeki çalışmaları bağımsız olarak yürütebilme. -Muhasebenin işletmeler açısından önemi, kapsamı, temel muhasebe kavramları, gerçekleşen işlemlerin muhasebeleştirilmesi, işletmelerin mali ve finansal durumunu analiz edebilme konusunda teorik bilgilere sahip olma ve bu bilgileri kullanabilme. -Ekonomik-sosyal ve mali konularda temel bilgileri anlama ve kullanabilme, değerlendirme ve yorum yapabilme, ekonomik-sosyal ve mali gelişmeleri analiz edebilme, ekonomik konularda görüş bildirebilme, çeşitli ekonomik sorunlar karşısında çözüm getirebilme becerisi kazanma. -Hukukun Temel Kavramları, İş Hukuku, Ticaret Hukuku, İdare Hukuku, Vergi Hukuku ve Borçlar Hukuku konusunda bilgi sahibi olma ve hukuksal olaylar için yorum yapabilme. -Mikro ve makro ekonomi konularına hakim olma ve ekonomik olayları bu bilgiler çerçevesinde değerlendirebilme. -İşletmelerde finansal analiz ve planlama,



	<p>işletme sermayesi yönetimi, sermaye bütçeleme, yatırım projelerinin değerlendirilmesi ve kısa ve uzun vadeli finansal kararlar hakkında bilgi sahibi olma ve bu bilgileri işletmeleri analiz etmede kullanabilme.</p> <p>-İşletme bölümü mezunları, matematik, istatistik ve ekonometri alanlarında beceri kazanma, sayısal verilerden faydalanarak geliştirilecek olan istatistiksel ve ekonometrik çözümler ile daha etkin kararlar alabilme, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurarak stratejik yaklaşımlar geliştirebilme becerisine sahiptir.</p>
<b>YETKİNLİKLER</b>	
<b>Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkin</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.</li> <li>- Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme.</li> <li>- Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.</li> </ul>	-
<b>Öğrenme Yetkinliği</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme,</li> <li>- Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme.</li> <li>- Yaşamboyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-İşletme yönetiminin planlama, örgütlenme, yürütme, koordinasyon ve kontrol işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama; İşletme yönetiminin stratejik, taktik ve operasyonel boyutlarına hâkim olma ve işletmeyi örgütsel düzeyde analiz edebilme, işletme yönetiminin ulusal ve uluslar arası boyutlarındaki değişimi ve gelişmeleri izleme, analiz etme becerisini kazandırma, girişimcilik konusunda bilgi sahibi olma ve uygulayabilme.</li> <li>-Girişimci, yeniliklere açık, yaşam boyu öğrenme davranışına sahip olma.</li> </ul>
<b>İletişim ve Sosyal Yetkinlik</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme.</li> <li>- Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme.</li> <li>- Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disiplin içi ve disiplinler arası takımlarla çalışma; yenilik ve değişime açık, girişimci yaşam boyu öğrenme davranışı kazanma; liderlik özelliklerine ve diğer alanlardaki yöneticilerle ve uzmanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine ve becerisine sahip olabilme.</li> <li>-İşletme bölümü mezunları kendini ifade etme ve kurumunu temsil etme konusunda Türkçe'yi ve gerektiği yerde yabancı dil bilgisini doğru,</li> </ul>

<p>sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme.</li><li>- Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.</li></ul>	<p>kurallara uygun biçimde yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme beceri ve yeterliliğine sahiptir.</p>
<b>Alana Özgü Yetkinlik</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme.</li><li>- Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-İş yaşamının hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklarını kavrama ve toplumsal dönüşümü algılama.</li><li>-İşletme bölümü mezunları, işletmeciliğin temel kavramlarına hâkim olma, işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olma ve bunları kullanabilme yeterliliğine sahiptir.</li><li>-İşletme Bölümü mezunları başarılı işletmecilik faaliyetleri için yapılması gereken faaliyetleri belirleyebilir ve değerlendirebilir. İşletmelerin sorunlarını ve başarısızlık sebeplerini tespit edip çözüm önerileri geliştirebilir.</li><li>-İşletme bölümü mezunları, finansal piyasalar hakkında bilgi sahibi olma ve bu piyasalarda işlem gören menkul kıymetlerin değerlemesini yapabilme yetkinliğine sahiptir.</li></ul>

