

## Sonuçlar

### Anket 383596

---

Bu sorgudaki kayıt sayısı:	9
Anketteki toplam kayıt:	254
Toplama göre yüzde:	3.54%

**genelmemnuniyet(SQ001) için alan özeti**

1=En düşük

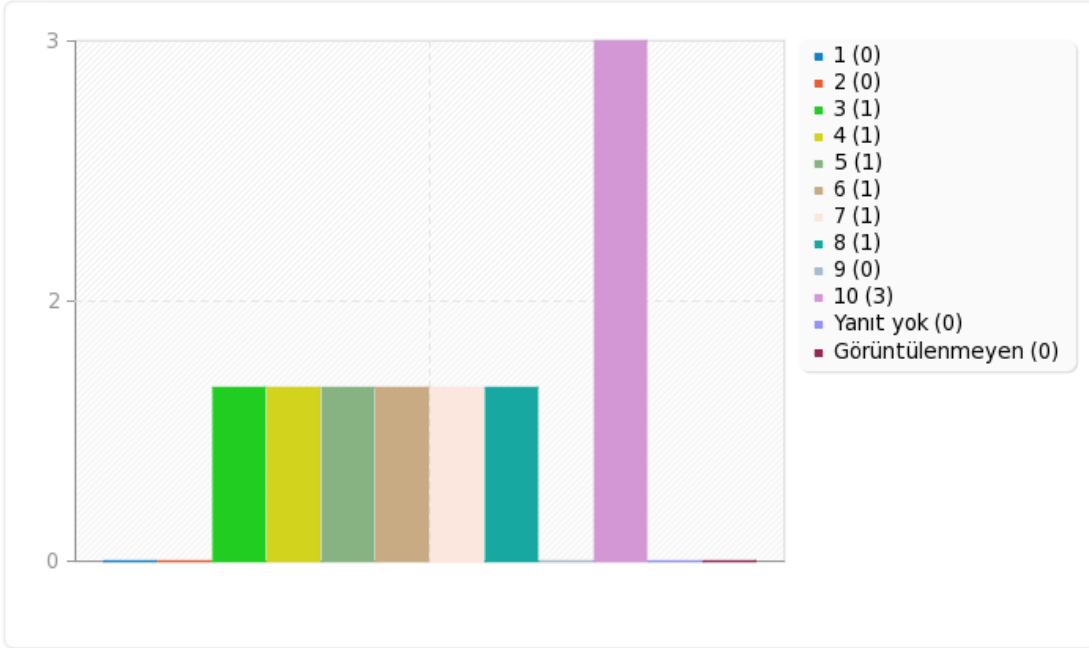
10=En yüksek [Atatürk Üniversitesi İdari Personeli Olmaktan Dolayı Memnuniyet Dereceniz]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	11.11%
4 (4)	1	11.11%
5 (5)	1	11.11%
6 (6)	1	11.11%
7 (7)	1	11.11%
8 (8)	1	11.11%
9 (9)	0	0.00%
10 (10)	3	33.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

genelmemnuniyet(SQ001) için alan özeti

1=En düşük

10=En yüksek [Atatürk Üniversitesi İdari Personeli Olmaktan Dolayı Memnuniyet Dereceniz]



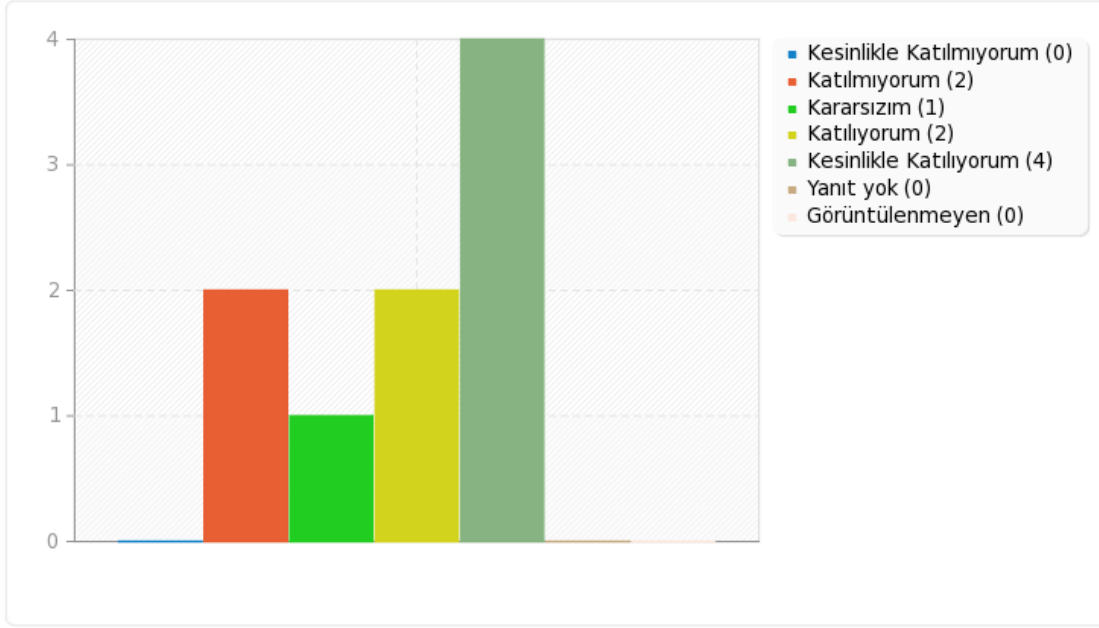
**ortam(o1) için alan özeti**

[Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarından memnunum]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	0	0.00%
Katılmıyorum (a2)	2	22.22%
Kararsızım (a3)	1	11.11%
Katılıyorum (a4)	2	22.22%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	4	44.44%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o1) için alan özeti

[Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarından memnunum]



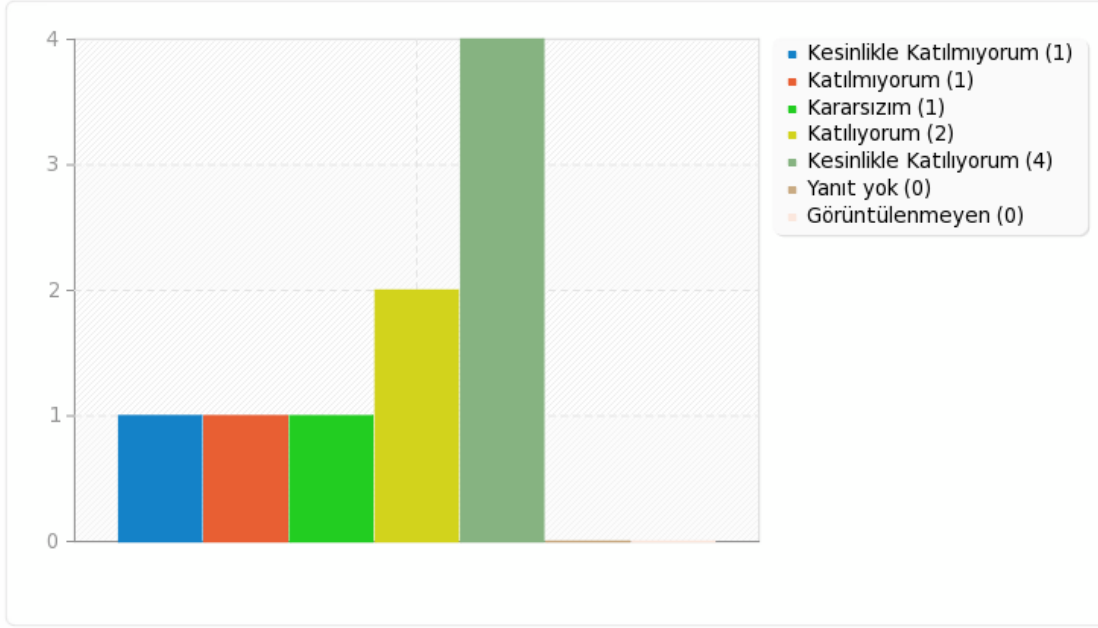
**ortam(o2) için alan özeti**

[Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartları yeterlidir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	1	11.11%
Katılmıyorum (a2)	1	11.11%
Kararsızım (a3)	1	11.11%
Katılıyorum (a4)	2	22.22%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	4	44.44%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o2) için alan özeti

[Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartları yeterlidir]



**ortam(o3) için alan özeti**

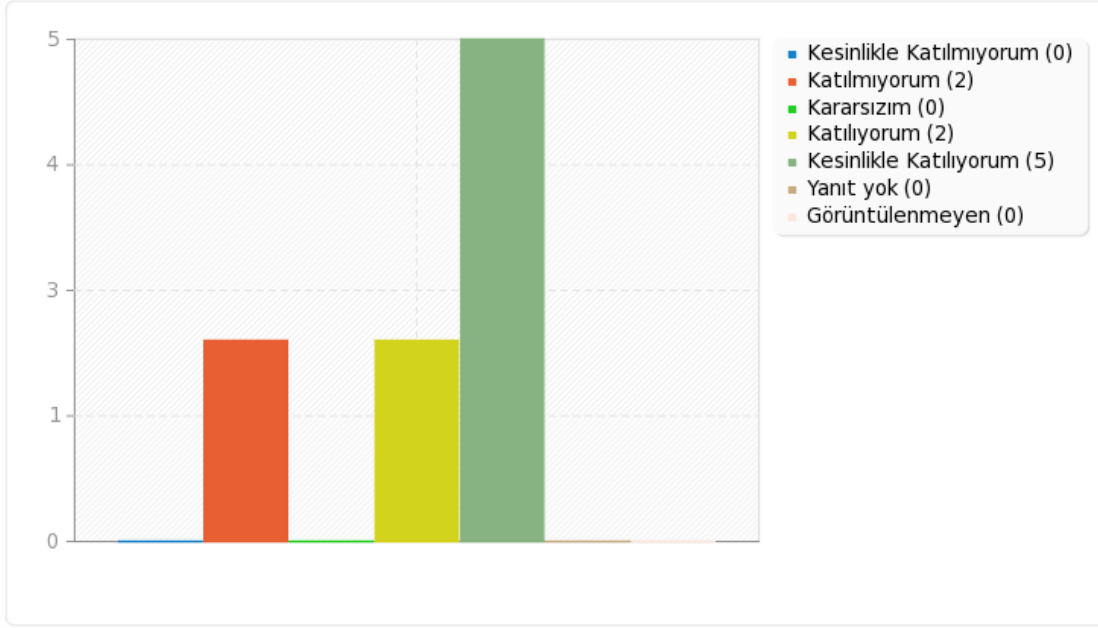
[Üniversitedeki haftalık çalışma saatlerinden memnunuz]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	0	0.00%
Katılmıyorum (a2)	2	22.22%
Kararsızım (a3)	0	0.00%
Katılıyorum (a4)	2	22.22%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	5	55.56%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



ortam(o3) için alan özeti

[Üniversitedeki haftalık çalışma saatlerinden memnunum]



