

**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**  
**HORASAN MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**POSTA HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

Bu müfredat; toplam **80** kredi ve **120 AKTS** olarak **2017-2018** eğitim-öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

**1. YARIYIL (GÜZ DÖNEMİ)**

KODU	DERSİ ADI	T	U	L	K	AKTS
YPH-101	TÜRK DİLİ I	2	0	0	2	1
Dil, Diller ve Türk Dili, Dil Bilgisi, Sözcük, Cümle, Kelime Türleri, Anlatımın Öğeleri ve Anlatım Türleri. Düzgün ve Etkili Konuşmanın Temel İlkeleri, Dilin Özellikleri ve Sosyal Hayatımızdaki Yeri, Türkçenin Tarihî Dönemleri, Ses Bilgisi, Anlam ve Görevleri Bakımından Kelimeler, İmlâ-Noktalama İşaretleri; Sunum, Şiir, Deneme, Kompozisyon, Hikâye, Gazete-Dergi Çalışmaları ve Uygulamaları.						
YPH-103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	0	0	2	1
Temel Kavramlar, Türk İnkılabı Öncesinde Osmanlı Devletinin Yaptığı İslahatlar, Türk İnkıpları'nın Hazırlık Dönemi, Türk İstiklâl Savaşı, Modern Türkiye'nin Doğuş ve Gelişim Süreci İçindeki Olaylar, Fikirler ve İlkeler.						
YPH-105	YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I	2	0	0	2	1
Geniş, Gelecek ve Geçmiş Zamanda Cümleler Kurma, Konuşma, Yazma, Dinleme-Anlama, Okuma-Anlama. Öğrencilerin Sonraki Yıllarda Görecekları Mesleki İngilizce İhtiyaçlarını Takip Edebilmeleri, İngilizceye Temel Oluşturacak Seviyede İngilizce Dilbilgisi, Kelime Dağarcığı, Okuduğunu Anlama, Sözlü Anlatım ve Yazma Becerileri.						
YPH-107	BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	3	0	0	3	3
Bilgisayarın doğuşu ve temel kavramlar, Bilgisayarın tarihi gelişimi, Bilgisayar teknolojisindeki yenilikler, Bilgisayarın çalışma ilkesi, Bilgisayarın donanım birimleri, İşletim sistemi ve yazılım kavramı, İşletim sistemlerinin özellikleri, Yaygın kullanılan paket programlar. Bilgisayar donanımı, yazılım ve işletim sistemi, internet ve internet tarayıcısı, elektronik posta yönetimi, haber grupları ve forumlar, web tabanlı öğrenme, kelime işlemci, işlem tablosu, sunum hazırlama, internet ve kariyer, kişisel web sitesi hazırlama, e-ticaret, tanıtıcı materyal hazırlama						
YPH-109	GENEL MATEMATİK	3	0	0	3	4
Sayılar, Cebir, Cebirsel İşlemler, Denklemler ve Eşitsizlikler, Birinci Dereceden Bir Bilinmeyenli ve İkinci Dereceden Bir Bilinmeyenli Denklemler, İki Bilinmeyenli Doğrusal Denklemler, Fonksiyonlar, Bağımlı ve Bağımsız Değişkenler, Fonksiyon Çeşitleri, Fonksiyonlarla Grafik Çizimi, Logaritma, Üstel Fonksiyonlar ve Grafik Çizimi, Üstel ve Logaritmik Denklemler, Trigonometri, Limit ve Süreklilik.						
YPH-111	AYRIM SEVK VE DAĞITIM I	2	1	0	2,5	5
Dağıtım Hizmetleri Yönetmeliği ile Postanın Ayırım ve Sevkine İlişkin Usul ve Esaslar ve Dağıtım Mevzuatı, Posta Sevk Sistemi, Liyas ve Liyas Etiketleri Düzenlenmesi, Torba Kap Kafes Düzenlenmesi, Posta Teslim Bordrosu, Postada Merkezlerin Sınıflandırılması ve Aracı Merkezlerin Görevleri, Lokal ve Sabit Merkezlerin Görevleri, Merkezin Organizasyon Yapısına Göre Ayırım Kasalarının Tasnifi, Gönderilerin Dağıtım Hizmetine Hazırlanması, Dağıtım Götürülemez Gönderiler ve Yanlış Gelen Gönderilere İlişkin Bilgi.						
YPH-113	MEKTUP POSTASI	1	1	0	1,5	4
Modüller/İçerik/Konular, Mektup Postası Gönderilerinin Genel Tanımı, MPG'lerin Sınıflandırılması, LC Maddeleri, AO Maddeleri, Tekel Kapsamı ve İstisnaları, MPG'lerinin Ücretlendirilmesi, Ücret Bağışlıkları, İtenebilecek Ek Hizmetler, Pul ve Pulculuk, Ücret Ödeme Şekilleri, Uluslar arası Cevap Kuponu ve P.P Damgalı Gönd, Takse İşlemleri, Reklamasyon İşlemleri, Tazminat ve Sorumluluk,						
YPH-115	TELGRAF VE ACELE POSTA HİZMETLERİ	3	0	0	3	5
Amaç-Kapsam ve Deyimler, Telgrafın Tarifi ve Yazılma Usulü, Suç unsuru Taşıyan Telgraflar, İtiraz-ı Kayıt, Kelime Sayımı ve Ücretlendirme, Ücretlerin Tahsili, Ücretsiz Telgraflar, Telgraf Türleri, Telgrafların Kabulü, Telgrafların İletimi (Keşidesi), Telgrafların Alıcılarına Teslimi, Köy-İçlerine Rahatça Girilemeyen Yerler Varışlı Telgraflar, İletimi veya Teslimi Durdurulan Telgraflar, PTT'nin Sorumluluğu ve Sorumluluktan Kurtulma						
YPH-151	SEÇMELİ DERS I	2	0	0	2	3

Kemal DEMİRBAŞ  
Bilgisayar İşletmeni

OKI. KURBAN AKTAŞ