**Tablo 6:** Program Yeterlilikleri (Sosyal Hizmet Bölümü)

<b>SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ</b>	
<b>TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ</b>	<b>PROGRAM YETERLİLİKLERİ</b>
<b>BİLGİ</b>	
Kuramsal, Olgusal	
- Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	-Sosyal hizmet mesleğinin temel çalışma prensibini edinir. -Farklı gruplara yönelik (engelli, yaşlı, çocuk, göçmen) uygulama becerisi kazanır. -Müracaatçılara yönelik bilgi, beceri ve değer temelini kavrar. -Birey ve grup uygulamalarında farklı methodları öğrenir. -Teorik bilgiyi yorumlar ve yorumlara uygun sonuçlara ulaşır.
<b>BECERİLER</b>	
Bilişsel, Uygulamalı	
- Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. - Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	-Sosyal hizmetin müdahale süreci olan değerlendirme, planlama, uygulama ve izleme aşamalarını öğrenir. -Temel kaynakları okur ve sosyal hizmet mesleğine uygun olarak yorumlar.
<b>YETKİNLİKLER</b>	
Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkin	
- Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. - Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. - Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.	-Kişisel sorumluluk alır ve bireylere yönelik etik yaklaşımları bilir. -Sosyal hizmet mesleğine konularında ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmaları bağımsız olarak yürütüp, ortaklaşa çalışmalar yapar. -Kendi başına çalışma ve çeşitli ortamlarda problem çözme birikimine sahip olma becerisi kazanır. -Mesleki ve bilimsel etik değerlere saygılı bir mesleki süreç yönetir.
<b>Öğrenme Yetkinliği</b>	
- Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme,	-Doğru ve güvenli teorik ve uygulamalı araştırması yapar ve yeni uygulamalara yönelik

<p>- Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme. - Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.</p>	<p>güncel bilgi geliştirebilir</p>
<p><b>İletişim ve Sosyal Yetkinlik</b></p>	
<p>- Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme. - Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. - Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme. - Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi' nde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme. - Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.</p>	<p>-Farklı disiplinlerdeki bireylerle ile ortak çalışmalar yapar ve bir takımında çalışma yeteneğini geliştirir. -Sosyal hizmet disiplininden öğrendiği bilgiyi hayatın tüm alanlarında kullanır.</p>
<p><b>Alana Özgü Yetkinlik</b></p>	
<p>- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme. - Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.</p>	<p>-Sosyal hizmet disiplinine özgü sosyal inceleme raporlarını yazar ve müracaatçıya özgü değerlendirmeler yapar.</p>

- ***Bir programın ulusal kredilerinin dönemlere eşit olarak dağıtılması esastır. Herhangi bir dönem içerisindeki derslerin toplam ulusal kredisinin 20±3 arasında olması önerilir. Bir dönem içerisinde bulunan derslerin AKTS kredi toplamı 30 olmalıdır.*** Bu kapsamda, her bir bölümün bir dönemlik toplam AKTS' si 30 olarak tasarlanmıştır (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/mufredatlar/>).
- ***Önlisans programları için 120 AKTS (80±10 ulusal kredi), dört yıllık programlarda 240 AKTS (140±20 ulusal kredi), beş yıllık programlarda 300 AKTS (200±25 ulusal kredi) olmalıdır.*** Bu kapsamda, her bir bölümün 8 dönemlik toplam AKTS' si 240 olarak tasarlanmıştır (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/mufredatlar/>).

- **Bir programda seçmeli ders oranlarının ilgili akreditasyon kuruluşlarının şartları da göz önünde bulundurarak %20-40 aralığında olacak şekilde tasarlanması esastır. Seçmeli dersler 2 ulusal kredi ve 3 AKTS olmalıdır.** Bu kapsamda tüm seçmeli derslerin ulusal kredisi 2, AKTS' si 3 olarak tasarlanmış; seçmeli derslerin oranı ise %25 olarak belirlenmiştir.