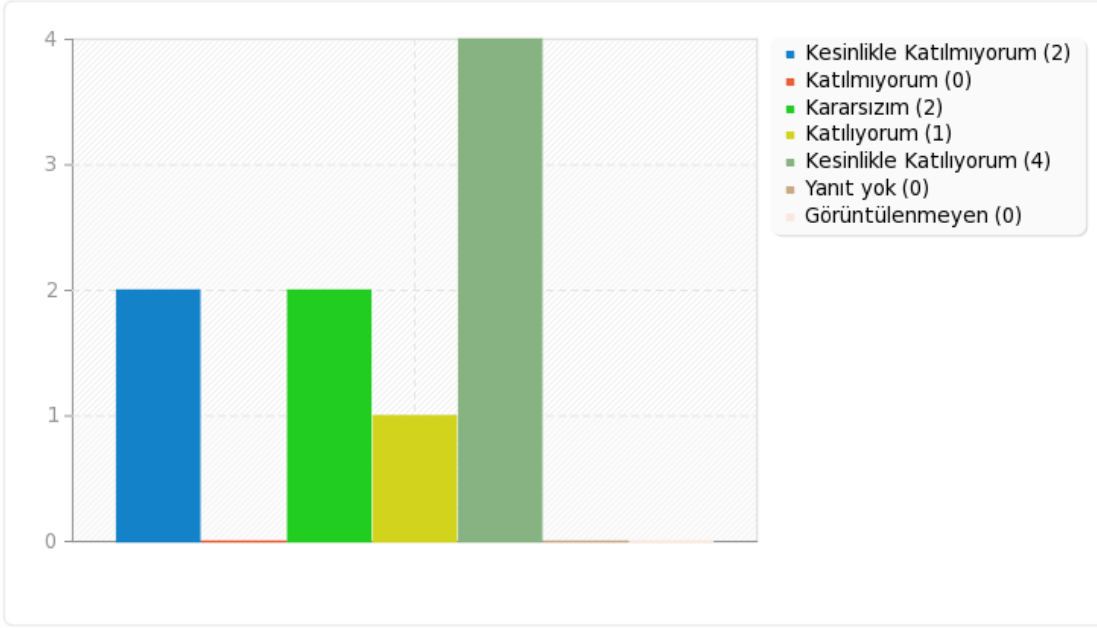
**ortam(o4) için alan özeti**

[Çalışma ofislerinin temizliğinden memnunum]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	2	22.22%
Katılmıyorum (a2)	0	0.00%
Kararsızım (a3)	2	22.22%
Katılıyorum (a4)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	4	44.44%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o4) için alan özeti

[Çalışma ofislerinin temizliğinden memnunum]



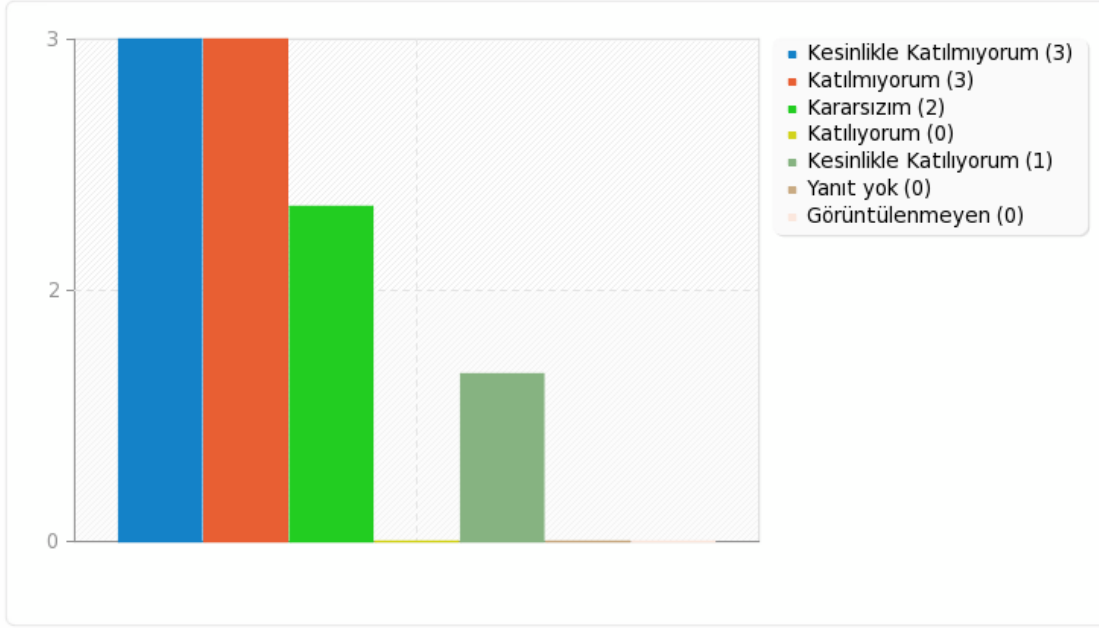
## ortam(o5) için alan özeti

[Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri yeterlidir]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	3	33.33%
Katılmıyorum (a2)	3	33.33%
Kararsızım (a3)	2	22.22%
Katılıyorum (a4)	0	0.00%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o5) için alan özeti

[Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri yeterlidir]



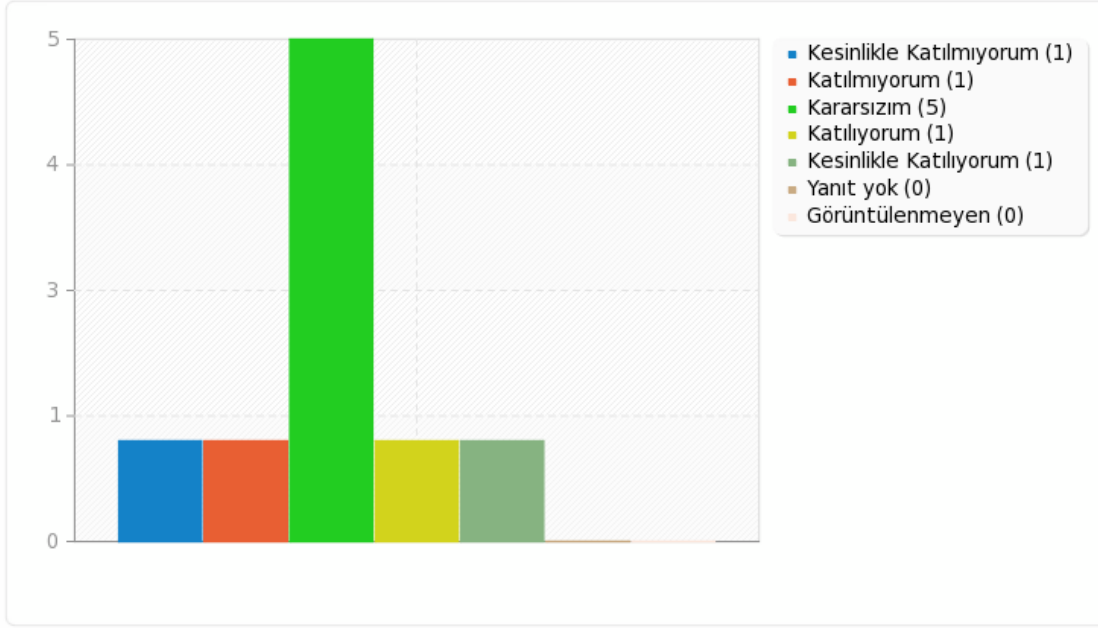
**ortam(o6) için alan özeti**

[Üniversitenin kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	1	11.11%
Katılmıyorum (a2)	1	11.11%
Kararsızım (a3)	5	55.56%
Katılıyorum (a4)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o6) için alan özeti

[Üniversitenin kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir]



## ortam(o7) için alan özeti

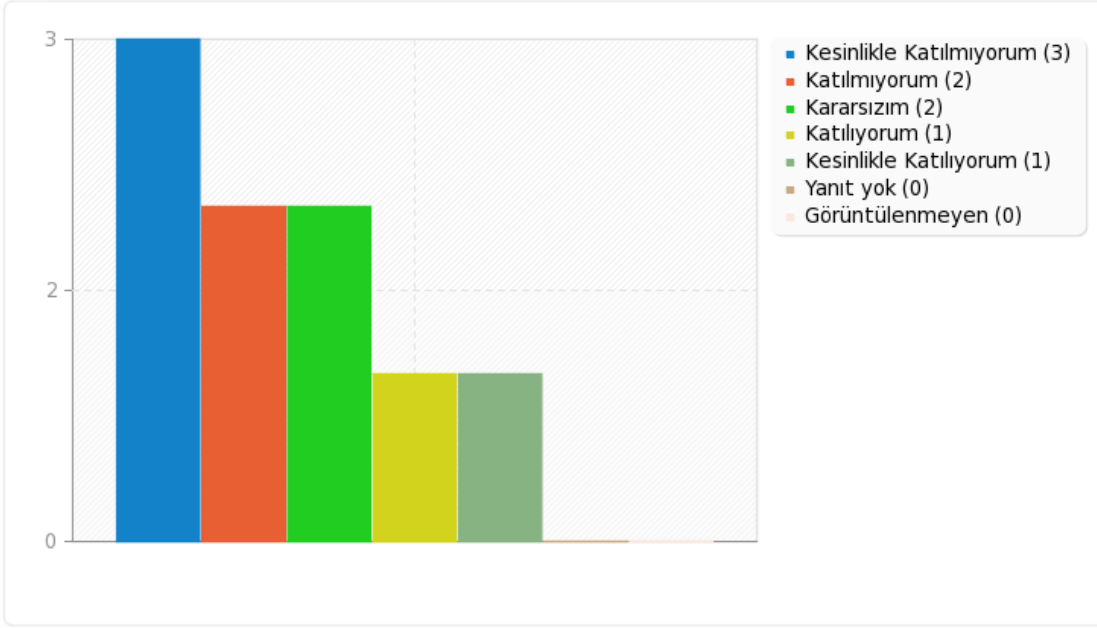
[Üniversitenin güvenlik hizmetleri yeterlidir]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	3	33.33%
Katılmıyorum (a2)	2	22.22%
Kararsızım (a3)	2	22.22%
Katılıyorum (a4)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



ortam(o7) için alan özeti

[Üniversitenin güvenlik hizmetleri yeterlidir]



