

Eczacılık Fakültesi Öğrencileri Eğitimi Değerlendiriyor

Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi 2017-2018 Eğitim Yılı Sonu Raporu

Bilal YILMAZ*, Yücel KADIOĞLU**, Beyzagül POLAT***, Onur ŞENOL****

*FÖDEK Başkanı, **Dekan, ***Dekan Yardımcısı, ****Fakülte Öğretim Üyesi

Verilerin bilgisayara girilmesi sırasındaki katkılarından dolayı Arş. Gör. Büşra KANDİLLİ, Arş. Gör. Merve BECİT, Arş. Gör. Burak BAYRAK, Arş. Gör. Lale DUYSAK'a teşekkür ederiz.

Genel Bilgi

Eğitimin değerlendirilmesi; öğrenciler tarafından, eğitim programları ve öğretim, fakülte yönetimi, sosyal kültürel faaliyetler, öğrenci işleri, staj ve danışmanlıklar, akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, kütüphane hizmetleri ve diğer hizmetlerin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Kalite iyileştirme çalışmalarında öğrenci görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesinde de fakültenin eğitiminin ulusal akreditasyonu çalışmaları çerçevesinde öğrencilerden periyodik olarak geribildirim alınması kararlaştırılmıştır. Bu uygulamanın amacı, fakülteki eğitimi değerlendirmek ve fakültenin fiziksel olanaklarını geliştirmek için öğrenci görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır.

Yöntem

Fakültemizin eğitimi değerlendirme çalışmaları çerçevesinde tüm öğrencilerimizi kapsayan bir anket çalışması yapıldı. Anketimizde eğitim programları ve öğretim, fakülte yönetimi, sosyal kültürel faaliyetler, öğrenci işleri, staj ve danışmanlıklar, akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, kütüphane hizmetleri ve diğer hizmetleri değerlendiren 53 adet beşli Likert tarzı "(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum" düzenlenmiş soru bulunmaktaydı (Tablo 1).

Anketler 2017-2018 eğitim öğretim yılının bahar yarıyılı sonunda yıl sonu sınavlarının yapıldığı haftada 21-25 Mayıs 2018 arasında uygulandı. Anketler dekan yardımcısı tarafından öğrencilere sınavdan önce dağıtıldı ve sınav bitiminde doldurmaları istendi. Doldurulan anketler yine dekan yardımcısı tarafından geri toplandı. Anketler doldurulurken öğretim üyelerinin ortamda olmamasına özen gösterildi. Öğrencilerden Anketimizde eğitim programları ve öğretim, fakülte yönetimi, sosyal kültürel faaliyetler, öğrenci işleri, staj ve danışmanlıklar, akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, kütüphane hizmetlerini değerlendirmeleri istendi.

Veriler bilgisayara girilerek Excell programı ile analiz edildi. Likert skalasındaki maddelerin analizinde ortalamaları ve standart sapmalar alındı.

Tablo 1: Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Bu anketle Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin memnuniyeti konusunda görüşlerinin alınması amaçlanmaktadır. Bunun için aşağıda sıralanan konulara ilişkin memnuniyet derecenizi saptamaya yönelik önermeler hazırlanmıştır. Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, duyduğunuz memnuniyet derecesini işaretleyiniz. Önermelere verdiğiniz cevaplar sadece değerlendirme amaçlı olup saklı tutulacaktır. Aşağıdaki anket ifadelerini dikkatlice okumanızı ve "(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum", seçeneklerinden size uygun olan birini (x) şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Cinsiyetiniz: Bayan Erkek

Yaşınız :

Sınıfınız :

EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.					
Fakültemden aldığım eğitimin beni meslek hayatıma hazırladığına inanıyorum.					
İş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.					
Ders programları, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.					
Derslere devam durumumu takip edebiliyorum.					
Derslerden aldığım notlarımı takip edebiliyorum.					
Akademik takvimimi sorunsuz takip edebiliyorum.					
Dersliklerin fiziki koşulları ders işlemeye elverişlidir.					
Laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.					
FAKÜLTE YÖNETİMİ	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Fakülte yönetimi öğrenciler ile iletişim halindedir.					
Yönetim ile birlikte fakültenin fiziki koşulları iyileştirilmiştir.					
Yönetim tarafından organize edilen faaliyetlerden çok memnunum.					
Fakültemizde öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.					
Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
Fakültemizde yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi, Mevlana) fakültemden bilgi ve destek alabiliyorum.					
Fakültemiz, mesleğimizin endüstri boyutunu tanımamız için gezi düzenlemektedir.					
Fakültemiz, mesleğimizi tanıyabilmemiz için farklı alanlardan konuşmacılar getirmektedir.					
SOSYAL, KÜLTÜREL ve SPORTİF FAALİYETLER	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Fakültemizde kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.					
Fakültemizde yeterli sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.					
Fakültemizde yeterli sayıda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.					
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya öğrenci topluluklarında yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri fakültemiz tarafından desteklenmektedir.					
ÖĞRENCİ İŞLERİ	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Öğrenci işleri tatmin edici cevaplar veriyor, yeterli ve ilgililer.					

