



**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**

ÇALIŞAN ORYANTASYON PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	SÇ.ÇG.01.05
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	23.02.2022
Revizyon No	02

AMAC

Fakültemizde hizmetlerin nerelerde verildiği, hasta ve yakınlarla taahhütlerin neler olduğu ve bunların nasıl yerine getirildiğine dair çalışanları bilgilendirmek ve işe yeni başlayan personeli işe alıştırmak, kendine güven kazanmasını sağlamak, işyerine bağlılığının ve verimliliğinin artırılması, çalışana rahat bir ortam hazırlamak ve bunu hissettirmektir.

KAPSAM

Fakültemizde çalışmakta olan tüm personeli, işe yeni başlayan veya çalıştığı birimi değişen personellerin hastaneye uyum aşamasını kapsamaktadır.

TANIMLAR

Eğitim: Bireyde istendik davranışların yerleşmesi, olumsuz davranışların sonlandırılması amacıyla sürdürülen sistematik bir programdır.

Uyum Eğitimi: Kuruma yeni gelen personelin kurumun amaç ve politikasını, yapısını ve işleyişini, kendi görev yetki ve sorumluluklarını tanımları için yapılan eğitimidir.

SORUMLULAR

- Dekan
- Fakülte sekreteri
- Kalite Yönetim Direktörü
- Eğitim Hemşiresi
- Bölüm Sorumluları

FAALİYET AKIŞI

- Uyum eğitimlerinin organizasyonu; hastanemizde işe başlayan personele görev yerinde birim sorumlusu tarafından Bölüm Uyum Eğitimi verilir ve Genel Uyum Eğitimi için Eğitim Hemşiresine yönlendirilir.
- Yeni başlayan personele, başladığı birimde verilen Bölüm Uyum Eğitiminden sonra ilgili form doldurularak Eğitim Birimine yönlendirilir.
- Eğitim Hemşiresinin organizasyonluğunda ilgili konunun uzmanlarınca verilen Genel Uyum Eğitiminden sonra ilgili form doldurulur ve bu formlar Eğitim Birimi Genel Uyum ve Bölüm Uyum Eğitimleri arşivinde saklanır.
- **Bölüm Uyum Eğitimi**, kişinin çalışmaya başladığı birimin ve personelin tanıtımı, birimde yapılan işler ve işleyiş düzeni gibi konuları içerir.
- **Genel Uyum Eğitimi şu konuları kapsamaktadır:**
 1. Hastanenin ve Yönetimin Tanıtımı:
 - Hastanenin Fiziki Yapısı,
 - Hizmet Sunulan Bölümler,
 - Yönetimsel Yapı ve Yöneticiler
 - Hastaneye Ulaşım ve İletişim Bilgileri
 2. Çalışma Koşulları ve İzinler
 3. SHKS Metodolojisi
 4. Hastane Enfeksiyonları ve Çalışan Güvenliği:
 - Sağlık Taraması
 - Kan ve Vücut Sıvılarıyla Temas
 - Kesici Delici Alet Yaralanmaları
 - El Hijyeni
 - İzolasyon ve Koruyucu Ekipmanlar
 - Atık Yönetimi
 - Hastane Temizliği

Bu eğitimleri konuyla ilgili kişilerle görüşerek eğitim hemşiresi organize eder ve yeni başlayan tüm personele bu eğitimlerin verilmesini sağlar.

- Ayrıca kurumumuzda görevli tüm personele, Eğitim Komitesi tarafından verilmesi uygun görülen konularda Eğitim Hemşiresi tarafından gerekli planlama ve organizasyonlar yapılarak eğitimlerin verilmesi sağlanmaktadır.

Fakültemizde Sunulan Hizmetler: Konusunda uzman ve deneyimli çalışan kadrosuyla, kalite standartlarına uygun donanımlı birimleriyle, tüm halkımıza hizmet vermeye devam etmektedir.

Personel Kadromuz:



**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**

ÇALIŞAN ORYANTASYON PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	SÇ.ÇG.01.05
Yayın Tarihi	01.01.2014
Revizyon Tarihi	23.02.2022
Revizyon No	02

- 19 prof. 12 Doç.- 16 Yrd. Dç. 78 araştırma görevlisi
- 21 hemşire
- 2 teknik personel
- 16 İdari Hizmetler Personeli
- 53 Hizmet Alımları Kapsamında Çalıştırılan şirket personeli

- Fakültemiz binası ve ek hizmet binası ile ve muayene hizmetleri, tedavi laboratuvar ve görüntüleme hizmetleri verilmektedir. Bu klinikler:
- Oral diagnoz. Ağız diş ve çene radyolojisi. Pedodonti, Periontoloji, Protetik diş tedavisi, Endodonti ,Restoratif diş tedavisi
- Ağız diş çene cerrahisi, Ortodonti kliniği
- Hastanemizde Verilen Hizmetler:
 - Muayene Hizmetleri
 - Görüntüleme Sistemleri Hizmetleri
 - Laboratuvar Hizmetleri
 - Ameliyathane
 - Merkezi Sterilizasyon Ünitesi
- Hastanemizde Hizmet Veren Özel Birimler:
 - Hasta Hakları Birimi
 - Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi
 - Eğitim Hemşiresi
 - Bilgi İşlem Merkezi
 - Kalite Yönetim Birimi
 - Güvenlik Hizmetleri
 - Enfeksiyon Kontrol Komitesi
 - Teknik Servis
- **Hasta Hakları:**
Kurumumuzda sunmuş olduğumuz tüm muayene
- Tedavi hizmetlerinden genel olarak faydalanma
- Saygı ve itibar görme hakkı, Mahremiyet hakkı,
- Kimlik bilme hakkında bilgi edinme hakkı, Hastadan rıza alınması,
- Ağrının doğru değerlendirilmesi hakkı, Planlanan tedaviyi reddetme hakkı,
- Sosyal ve psikolojik destek alma hakkı, Hasta şikayetleri/görüş ayrılıkları,
- Dini hizmetlerden faydalanma hakkı, Tıbben özen gösterilmesi,
- Güvenliğin sağlanması hakkı ve sağlık eğitimi hakkı konulu başlıkları içermektedir.

Çalışanlar Hakları: 14.05.2012 tarih ve 6665 sayılı genelgeye istinaden;

Tüm sağlık kurumlarında, hizmet alanları ve sağlık çalışanları için güvenli bir ortam sağlanması amacıyla yayımlanan “Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik” doğrultusunda,

- Çalışan güvenliği komitesinin kurulması, Çalışan güvenliği programının hazırlanması,
- Çalışanlara yönelik sağlık taramalarının yapılması,
- Çalışanların kişisel koruyucu önlemleri almasının sağlanması,
- Çalışanlara yönelik şiddetin önlenmesi için düzenleme yapılması,
- Enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesine yönelik program hazırlanması,
- Beyaz kod uygulamasına geçilmesi, Çalışanlara, çalışan güvenliği konusunda eğitimlerin verilmesi.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

1. Genel Uyum Eğitimi Rehberi