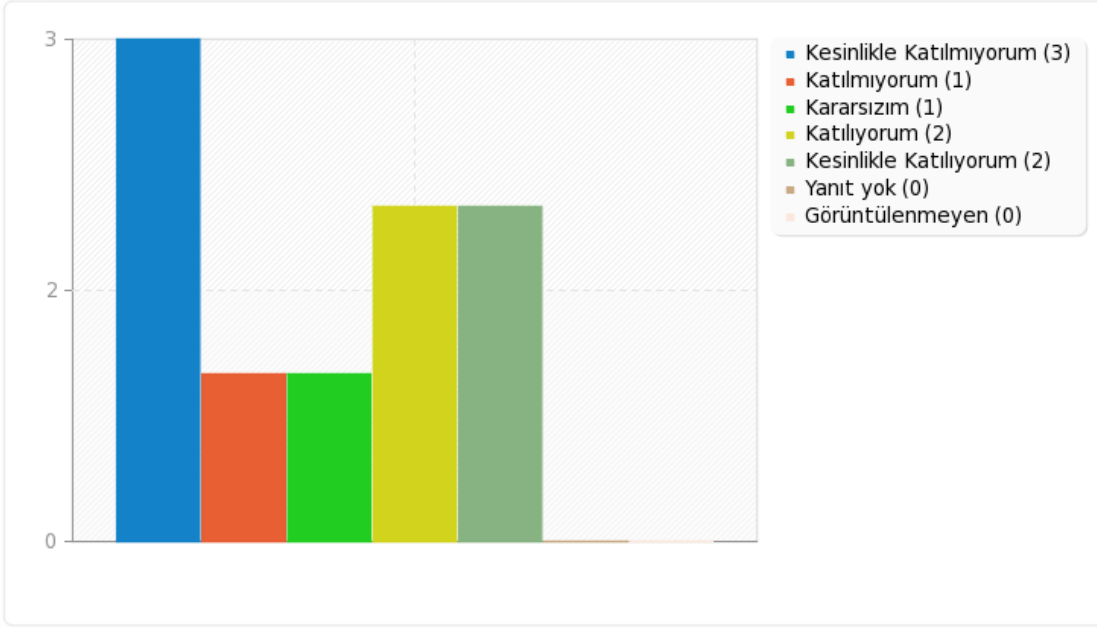
**ortam(o8) için alan özeti**

[Ulaşım ile ilgili servis hizmetleri yeterlidir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a1)	3	33.33%
Katılmıyorum (a2)	1	11.11%
Kararsızım (a3)	1	11.11%
Katılıyorum (a4)	2	22.22%
Kesinlikle Katılıyorum (a5)	2	22.22%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

ortam(o8) için alan özeti

[Ulaşım ile ilgili servis hizmetleri yeterlidir]



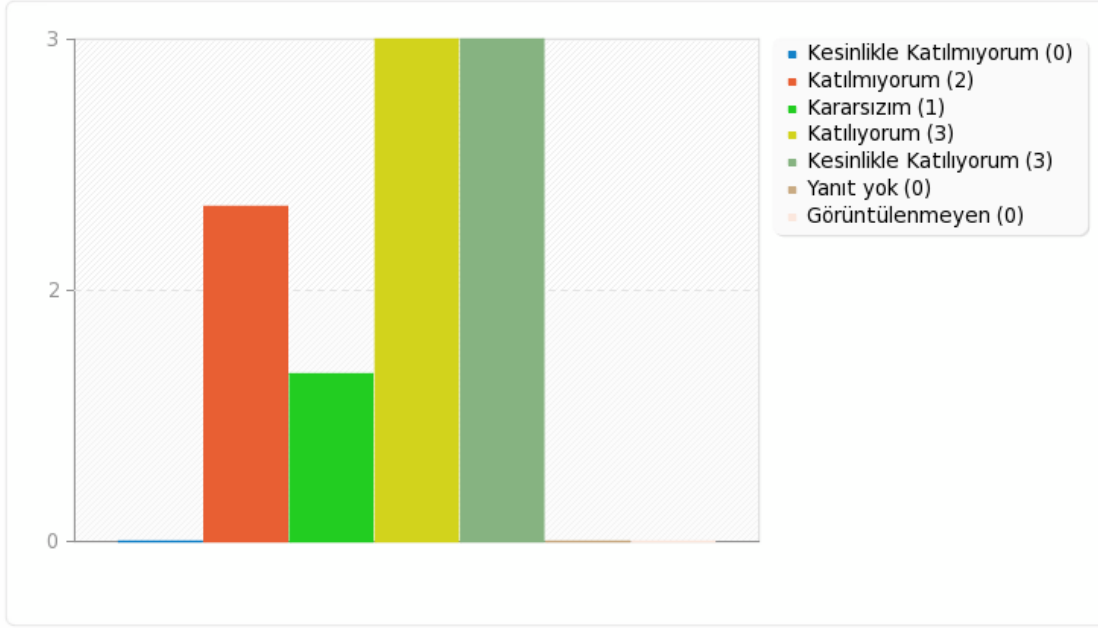
**yonetim(y1) için alan özeti**

[Birimimde iş ve görev tanımları açıktır]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	0	0.00%
Katılmıyorum (a22)	2	22.22%
Kararsızım (a23)	1	11.11%
Katılıyorum (a24)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	3	33.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y1) için alan özeti

[Birimimde iş ve görev tanımları açıktır]



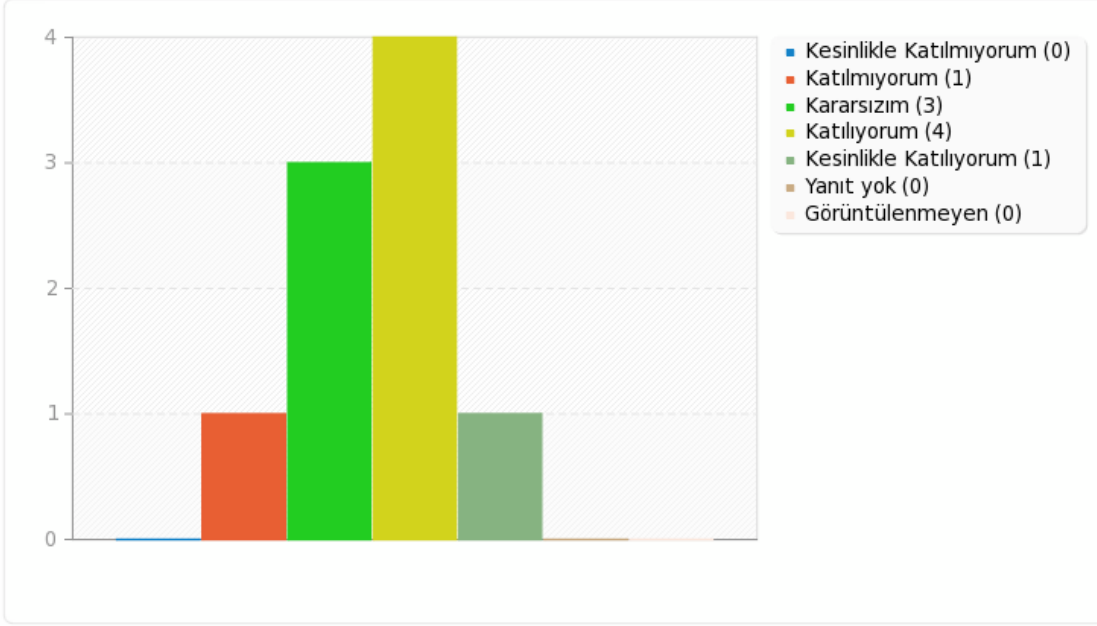
**yonetim(y2) için alan özeti**

[İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	0	0.00%
Katılmıyorum (a22)	1	11.11%
Kararsızım (a23)	3	33.33%
Katılıyorum (a24)	4	44.44%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y2) için alan özeti

[İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur]



**yonetim(y3) için alan özeti**

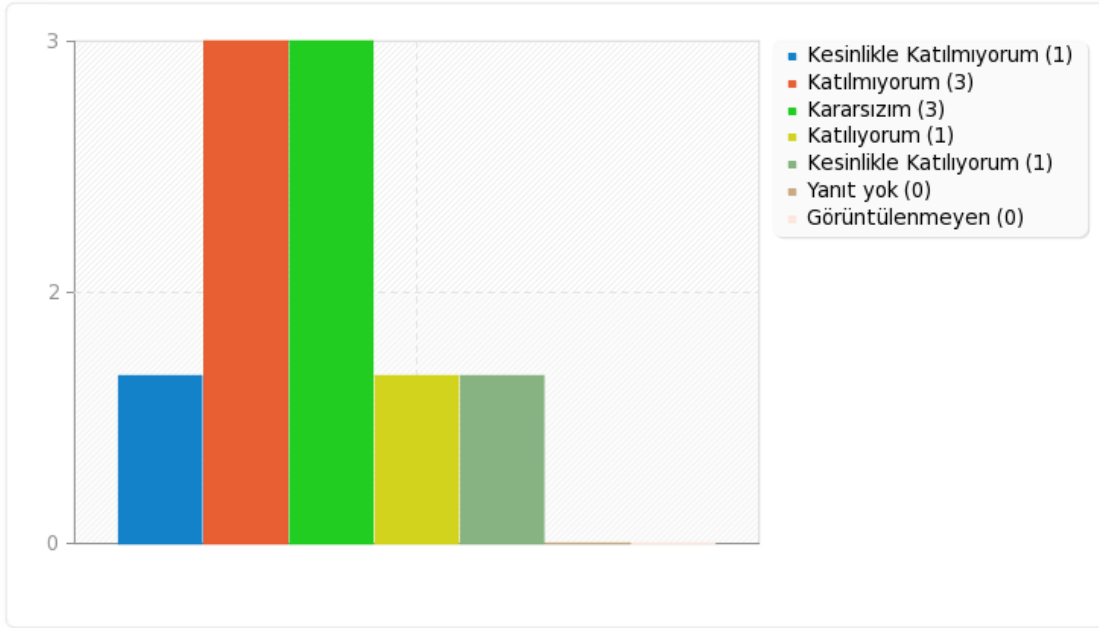
[Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	1	11.11%
Katılmıyorum (a22)	3	33.33%
Kararsızım (a23)	3	33.33%
Katılıyorum (a24)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



yonetim(y3) için alan özeti

[Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir]