**Tablo 7: Seçmeli Ders Oranı**

PROGRAM ADI	KREDİ	AKTS	Seçmeli Derslerin (ÜSD Dâhil) AKTS Oranı	Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılacak Derslerin AKTS Oranı	ÜSD Derslerinin AKTS Oranı
Finans ve Bankacılık	154	240	25	22,5	7,5
İşletme	154	240	25	23,8	7,5
Maliye	156	240	25	24,2	7,5
Sosyal Hizmet	154	240	25	24,2	7,5

- **Üniversite Seçmeli Ders kredileri, önlisans programlarında en az 6 en fazla 12 AKTS; 4 yıllık lisans programlarında en az 12 en fazla 24 AKTS; 5-6 yıllık lisans programlarında en az 15 en fazla 30 AKTS olmalıdır. Üniversite Seçmeli Dersi 2 ulusal kredi ve 3 AKTS olmalıdır.** Bu kapsamda, ÜSD ulusal kredileri 2, AKTS' leri 2 olarak tasarlanmıştır. Müfredat içindeki ÜSD toplam AKTS değeri 18'dir (<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/mufredatlar/>).
- **Her programda uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek derslerin toplam AKTS içindeki oranının en az %10 en fazla %40 olması zorunludur.** Bu kapsamda bölümlere ait yüzdeler oranlar aşağıdaki gibidir.

**Tablo 8: Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılacak Derslerin AKTS Oranı**

PROGRAM ADI	KREDİ	AKTS	Seçmeli Derslerin (ÜSD Dâhil) AKTS Oranı	Uzaktan Eğitim Yoluyla Yapılacak Derslerin AKTS Oranı	ÜSD Derslerinin AKTS Oranı
Finans ve Bankacılık	154	240	25	22,5	7,5
İşletme	154	240	25	23,8	7,5
Maliye	156	240	25	24,2	7,5
Sosyal Hizmet	154	240	25	24,2	7,5



### 3.DENEME VE DEĞERLENDİRME

2022/2023 öğretim yılı güz döneminde uygulamaya başladığımız yeni müfredatlar çerçevesinde öğrencilere 2 dönem eğitim verilmiştir. İlgili dönemler boyunca aşağıda belirtilen başlıklar çerçevesinde geri dönüşlerin olumlu olduğu gözlemlenmiştir. Bu başlıklar şu şekildedir.

#### Şekil 2: Öz Değerlendirme Çalıştayı

<b>Etkinlik Türü</b>			
Etkinlik Türü	BİLİMSEL ETKİNLİK / Çalıştay		
Kulüp Adı			
<b>Öngörülen Tarihler</b>			
Başlangıç Tarihi	29.12.2022	Bitiş Tarihi	29.12.2022
<b>Etkinliğin Adı</b>			
Etkinliğin Adı	Öğrenci Gözünden Dönem Öz Değerlendirme Çalıştayı		
<b>Etkinlik İçeriği</b>			
Davetliler	Doç. Dr. Fırat Altınkaynak, Doç. Dr. Tuba Özkan, Dr. Öğr. Uyesi Murat Dilmaç, Arş. Gör. Dr. Serpil Sumer, Arş. Gör. Hilal Mola, Arş. Gör. Mehmet Gözel, Arş. Gör. Şerife Kılıçarslan		
Paydaşlar			
Etkinlik Özeti	Bu etkinlikle 2022-2023 Öğretim Yılı Güz Dönemi boyunca finans ve bankacılık bölüm öğrencilerinin yaşadığı tecrübeler ve gelecek dönemlerdeki beklentileri üzerinde durulacaktır. "Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi" kapsamında revize edilen müfredat ve üniversite-sektör iş birliği odağı ile hareket edilen bir dönem öğrenciler tarafından tecrübe edildi. Bu kapsamda, finans ve bankacılık bölüm öğrencilerinden geri dönüşlerin alınması ve geri dönüşler üzerinden de bölümün hareket planları öz değerlendirmeye tabi tutulacaktır.		