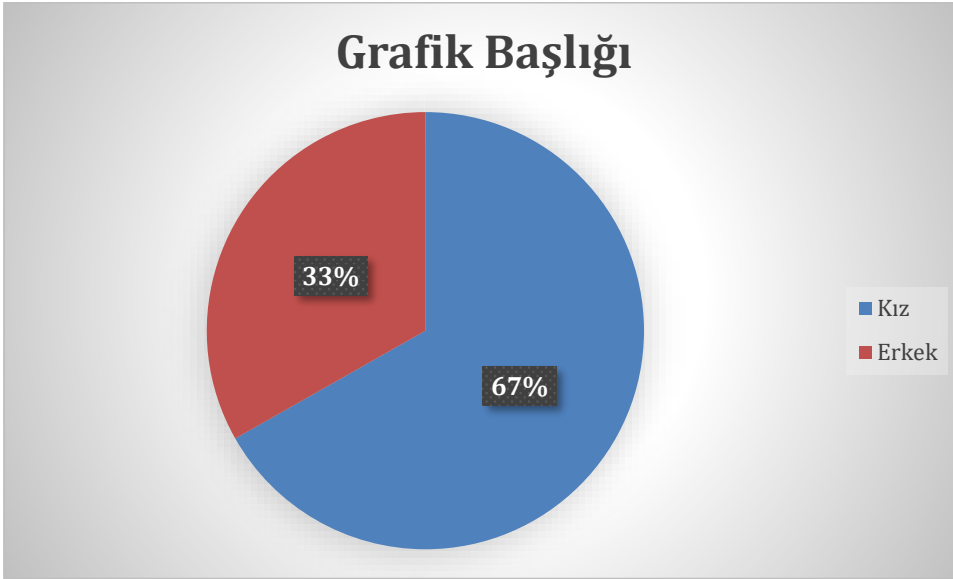
Öğrenci işleri öğrencilere karşı daima kibar ve güler yüzlüdür.					
Sınav tarihleri ve diğer duyurular zamanında ilan edilir.					
STAJ VE DANIŞMANLIKLAR	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Staj komisyonu tarafından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.					
Staj komisyonu öğrencilere etkili bir rehberlik hizmeti vermektedir.					
Staj danışmanım ulaşılabilir ve ilgilidir.					
Akademik sınıf danışmanım ulaşılabiliridir.					
Akademik sınıf danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve başarı durumumu izlemektedir.					
AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.					
Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.					
Derslerin işlenişinde farklı yöntem ve öğretim teknolojileri kullanılmaktadır.					
Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.					
Hata yapmaktan korkmuyorum.					
KÜTÜPHANE HİZMETİ	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.					
Kütüphaneden ödünç kitap kolayca temin edilmektedir.					
Kütüphane görevlisi öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.					
Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.					
Kütüphane okuma ve çalışma ortamı bizler için uygundur.					
Grup çalışma odaları, birlikte çalışmak için düzenlenmiş uygun ortamlardır.					
Koridorda bulunan çalışma masaları bireysel veya grup halinde çalışmak isteyenler için uygun çalışma ortamlarıdır.					
DIĞER HİZMETLER	Memnuniyet derecesi				
	1	2	3	4	5
Kantindeki ürün fiyatları uygundur.					
Kantinde sunulan yemekler (tadı, temizliği, görünümü açısından) kalitelidir.					
Kantinde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği) yeterlidir.					
Kantinin fiziki koşulları (aydınlıkta, ısıtma vb. gibi) uygundur.					
Kantinde genel hijyen kurallarına dikkat edilmektedir.					
Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
Derslikler temizdir.					
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.					
Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.					
Yeterli internet hizmeti alabiliyorum.					