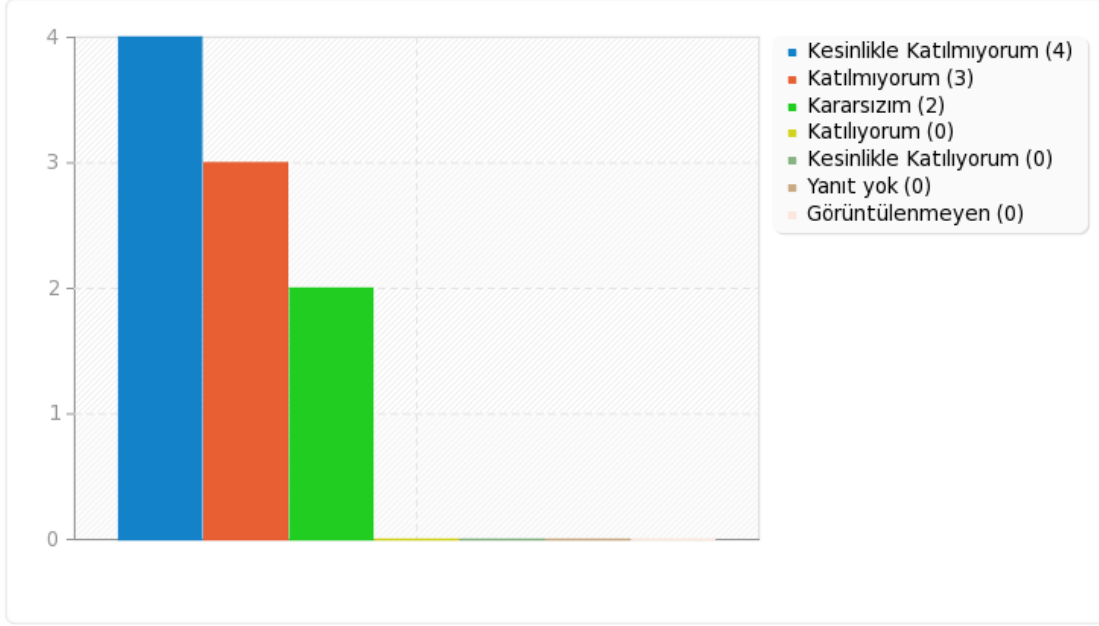
**yonetim(y4) için alan özeti**

[İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	4	44.44%
Katılmıyorum (a22)	3	33.33%
Kararsızım (a23)	2	22.22%
Katılıyorum (a24)	0	0.00%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y4) için alan özeti

[İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır]



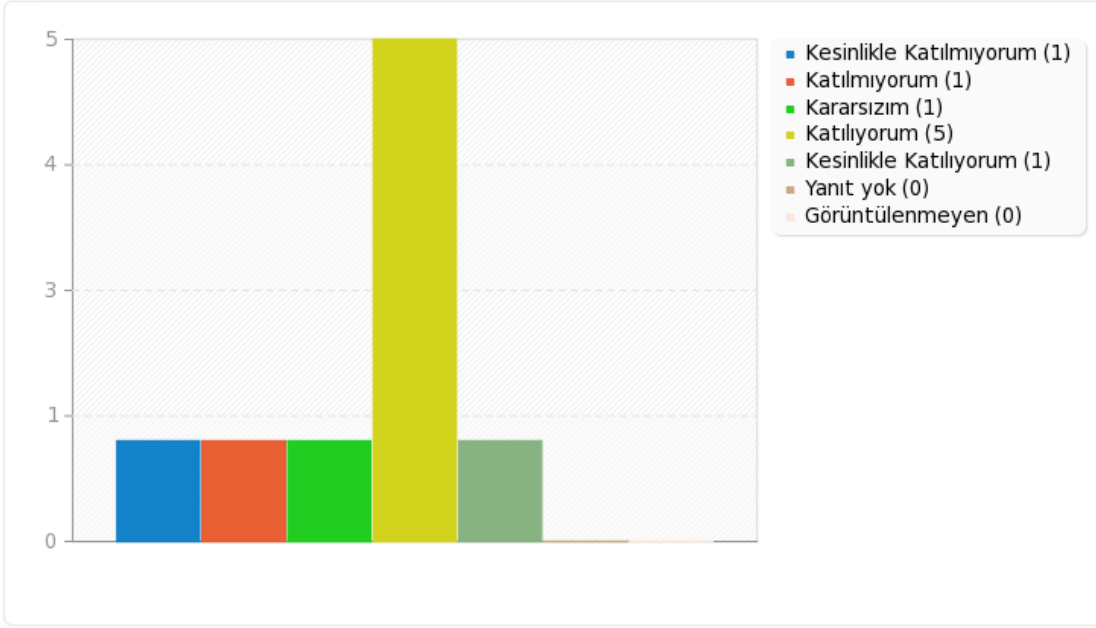
**yonetim(y5) için alan özeti**

[Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar edilmekteyim]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	1	11.11%
Katılmıyorum (a22)	1	11.11%
Kararsızım (a23)	1	11.11%
Katılıyorum (a24)	5	55.56%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y5) için alan özeti

[Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar edilmekteyim]



**yonetim(y6) için alan özeti**

[Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ulaşabiliyorum]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	0	0.00%
Katılmıyorum (a22)	0	0.00%
Kararsızım (a23)	3	33.33%
Katılıyorum (a24)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	3	33.33%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y6) için alan özeti

[Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ulaşabiliyorum]



## yonetim(y7) için alan özeti

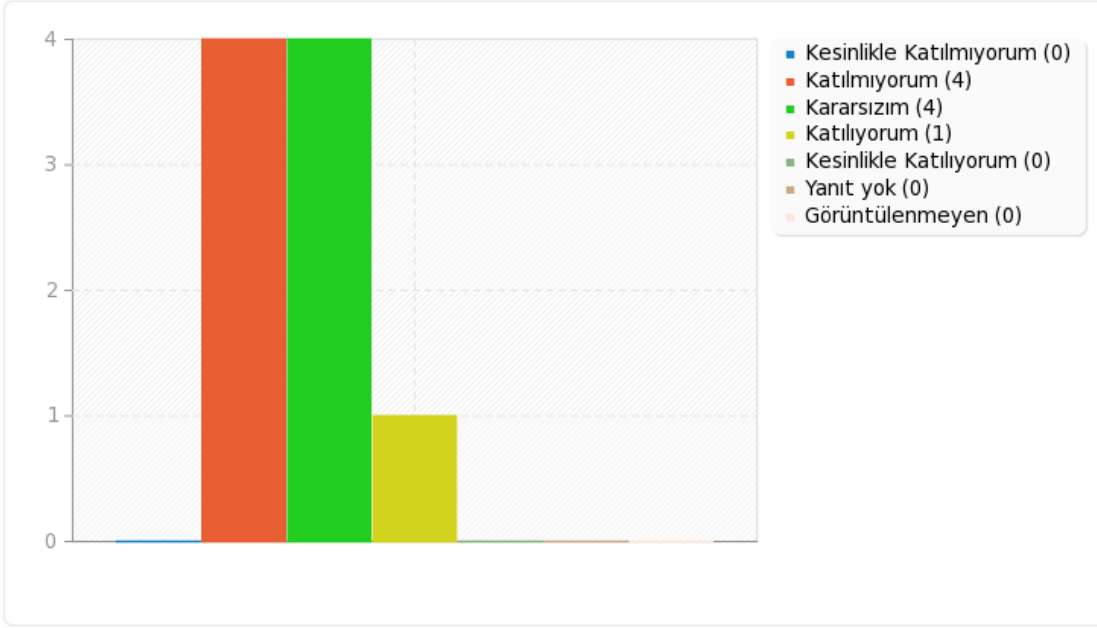
[Performansıyla ilgili geribildirim alabiliyorum]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	0	0.00%
Katılmıyorum (a22)	4	44.44%
Kararsızım (a23)	4	44.44%
Katılıyorum (a24)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



yonetim(y7) için alan özeti

[Performansıyla ilgili geribildirim alabiliyorum]



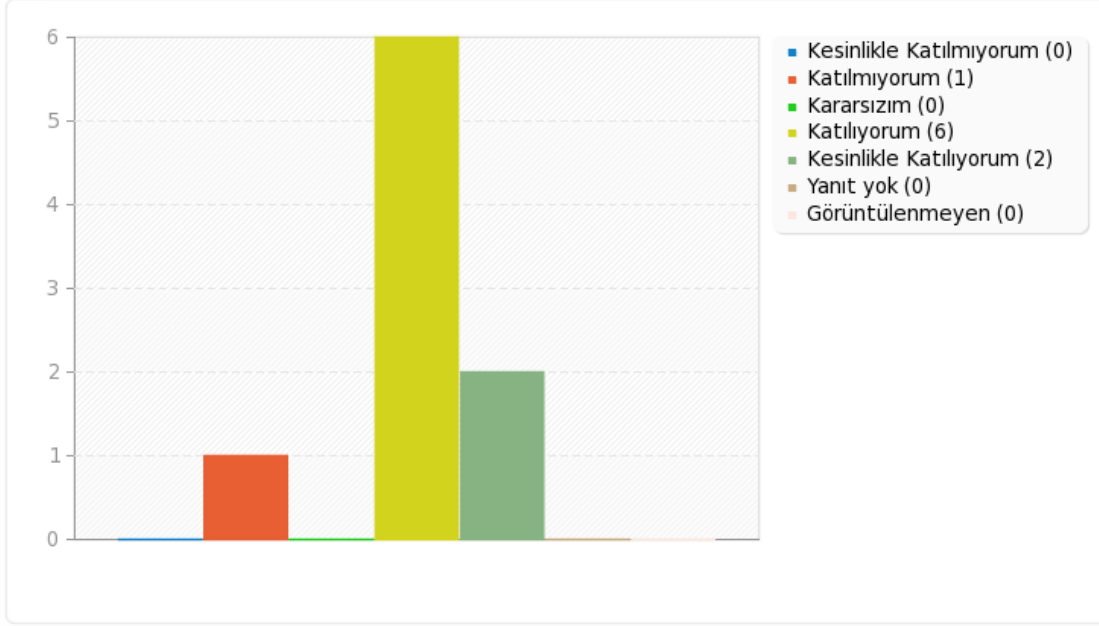
**yonetim(y8) için alan özeti**

[Kurum içi haberleşme araçları (ÜBYS, SMS, e-posta vb.) yeterlidir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	0	0.00%
Katılmıyorum (a22)	1	11.11%
Kararsızım (a23)	0	0.00%
Katılıyorum (a24)	6	66.67%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	2	22.22%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y8) için alan özeti

[Kurum içi haberleşme araçları (ÜBYS, SMS, e-posta vb.) yeterlidir]