- Yeni müfredatlarda ders sayıları ve saatleri optimal düzeye çekilmiştir. Böylece öğrenci ve akademisyenlerin zaman yönetimi konusunda daha esnek oldukları yönünde geri dönüşler alınmıştır. Aşağıdaki çalıştay da bu geri dönüşlere yönelik kanıt niteliği taşımaktadır (Sürdürülebilir Öğretim).
- ÜSD dersleri sayesinde öğrenciler diğer fakültelerden öğrencilerle sosyalleşme imkânı bulmuştur (Disiplinlerarası Olma).
- E-Ticaret, Dijital Vatandaşlık, Dijital Pazarlama, Teknoloji Bağımlılığı, Kripto Paralar ve Akıllı Sözleşmeler gibi dersler sayesinde öğrenciler dijitalleşme sürecine daha kolay adaptasyon sağlamıştır (Dijitalleşme).
- Toplumsal Duyarlılık Projeleri dersi sayesinde öğrenciler toplumsal sorunlara katkı sunma imkânı bulmuşlardır (Topluma Katkı).
- Girişimcilik ve Küçük İşletmeler, Kariyer Planlama gibi derslerin öğrencilerin girişimci ruhuna katkı sağladığı gözlemlenmiştir (Girişimcilik).

- Yabancı Dil I, Yabancı Dil II, Yabancı Dil Dinleme Okuma, Yabancı Dil Yazma Konuşma gibi dersler öğrencilerin uluslararası düzeyde kendilerini ifade etmeleri hususunda öğrencilere önemli katkılar sağlamıştır (Uluslararasılaşma).

(<https://birimler.atauni.edu.tr/oltu-beseri-ve-sosyal-bilimler-fakultesi/mufredatlar/>)

#### 4.UYGULAMA VE İZLEME

- Birimimizde yapılan “Lisans Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim ve Yüz Yüze Eğitim Kapsamında Tutum ve Performanslarının Karşılaştırılması” adlı Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) kapsamında öğrencilerin yeni müfredatta yer alan uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilen dersleri değerlendirmeleri sağlanmıştır. Proje sonucuna göre öğrencilerin uzaktan eğitimden ziyade yüz yüze eğitimi tercih ettikleri tespit edilmiştir. Bu durumda güncellenen müfredatta “uzaktan eğitim” derslerinin oranları düşürülmüştür. Aşağıdaki tabloda 443 öğrenciden elde edilen ve 5’li likert tipinde yapılandırılan nicel verilerin istatistikî değerleri yer almaktadır.

**Tablo 10:** Öğrenci Memnuniyet İstatistikleri (Nicel)

	Uzaktan eğitim lisans programıdaki etkinliği artırılmaktadır.	Uzaktan eğitim lisans programıdaki performansını artırılmaktadır.	Uzaktan eğitimi lisans programında yararlı buluyorum.	Uzaktan eğitim lisans programıdaki verimliliğini artırılmaktadır.
N	443	443	443	443
Ortalama	2,44	2,45	2,48	2,44
Medyan	2,00	2,00	2,00	2,00
Std. Sapma	1,074	1,131	1,138	1,094

- Danışmanlar aracılığıyla 2022/2023 güz dönemi içerisinde öğrencilerle bireysel görüşmeler gerçekleştirilmiş olup nitel veriler elde edilmiştir. Görüşmelerde yarı yapılandırılmış nitel görüşme formları kullanılmıştır. Görüşmeler ortalama 30 dk sürmüştür. Görüşmeler gönüllülük esasıyla tamamlanmış olup her bölümden kolayda örneklem yönetimiyle katılımcılar seçilmiştir. Bu kapsamda, öğrencilerden gelen



görüşler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. Kullanın görüşme formunda yer alan ifadelerden bazıları aşağıda verilmiştir. Sonuç olarak öğrencilerin %73'ünün yeni müfredatlardan memnun olduğu görülmüştür.