Bulgular

Kantitatif Analizler

Araştırmaya 2017-2018 eğitim öğretim döneminde fakültemizde kayıtlı bulunan 1-5. sınıflar arasındaki 370 öğrenciden 281'i (%75,9) katıldı. Katılımcıların 188'i (%67,0) kız, 93'ü (%33,0) erkekti (Grafik 1). Toplam 14650 değerlendirme analiz edildi.

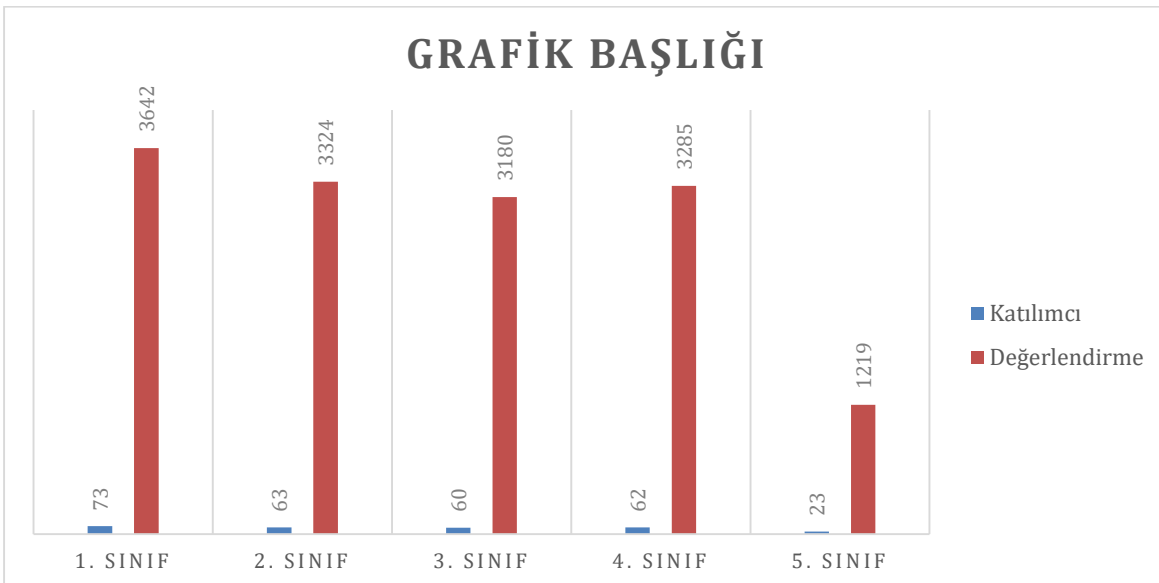
En fazla öğrenci 1. sınıftan katıldı. Katılımcıların sınıfları ve değerlendirme sayıları Tablo 2 ve Grafik 1’de görülmektedir.



Grafik 1: Katılımcıların cinsiyet dağılımı.

Tablo 2: Katılımcıların sınıfları ve değerlendirme sayılarının dağılımları. (53*öğrenci sayısı)

Sınıf	Sınıflar		Değerlendirme	
	n	%	n	%
1	73	26,0	3642	24,8
2	63	22,4	3324	22,8
3	60	21,4	3180	21,7
4	62	22,0	3285	22,4
5	23	8,2	1219	8,3
Toplam	281	100	14650	100



Grafik 2: Sınıflara göre katılımcı ve değerlendirme sayıları.

Anket sorularının fakülte genelindeki ortalama puanı $3,13 \pm 1,30$ olarak hesaplandı. Soruların hepsinin puan ortalamaları 3,0'un üzerindeydi. En yüksek ortalama puan "Derslerden aldığım notlarımı takip edebiliyorum" maddesinden, en düşük ortalama ise "Tuvalet ve lavabolar temizdir" maddesinden alındı (Tablo 3).