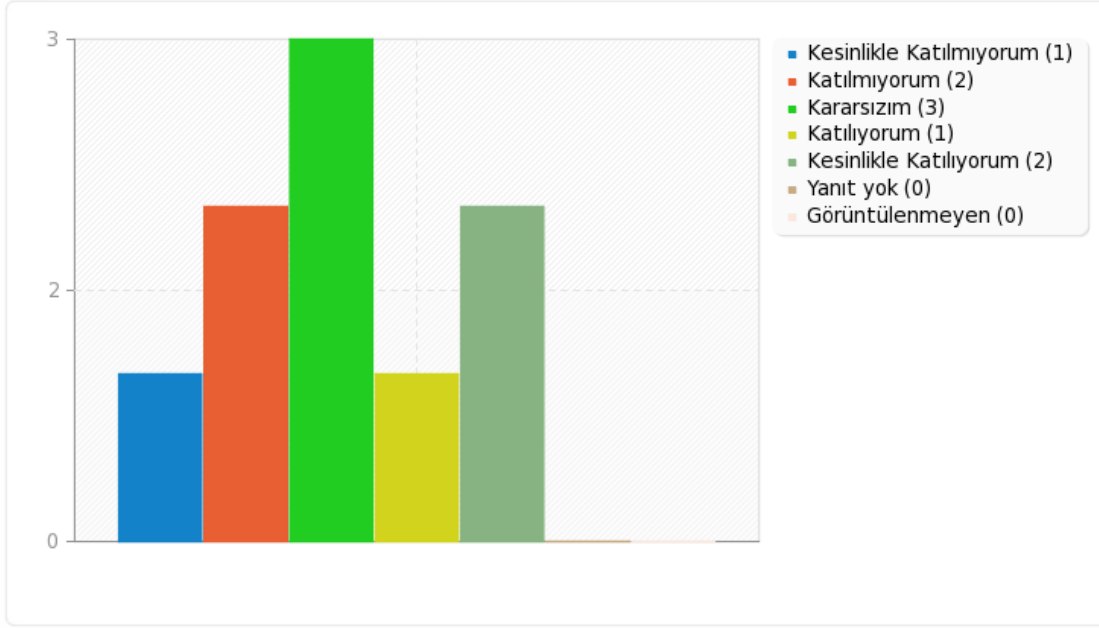
## yonetim(y9) için alan özeti

[Üniversite üst yönetimine rahatlıkla ulaşabilmekteyim]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a21)	1	11.11%
Katılmıyorum (a22)	2	22.22%
Kararsızım (a23)	3	33.33%
Katılıyorum (a24)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a25)	2	22.22%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

yonetim(y9) için alan özeti

[Üniversite üst yönetimine rahatlıkla ulaşabilmekteyim]



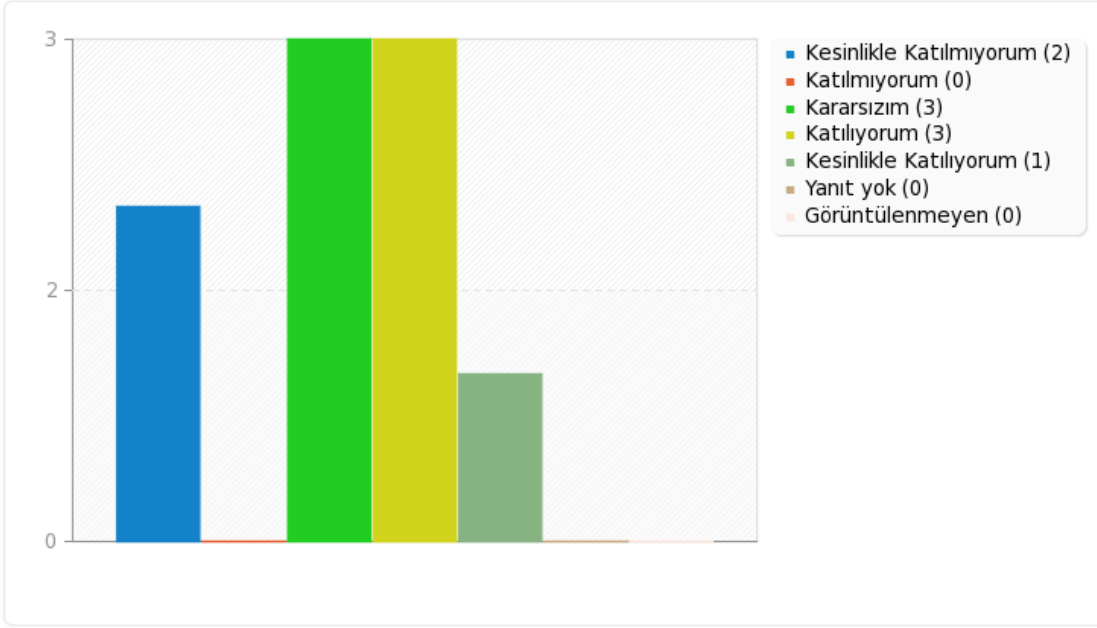
## kurum(k1) için alan özeti

[Üniversitemizin kurumsal hedeflerinden haberdarım]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	2	22.22%
Katılmıyorum (a32)	0	0.00%
Kararsızım (a33)	3	33.33%
Katılıyorum (a34)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k1) için alan özeti

[Üniversitemizin kurumsal hedeflerinden haberdarım]



## kurum(k9) için alan özeti

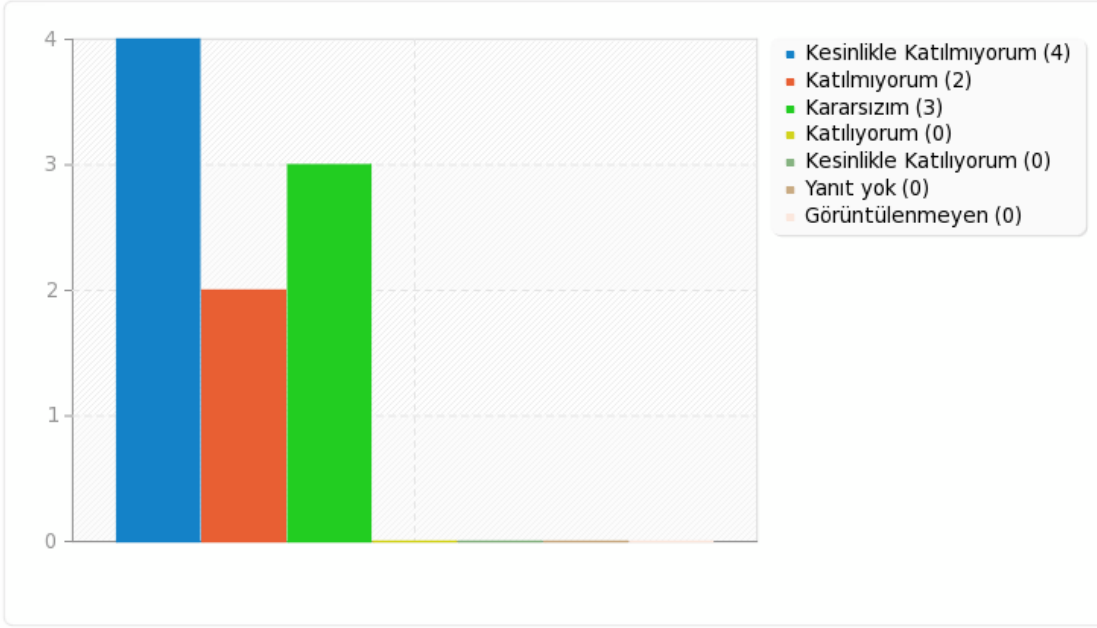
[Üniversitemizin kurumsal hedeflerinin belirlenme süreçlerine katılıyorum]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	4	44.44%
Katılmıyorum (a32)	2	22.22%
Kararsızım (a33)	3	33.33%
Katılıyorum (a34)	0	0.00%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



kurum(k9) için alan özeti

[Üniversitemizin kurumsal hedeflerinin belirlenme süreçlerine katılıyorum]



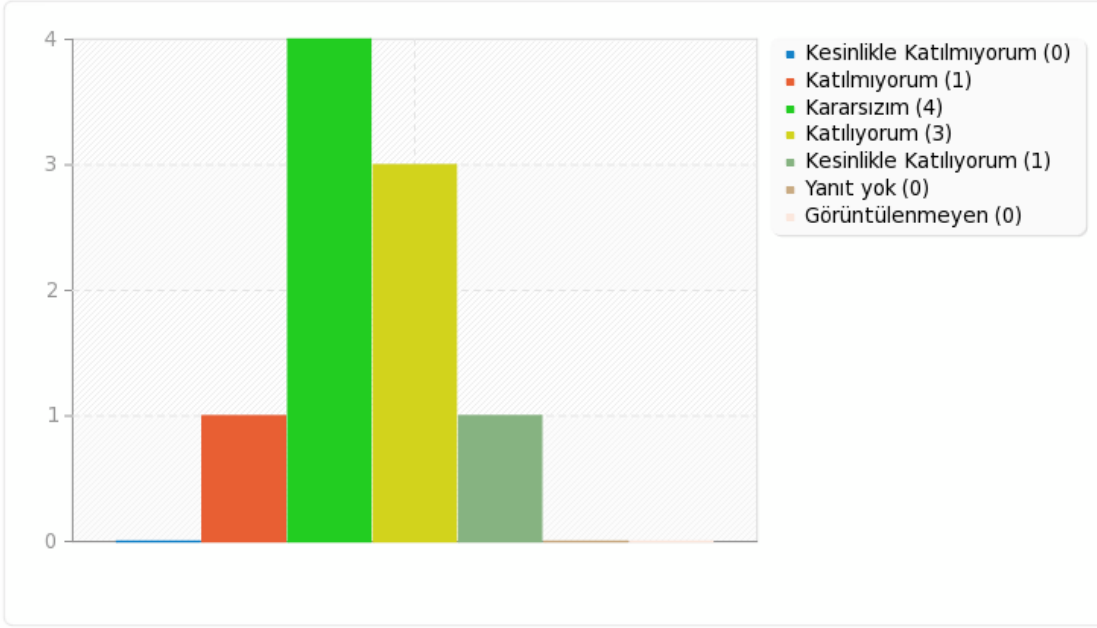
**kurum(k8) için alan özeti**

[Çalışanların kuruma aidiyet duygusu yeterlidir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	0	0.00%
Katılmıyorum (a32)	1	11.11%
Kararsızım (a33)	4	44.44%
Katılıyorum (a34)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k8) için alan özeti

[Çalışanların kuruma aidiyet duygusu yeterlidir]