**Tablo 11:** Öğrenci Memnuniyet İstatistikleri (Nitel)

<b>FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ</b>		
<i>Memnun değil (1)</i>	<i>Kararsız (1)</i>	<i>Memnun (3)</i>
X	X	XXX
<b>İŞLETME BÖLÜMÜ</b>		
<i>Memnun değil (1)</i>	<i>Kararsız (0)</i>	<i>Memnun (3)</i>
X		XXX
<b>SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ</b>		
<i>Memnun değil (1)</i>	<i>Kararsız (1)</i>	<i>Memnun (4)</i>
X	X	XXXX

**Tablo 12:** Nitel Görüşme Formu İfadeleri

<b>NİTEL GÖRÜŞME FORMU İFADELERİ</b>	
1	Bölümünüz yeni müfredatı hakkında düşünceleriniz nelerdir?
2	Bölümünüz yeni müfredatının güçlü yönleri nelerdir?
3	Bölümünüz yeni müfredatının zayıf yönleri nelerdir?
4	Bölümünüz yeni müfredatının iş hayatınıza nasıl bir etkide bulunacağını düşünüyorsunuz?

**Tablo 13:** Örnek Katılımcı İfadeleri

<b>Katılımcıların Örnek İfadeleri</b>	
Öğrenci 1	<i>“SPK lisanslama dersimizin iş hayatımda bana uzmanlık kazandıracağını düşünüyorum”.</i>
Öğrenci 3	<i>“Üniversite seçmeli dersimin hocası ile iletişim kuramadım”.</i>
Öğrenci 4	<i>“Yeni müfredata intibakım yapıldıktan sonra herhangi bir AKTS kaybı yaşamadım”.</i>
Öğrenci 7	<i>“Açıkçası eski müfredat ile yeni müfredat arasında pek bir fark göremedim”</i>
Öğrenci 11	<i>“Dramatik Tiyatro gibi sanatsal içerikli derslerin olması beni çok mutlu etti”</i>

Mevcut Öğretim Programı Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Raporu'nun kontrol listesi aşağıdaki gibidir:

**Tablo 14:** Değerlendirme Kontrol Listesi

<b>ÖĞRETİM PLANI BİÇİMSEL DEĞERLENDİRME KONTROL LİSTESİ</b>		
<b>İfadeler</b>	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
Öğretim programına ait öğretim planı yüklenirken Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulunun geliştirdiği Karteks Örneği kullanılmıştır.	✓	
Karteks Örneği şablonunda hesaplama hücrelerinin ve kurallarının korunması için formül içeren hücrelere elle veri girişi yapılmamıştır.	✓	
Üniversite Seçmeli Dersler, Önlisans (en az 6-en fazla 12 AKTS), 4 yıllık Lisans (en az 12-en fazla 24 AKTS), 5-6 yıllık Lisans (en az 15-en fazla 30 AKTS) programlarında yer almıştır.	✓	
Üniversite seçmeli dersleri 2 ulusal Kredi ve 3 AKTS olacak şekilde planlanmıştır.	✓	
Program seçmeli dersleri 2 ulusal Kredi ve 3 AKTS olacak şekilde planlanmıştır.	✓	
Karteksin başındaki Antet Yazısında Programın Adı, Enstitü / Fakülte / Konservatuvar / Yüksekokul / MYO yer almıştır.	✓	
Programın Seçmeli Derslerinin isimleri Seçmeli Ders 1, Seçmeli Ders 2, ... şeklinde yazılmıştır.	✓	
Seçmeli derslerin adları kartekstin altında ayrıca yer almamıştır.	✓	
Üniversite Seçmeli Derslerinin isimleri Üniversite Seçmeli Ders 1, Üniversite Seçmeli Ders 2, ... şeklinde yazılmıştır.	✓	
Karteksteki Ders adlarının aralarında - , * veya / kullanılmamıştır.	✓	
Staj dersi tek dönem ise Uygulama 2, kredi 1, AKTS 5-10 arasında, Staj dersi iki dönem ise Uygulama 2, kredi 1, AKTS 5 değerindedir.	✓	
Derslerin AKTS değerleri ulusal krediden düşük değildir (Ortak zorunlu dersler hariç).	✓	
AKTS her dönemde 30 kredi olup, Önlisans programlarında AKTS 120, Lisans programlarında 240, 5 yıllık programlarda 300 kredidir.	✓	
Derslerin kök kodları öğretim planında yer almamıştır.	✓	