Tablo 3: Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi sorularına verilen puanların ortalama ve standart sapmaları

	Ortalama	Standart sapma
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	3,46	1,11
Fakültemden aldığım eğitimin beni meslek hayatıma hazırladığına inanıyorum.	3,01	1,12
İş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	2,79	1,23
Ders programları, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	2,98	1,26
Derslere devam durumumu takip edebiliyorum.	3,05	1,42
Derslerden aldığım notlarımı takip edebiliyorum.	3,98	1,07
Akademik takvimimi sorunsuz takip edebiliyorum.	3,97	1,15
Dersliklerin fiziki koşulları ders işleme elverişlidir.	3,60	1,17

Laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.	3,43	1,14
FAKÜLTE YÖNETİMİ		
Fakülte yönetimi öğrenciler ile iletişim halindedir.	3,17	1,20
Yönetim ile birlikte fakültenin fiziki koşulları iyileştirilmiştir.	3,16	1,16
Yönetim tarafından organize edilen faaliyetlerden çok memnunuz.	2,79	1,11
Fakültemizde öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2,84	3,29
Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,82	1,16
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,11	1,21
Fakültemizde yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	2,83	1,31
Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi, Mevlana) fakültemden bilgi ve destek alabiliyorum.	2,97	1,28
Fakültemiz, mesleğimizin endüstri boyutunu tanımamız için gezi düzenlemektedir.	2,63	1,27
Fakültemiz, mesleğimizi tanıyabilmemiz için farklı alanlardan konuşmacılar getirmektedir.	3,21	1,22
SOSYAL, KÜLTÜREL ve SPORTİF FAALİYETLER		
Fakültemizde kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.	2,74	1,22
Fakültemizde yeterli sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	2,66	2,21
Fakültemizde yeterli sayıda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	2,54	1,22
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya öğrenci topluluklarında yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri fakültemiz tarafından desteklenmektedir.	2,96	1,32
ÖĞRENCİ İŞLERİ		
Öğrenci işleri tatmin edici cevaplar veriyor, yeterli ve ilgililer.	2,57	1,34
Öğrenci işleri öğrencilere karşı daima kibar ve güler yüzlüdür.	2,82	1,39
Sınav tarihleri ve diğer duyurular zamanında ilan edilir.	2,65	1,46
STAJ VE DANIŞMANLIKLAR		
Staj komisyonu tarafından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	2,57	1,34
Staj komisyonu öğrencilere etkili bir rehberlik hizmeti vermektedir.	2,82	1,40
Staj danışmanım ulaşılabilir ve ilgilidir.	2,66	1,47
Akademik sınıf danışmanım ulaşılabilir.	3,37	1,24
Akademik sınıf danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve başarı durumumu izlemektedir.	3,30	1,23
AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR		
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,55	1,18
Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.	3,61	1,14
Derslerin işlenişinde farklı yöntem ve öğretim teknolojileri kullanılmaktadır.	3,14	1,29
Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	2,73	1,17
Hata yapmaktan korkmuyorum.	3,43	1,09
KÜTÜPHANE HİZMETİ		

Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.	2,91	1,20
Kütüphaneden ödünç kitap kolayca temin edilmektedir.	3,33	1,23
Kütüphane görevlisi öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,57	1,21
Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.	3,16	1,21
Kütüphane okuma ve çalışma ortamı bizler için uygundur.	3,81	1,11
Grup çalışma odaları, birlikte çalışmak için düzenlenmiş uygun ortamlardır.	3,83	1,20
Koridorda bulunan çalışma masaları bireysel veya grup halinde çalışmak isteyenler için uygun çalışma ortamlarıdır.	3,45	1,24
DİĞER HİZMETLER		
Kantindeki ürün fiyatları uygundur.	3,21	1,32
Kantinde sunulan yemekler (tadı, temizliği, görünümü açısından) kalitelidir.	3,17	1,34
Kantinde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği) yeterlidir.	3,49	1,21
Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	2,92	2,20
Kantinde genel hijyen kurallarına dikkat edilmektedir.	2,97	1,33
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,29	1,33
Derslikler temizdir.	2,63	1,27
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,03	1,17
Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.	2,89	1,21
Yeterli internet hizmeti alabiliyorum.	3,40	1,15

53 anket sorusuna verilen en yüksek puan alan ve en düşük puan alan 10 sorunun adı, ortalama puan ve standart sapması Tablo 4 ve Tablo 5’de verilmiştir (Grafik 3 ve Grafik 4).