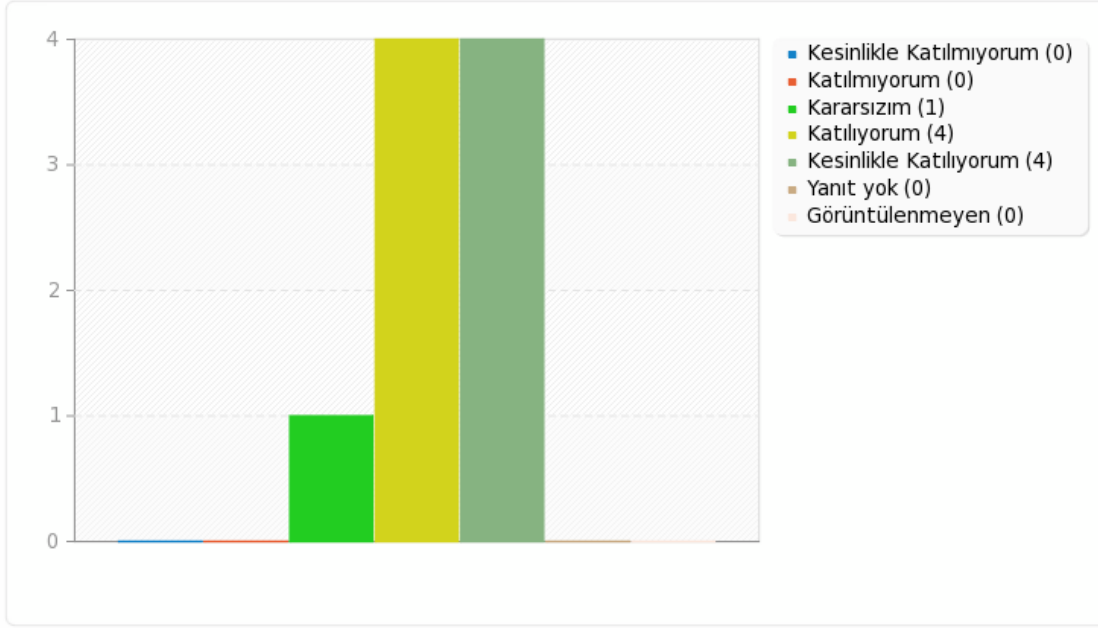
## kurum(k2) için alan özeti

[Birimde personel arasında işbirliği vardır]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	0	0.00%
Katılmıyorum (a32)	0	0.00%
Kararsızım (a33)	1	11.11%
Katılıyorum (a34)	4	44.44%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	4	44.44%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k2) için alan özeti

[Birimde personel arasında işbirliği vardır]



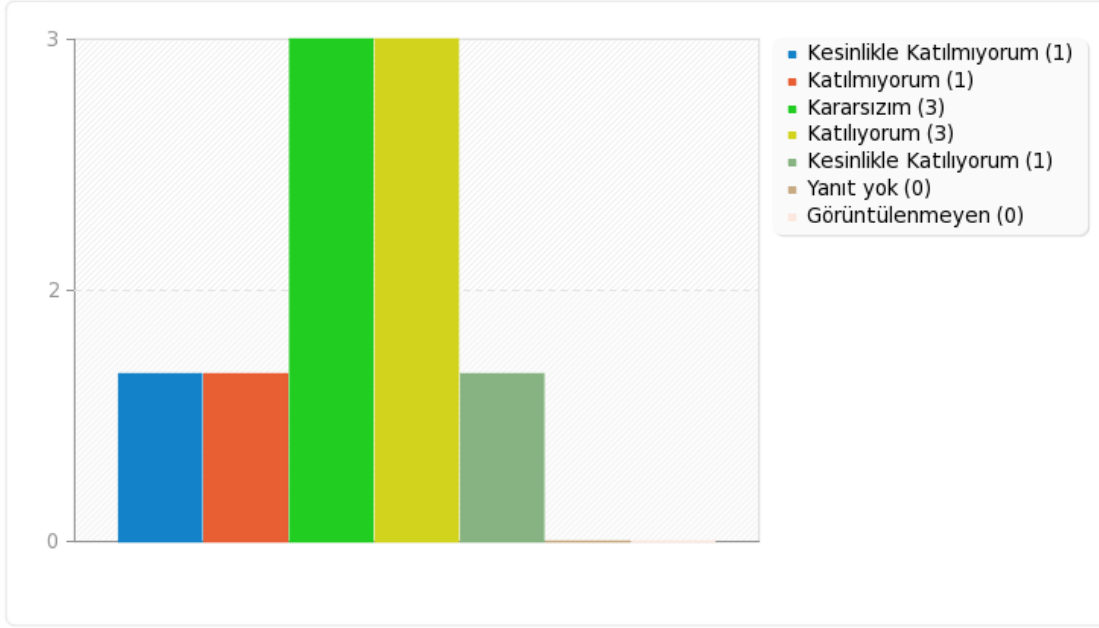
**kurum(k3) için alan özeti**

[Birimim ulaşmak istediği amaç ve hedefler tüm personel tarafından bilinmektedir]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	1	11.11%
Katılmıyorum (a32)	1	11.11%
Kararsızım (a33)	3	33.33%
Katılıyorum (a34)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k3) için alan özeti

[Birim ulaşmak istediği amaç ve hedefler tüm personel tarafından bilinmektedir]



**kurum(k4) için alan özeti**

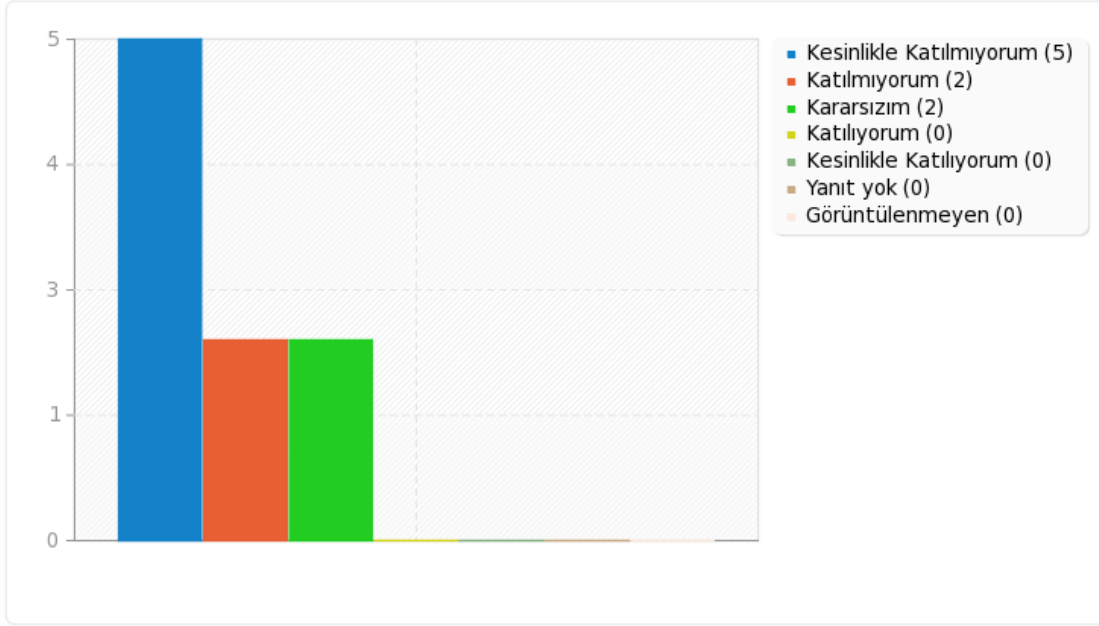
[Birimdeki personelin performansını ödüllendirici mekanizmalar mevcuttur]

<b>Yanıt</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde oranı</b>
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	5	55.56%
Katılmıyorum (a32)	2	22.22%
Kararsızım (a33)	2	22.22%
Katılıyorum (a34)	0	0.00%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%



kurum(k4) için alan özeti

[Birimdeki personelin performansını ödüllendirici mekanizmalar mevcuttur]



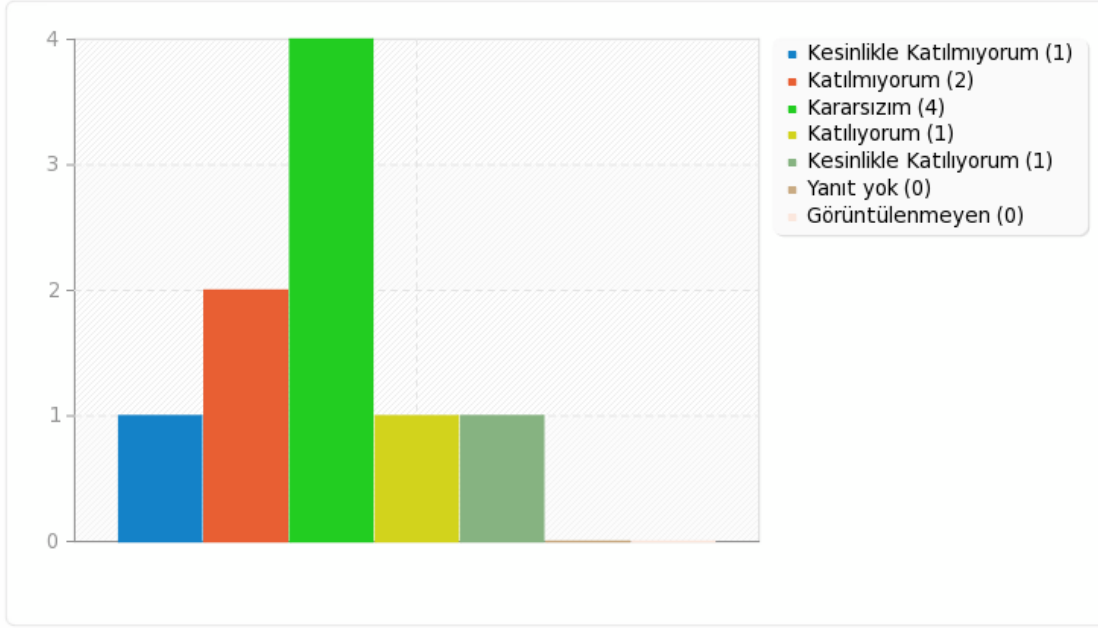
## kurum(k5) için alan özeti

[Birimde düşünceler rahat ve serbest bir şekilde ifade edilebilmektedir]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	1	11.11%
Katılmıyorum (a32)	2	22.22%
Kararsızım (a33)	4	44.44%
Katılıyorum (a34)	1	11.11%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	1	11.11%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k5) için alan özeti

[Birimde düşünceler rahat ve serbest bir şekilde ifade edilebilmektedir]