Ortak Zorunlu Derslerin adları, kodları örnek kartekte verildiği yazılmıştır. (Türk Dili I, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Yabancı Dil I).	✓	
Lisans düzeyindeki programlarda ortak zorunlu dersler (Türk Dili, A.İ.İ.T, İngilizce) ilk 4 dönemdedir.	✓	
Derslere ait Teorik (T), Uygulama (U), Laboratuvar (L) saatleri girilerek ulusal kredi doğru hesaplanmıştır.	✓	
Ders kodları verilirken programı tanımlayan üç harf büyük olarak yazıldıktan sonra boşluk bırakılmadan yıl ve dönemi tanımlayıcı şekilde ardışık numaralandırma yapılmıştır (Ör. Moleküler Biyoloji ve Genetik programı 1. yarıyıl dersleri için FMB101, FMB 103, FMB 105; 2. Yarıyıl dersleri için FMB102, FMB104, FMB106; 3. Yarıyıl dersleri için FMB 201, FMB203, FMB205, 4. Yarıyıl dersleri için FMB202, FMB204, FMB206 ardışık şekilde kodlanmalıdır.)	✓	
Üniversite Seçmeli Derslere (ÜS) kod verilirken ilk üç harften sonra sadece 2 rakam kullanılmıştır (Ör. FMB01, FMB02, FMB03).	✓	
Ders planlarını gösteren karteklerde derslerin Türkçe ve İngilizce adları yazılmıştır.	✓	

## SONUÇ

“Planlama”, “Tasarlama”, “Deneme - Değerlendirme” ve “Uygulama - İzleme” aşamaları detaylı bir şekilde kanıtlarıyla birlikte açıklanmıştır. Planlama sürecinde, ilk olarak müfredat güncelleme çalışmalarının başlatılmasına karar verilmiştir. Ardından fakülte ve bölüm bazlarında ilgili çalışma takımları oluşturulmuştur. Bu amaçla iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve onların da görüşleriyle tasarlama aşamasına geçilmiştir. Tasarlama prosesinde ise öğretim planları güncel teknolojik gelişmeler doğrultusunda piyasa gereksinimlerine ve Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi’ne göre yapılandırılmıştır.

Deneme ve değerlendirme sürecinde “Disiplinlerarası Olma”, “Dijitalleşme”, “Topluma Katkı”, “Girişimcilik”, “Uluslararasılaşma” ve “Sürdürülebilir Öğretim” stratejileri çerçevesinde yapılan tasarımlar denenmiştir. Son olarak uygulama ve izleme prosesinde ise planlanan, tasarlanan ve denenilen müfredatlar uygulama konulmuştur.

Sonuç olarak fakültemiz Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi’ne uygun bir şekilde müfredatlarını geliştirmiş ve PUKÖ (Planlama, uygulama, kontrol, önlem al) döngüsü çerçevesinde geliştirmiş olduğu müfredatları revize etmektedir. İlerleyen dönemlerde de iç ve dış paydaşlarla birlikte ilgili faaliyetlerin tekrarlanması planlanarak, sürekli iyileştirme döngüsü her dönem sürdürülecektir. PUKÖ döngüsü ile yürütülecek tüm süreçler sonunda da faaliyet ve değerlendirme raporları tarafımızca hazırlanarak Rektörlüğümüze arz edilecektir.