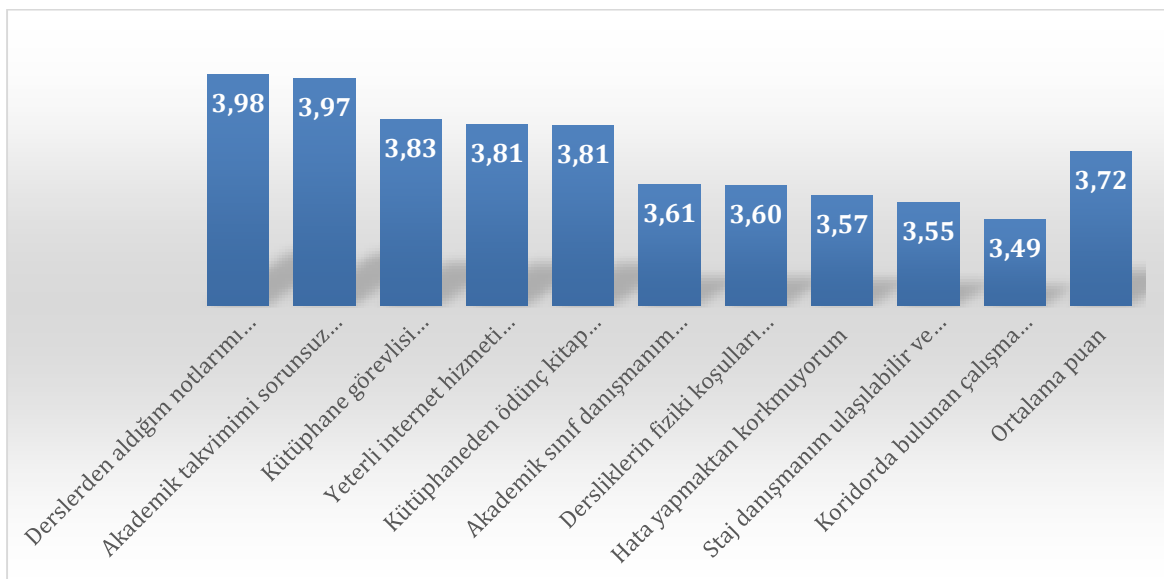
Tablo 4: Anket maddelerden yüksek puan alan 10 tanesinin puan ortalamalarının dağılımı

Soru sırası	Anket sorusu	Ortalama	Standart sapma
6	Derslerden aldığım notlarımı takip edebiliyorum	3,98	1,07
7	Akademik takvimimi sorunsuz takip edebiliyorum	3,97	1,15
39	Kütüphane görevlisi öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	3,83	1,20
53	Yeterli internet hizmeti alabiliyorum	3,81	1,19
38	Kütüphaneden ödünç kitap kolayca temin edilmektedir	3,81	1,11
30	Akademik sınıf danışmanım ulaşılabilir	3,61	1,14
8	Dersliklerin fiziki koşulları ders işlemeye elverişlidir	3,60	1,17
36	Hata yapmaktan korkmuyorum	3,57	1,21