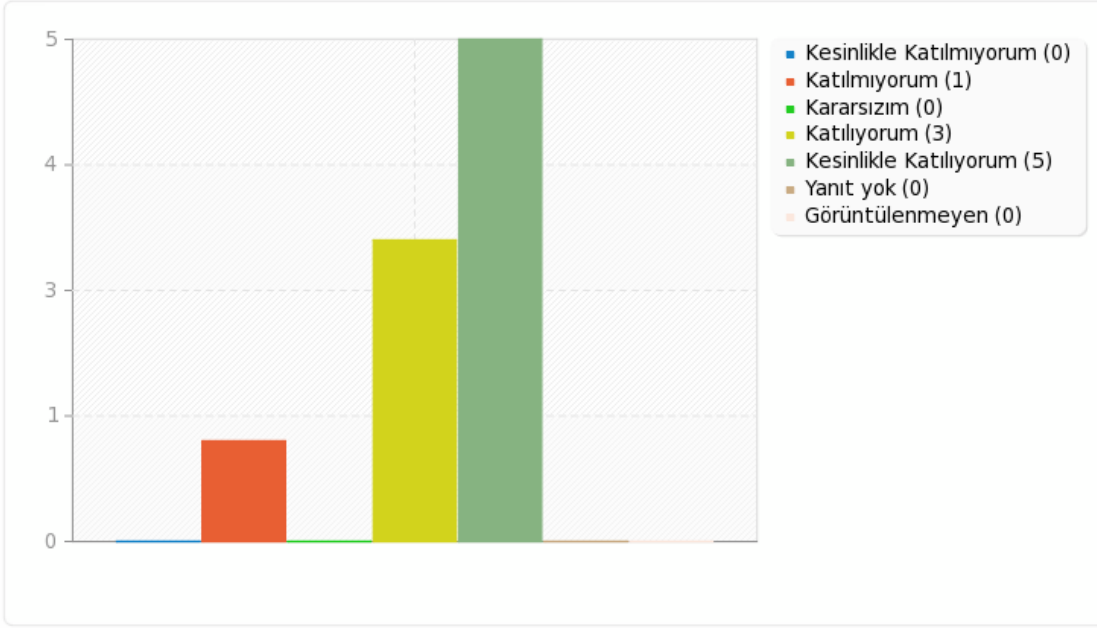
## kurum(k6) için alan özeti

[Birimde işimi severek yapmaktayım]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	0	0.00%
Katılmıyorum (a32)	1	11.11%
Kararsızım (a33)	0	0.00%
Katılıyorum (a34)	3	33.33%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	5	55.56%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k6) için alan özeti

[Birimde işimi severek yapmaktayım]



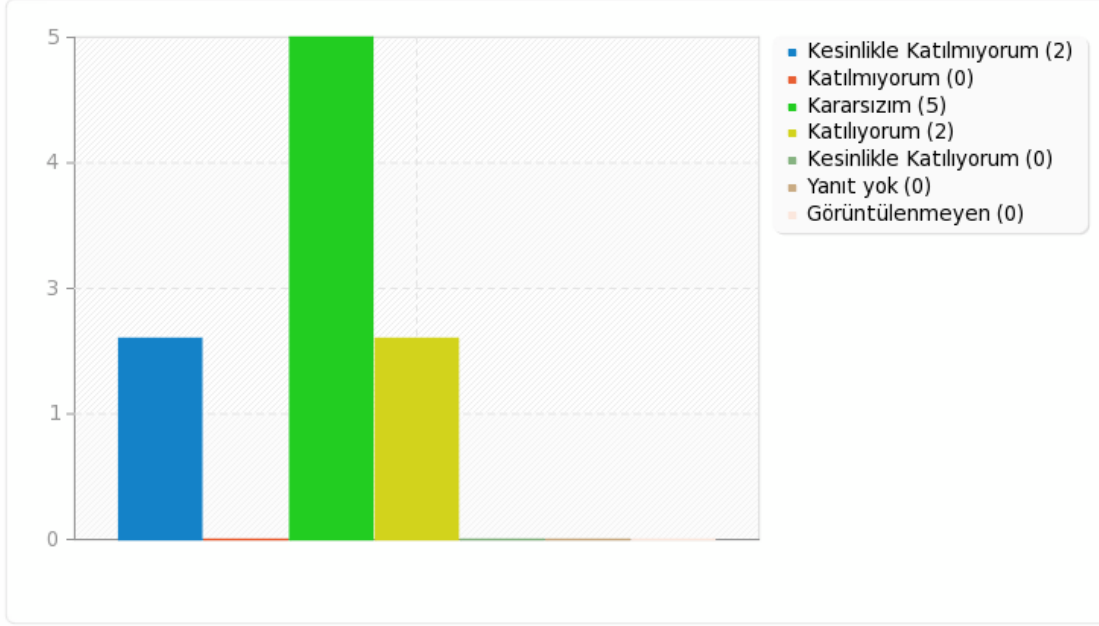
## kurum(k7) için alan özeti

[Üniversitemizin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum]

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (a31)	2	22.22%
Katılmıyorum (a32)	0	0.00%
Kararsızım (a33)	5	55.56%
Katılıyorum (a34)	2	22.22%
Kesinlikle Katılıyorum (a35)	0	0.00%
Yanıt yok	0	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

kurum(k7) için alan özeti

[Üniversitemizin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum]



**memnun [1] için alan özeti**

Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

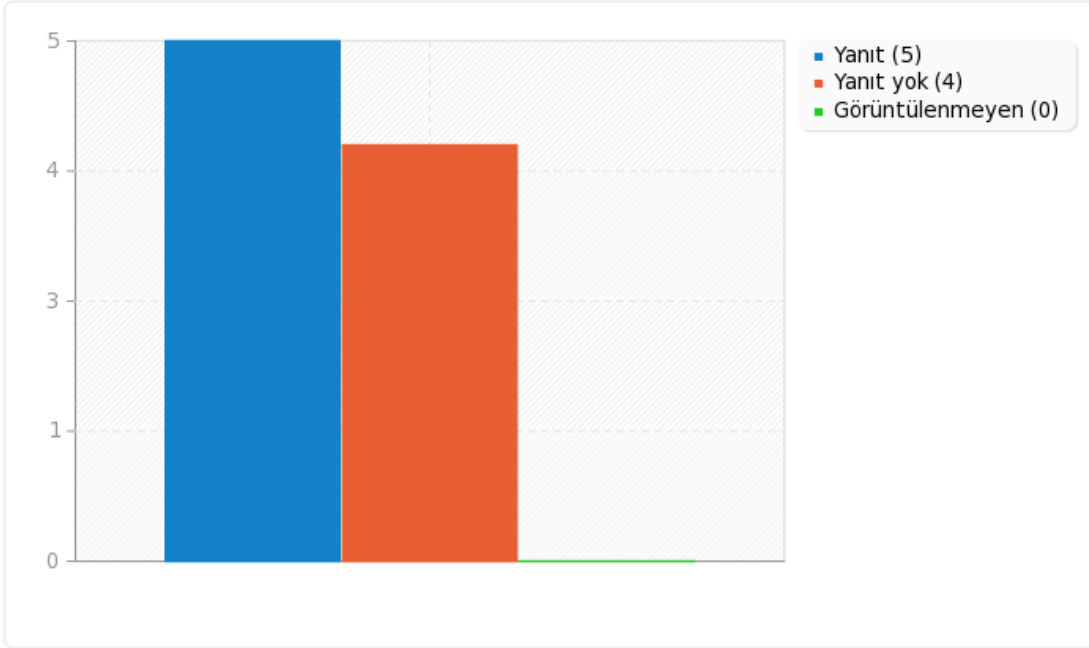
Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	5	55.56%
Yanıt yok	4	44.44%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Şehir merkezindeki kampüs
62	fiziki şartlar
184	İşimi Seviyorum
233	Üniversite Kampüsü bir arada olduğundan erişim kolay
401	Atatürk Üniversitesi personeli olmak ve B(İLİM)de başarı projelere gurur duymak.



memnun [1] için alan özeti

Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**memnun [2] için alan özeti**

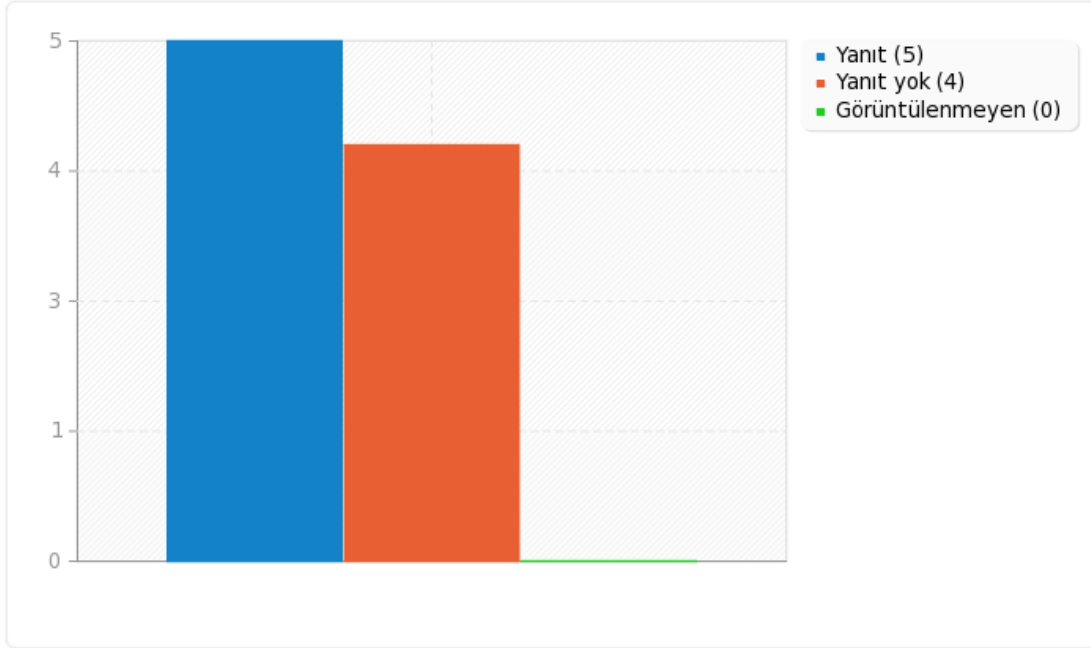
Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	5	55.56%
Yanıt yok	4	44.44%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Yeşil alanlar
62	üst yönetime ulaşabilme
184	Arkadaşlarımı seviyorum
233	Merkeze yakınlığı
401	Atatürk Üniversitesinin Erzurum'un istikdamı'na,ekonomisine katkısı ve şehrin Sorunlarına projeler üretmesi.

memnun [2] için alan özeti

Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**memnun [3] için alan özeti**