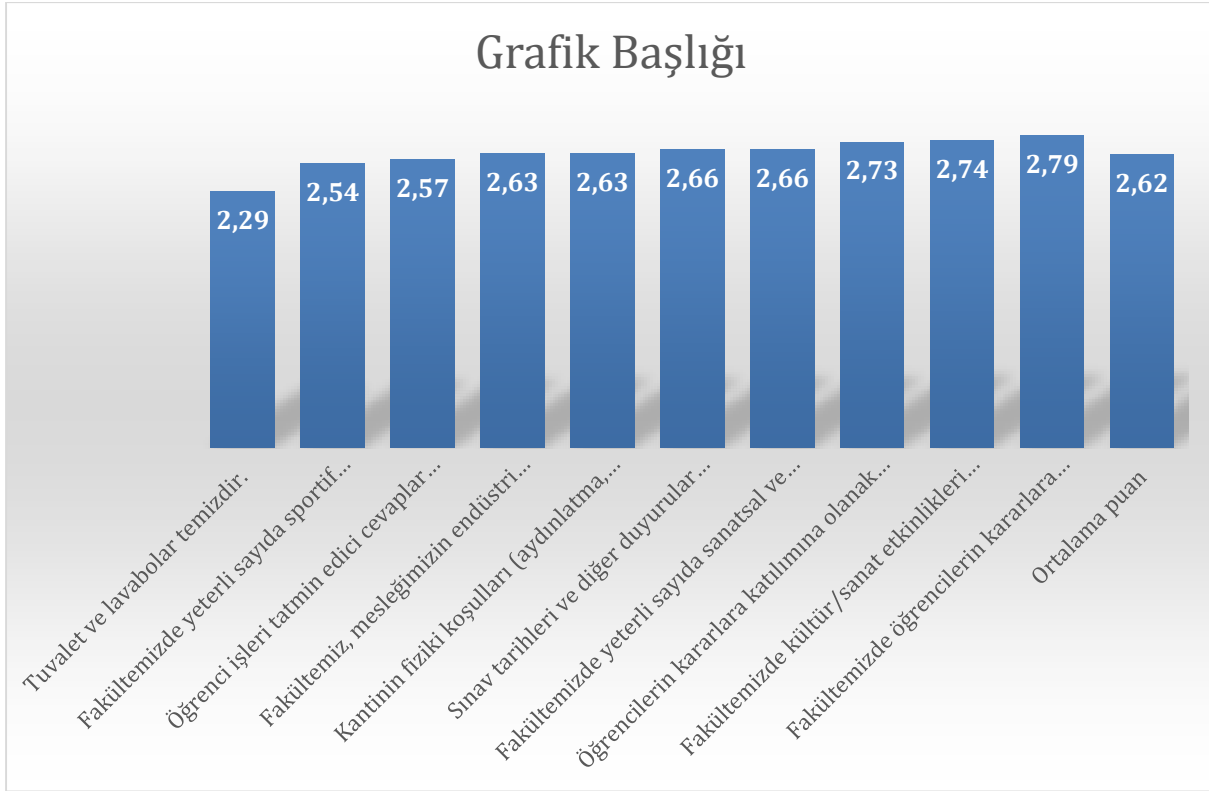
29	Staj danışmanım ulaşılabilir ve ilgilidir	3,55	1,18
43	Koridorda bulunan çalışma masaları bireysel veya grup halinde çalışmak isteyenler için uygun çalışma ortamlarıdır	3,49	1,21
	Ortalama puan	3,72	1,16

Tablo 5: Anket maddelerden düşük puan alan 10 tanesinin puan ortalamalarının dağılımı

Soru sırası	Anket sorusu	Ortalama	Standart sapma
49	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,29	1,33
22	Fakültemizde yeterli sayıda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	2,54	1,22
24	Öğrenci işleri tatmin edici cevaplar veriyor, yeterli ve ilgililer.	2,57	1,34
18	Fakültemiz, mesleğimizin endüstri boyutunu tanımamız için gezi düzenlemektedir.	2,63	1,27
47	Kantinin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	2,63	1,27
26	Sınav tarihleri ve diğer duyurular zamanında ilan edilir.	2,66	1,47
21	Fakültemizde yeterli sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	2,66	2,21
32	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2,73	1,17
20	Fakültemizde kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.	2,74	1,22
12	Fakültemizde öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2,79	1,11
	Ortalama puan	2,62	1,36

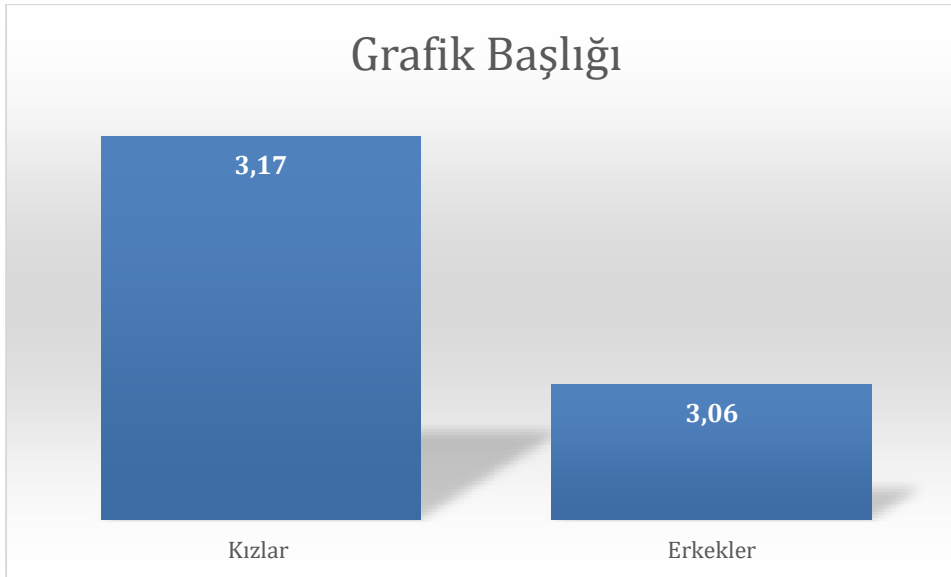


Grafik 3: Fakülte genelinde maddelerden yüksek puan alan soru ve ortalamaları



Grafik 4: Fakülte genelinde maddelerden düşük puan alan soru ve ortalamaları

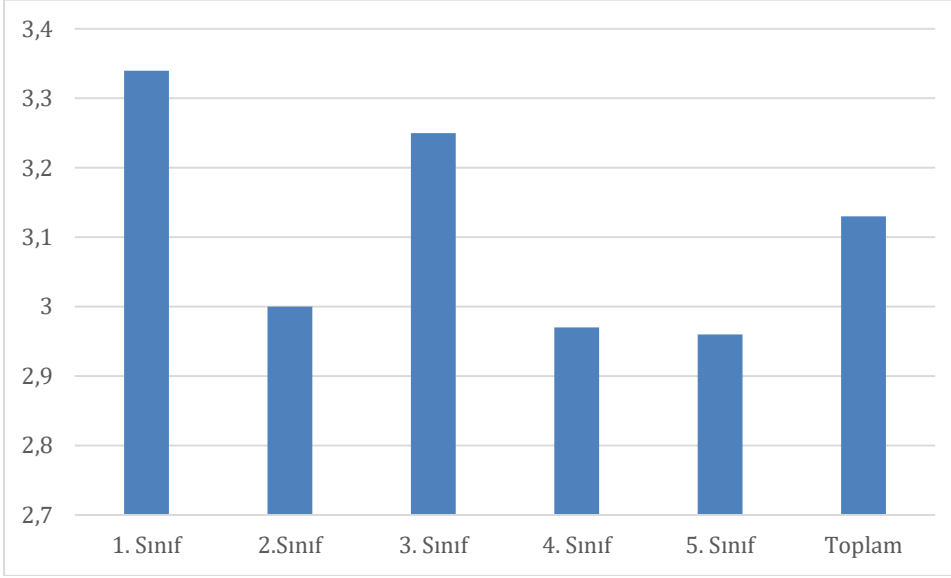
Kızların ortalama değerlendirme puanları erkeklerinkinden anlamlı derecede yüksekti (Ortalama ve standart sapma sırasıyla $3,17 \pm 1,03$ ve $3,06 \pm 1,09$; Grafik 5). Sınıflara göre değerlendirme puanları birbirine yakın olmakla birlikte en yüksek puan 1. sınıflar tarafından verilmişti (Tablo 6, Grafik 6).



Grafik 5: Kız ve erkeklere göre ortalama puanlar.

Tablo 6: Sınıflara göre değerlendirme puan ortalamalarının dağılımı.

	n	Ort.	SS
1	3642	3.34	1.16
2	3324	3.00	1.25
3	3180	3.25	1.21
4	3285	2.97	1.38
5	1219	2.96	1.22
Toplam	14650	3.13	1.30



Grafik 6: Sınıflara göre ortalama puanlar.

SONUÇ

Fakültemizin çok yönlü bir şekilde değerlendirilmesine yönelik öğrenci görüşleri yüksek bir katılım oranıyla alınmış ve analiz edilmiştir. Öğrenci görüşlerini almış olmak fakültemizin daha öğrenci merkezli bir eğitim verebilmesi için yöneticiler, öğretim üyelerimiz ve diğer personelimize ışık tutacaktır.

Değerlendirme sonucunda öğrencilerimizin eğitim programları ve öğretim, fakülte yönetimi, staj ve danışmanlıklar, akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, kütüphane hizmetlerinden yüksek oranda memnun oldukları saptanmıştır. Ortalama puanın 5 üzerinden 3,13 olması sevindiricidir. Bununla birlikte, iyileştirme açısından yapılabileceklerin olduğu da açıktır. Fakültemizin öğrenci işleri, sosyal kültürel sportif faaliyetler, endüstri gezisi, kantin ve tuvalet gibi ilgili konularda öz değerlendirmelerimiz sonrasında yapacağımız işler ile öğrenci memnuniyetinin daha da artırılabilceği anlaşılmaktadır. Ekip olarak tüm fakülte çalışanlarının bu araştırma sonuçlarını dikkate alacağını ve bir sonraki değerlendirmede daha da gelişmiş olacağımızı umuyoruz.