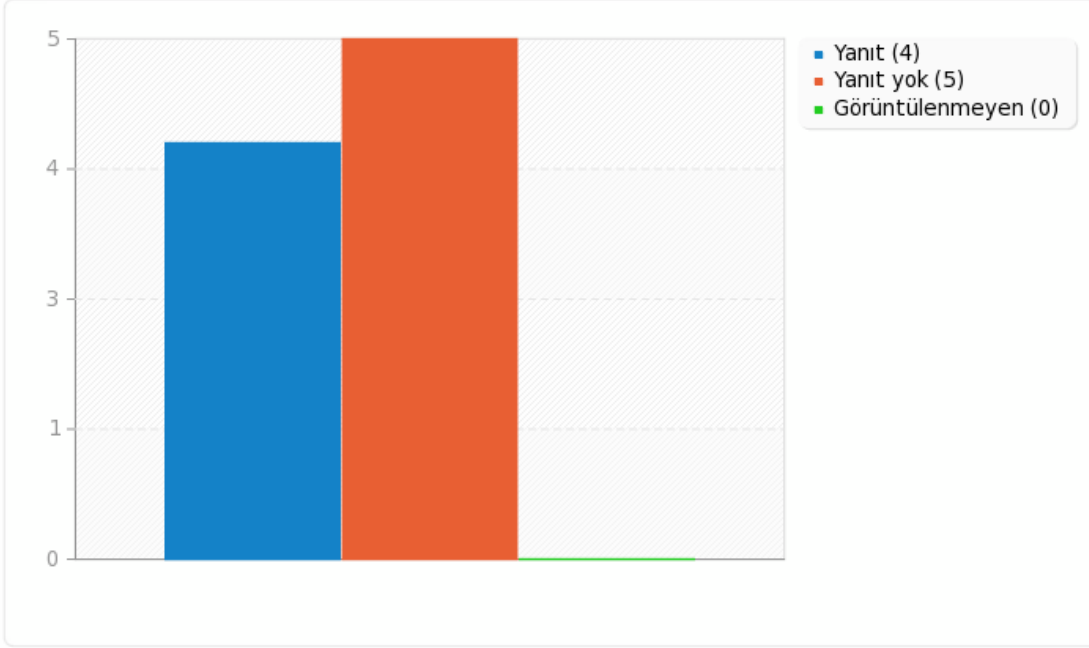
Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	4	44.44%
Yanıt yok	5	55.56%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Memnun olmadıklarım çok ama memnun olduğumu bulamadım.
62	personel arası iletişim
233	Mesai arkadaşlarla birlikteliğimiz
401	Atatürk Üniversitesinin Erzurum yüzleri seri kitaplarının basımı.hobi bahçeleri,sportif faaliyetleri için yaptığı çalışmalar.

memnun [3] için alan özeti

Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**sikayet [1] için alan özeti**

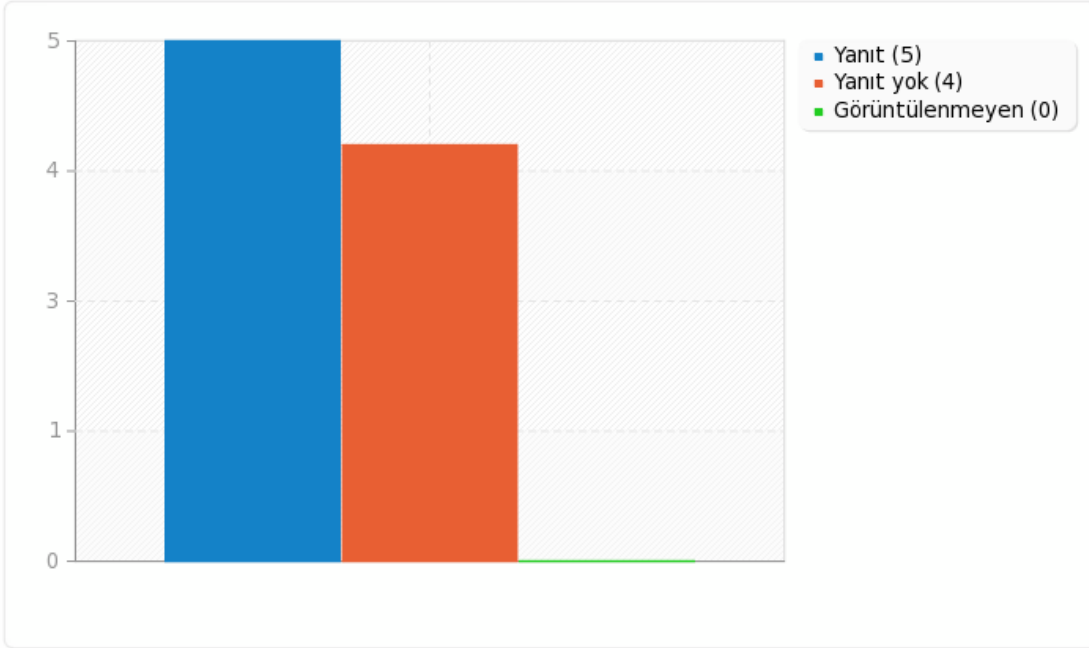
Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	5	55.56%
Yanıt yok	4	44.44%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Yemekhanenin fiyatları ve özellikle öğrenci kısmındaki özensizlik
62	Başka kurum personeline çeşitli anlaşmalarla sağlanan lisansüstü eğitimin kendi personelimize sağlanmaması
184	Özlük Hakları
233	Personel Sevisleri
401	Atatürk Üniversitesi hobi bahçelerini idari personele açmamak.

sikayet [1] için alan özeti

Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**sikayet [2] için alan özeti**

Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

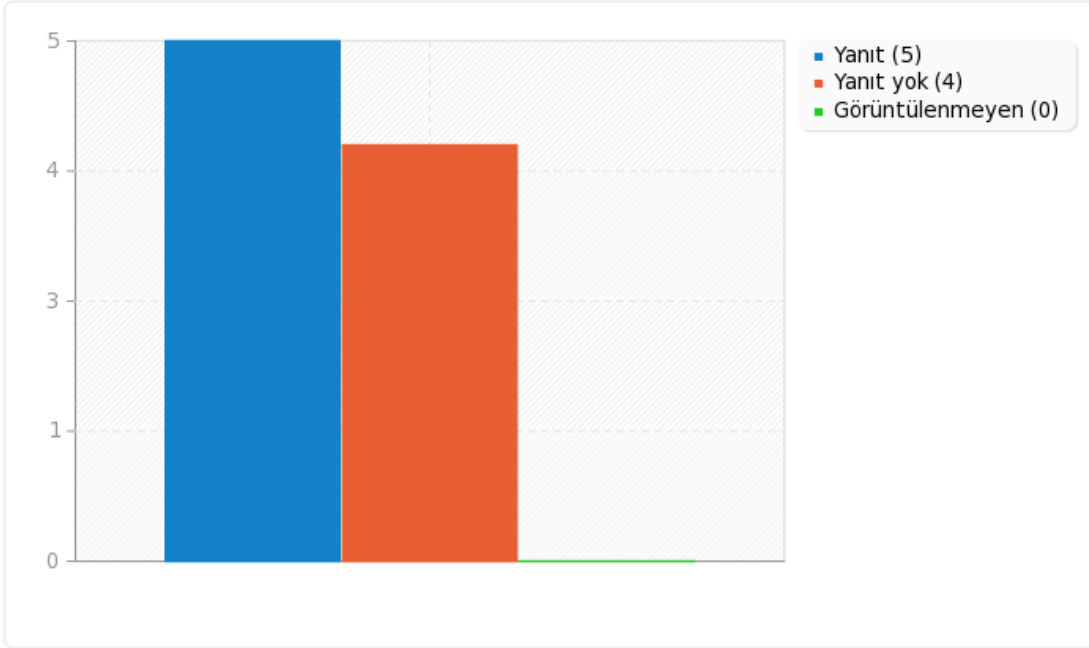
Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	5	55.56%
Yanıt yok	4	44.44%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Servisi kullanmadığım halde ulaşım ücreti alamıyor olmam
62	Akademik ve idari personel arasındaki ayrım
184	Liyakata önem verilmemesi
233	Yemek
401	Atatürk Üniversitesin'den giden B(İLİM) İnsanlarının gitmemesi için önlem alınmaması.



sikayet [2] için alan özeti

Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**sikayet [3] için alan özeti**

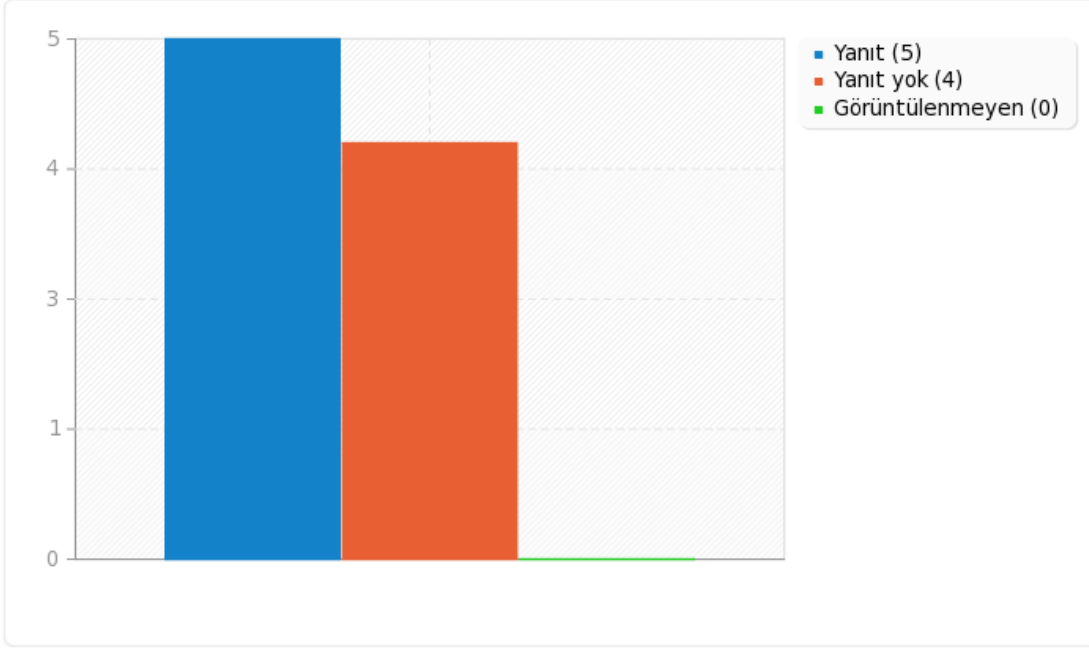
Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	5	55.56%
Yanıt yok	4	44.44%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
35	Her türlü eğitsel ve sportif kurslar fahiş fiyatlı
62	Hastane ve benzeri yerlerde akademik personele sağlanan şartların idari personele sağlanmaması
184	Diğer kurumlarla Üniversitemiz idari personel arasındaki gelir adaletsizliği
233	İdari personel akademik personel ayrımcılığı
401	Atatürk Üniversitesi kütüp hanesinin el yazmalarının arşivleme ve katalog çalışmalarının yapılmaması.

sikayet [3] için alan özeti

Üniversitede en çok şikayetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)



**oneriler için alan özeti**

Varsa öneri ve görüşleriniz:

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı
Yanıt	3	33.33%
Yanıt yok	6	66.67%
Görüntülenmeyen	0	0.00%

Kod	Yanıt
62	Böyle bir çalışmada bizlerin de fikirlerine önem verdiğiniz için teşekkür ederiz.
184	Üniversitemiz idari personelinin ikinci sınıf muamale görmesi, fikir ve görüşlerinin dikkate alınmaması, çalışma saat ve koşullarının iyileştirilmesi, diğer kurumlarda var olan kurum yan ödeme gibi gelirlerden yoksun olunması, lojman ve yemekhane sorunu vb.
401	Atatürk Üniversitesinin ERZURUM'A kattığı katma değer ve şehrin imarına, Tarihine, istikdamına yönelik daha çok katkı sunulmasını yürekten istiyorum. selam ve dualarımla