

Öz Değerlendirme Raporu

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR.

Öğretim Görevlisi Emre HARORLI (Başkan)

Araştırma Görevlisi Tuna MERAL (Uye)

5.05.2022-29.06.2022

0. GİRİŞ

1. Program Öğretim Amaçlarını Belirleme ve Güncelleme

1.1. Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerdir.

İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu Sağlık Kurumları İşletmeciliği program öğretim amaçlarını belirleme ve güncelleme çalışmaları kapsamında 17.05.2021 tarihinde bir online toplantı gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu toplantıda önceki program öğretim amaçları ele alınmış ve bu doğrultuda yeni program öğretim amaçları tespit edilmiştir. Ayrıca mezunların mevcut ve yeni çalışma alanlarının neler olabileceği ve almaları gereken sorumlulukları üzerinde de durulmuştur.

İki yıllık eğitim ve öğretimin akabinde mezunların, mesleki etik değerleri yüksek, sağlık hizmetleri alanı ile temel işletmecilik alanlarını bütüncül olarak ele alabilen ve bu alanlara özgü bilgi ve beceriye sahip, etik değerlere sahip, iletişim becerileri yüksek ara kademe yardımcı sağlık çalışanları olarak sektöre kazandırılması **amaçlanmaktadır.**

Mezunlarımız; kamu, üniversite, vakıf ve özel hastanelerde, Tıp fakültelerinde, Diş Hekimliği fakültelerinde, özel muayenehane ve polikliniklerde, Sosyal Güvenlik Kurumu'nun ilgili birimlerinde, rehabilitasyon merkezlerinde, özel sigorta şirketlerinde, ilaç, tıbbi cihaz üreten endüstri kuruluşlarında sağlık araştırma merkezlerinde **çalışabilmektedir.**

Sağlık kurumlarının işleyişinde önemli bir role sahip olan kademe yardımcı sağlık çalışanları olarak, verilen sağlık hizmetlerinin işletmecilik ayağında ihtiyaç pazarlama, kalite yönetim sistemleri, muhasebe, sigortacılık, halkla ilişkiler, sağlık turizmi, hasta-müşteri bilgileri veri girişi konuları ile ilişkili işlemlerin yapılmasından, takip edilmesinden ve denetlenmesinden **sorumlu olurlar.**

Kantlar

[Program Amaçları ve Hedefleri 2022.pdf](#)

2. Program Yeterliliklerini (Çıktılarını) Belirleme

2.1. Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı, Bologna Süreci'nin Qualifications Frameworks in the European Higher Education Area (QF-EHEA) yani Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesinde tanımlanan Kısa Dönem ile European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EQF/LLL) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) tanımlanan 5. düzey yeterlilikleri için belirlenmiş olan düzey yeterliliklerine uygun olarak iç ve dış paydaş toplantıları sonucunda tasarlanmıştır.

Kantlar

[Yeni Program Yeterlilikleri \(Çıktıları\).pdf](#)

3. Program Yeterliliklerini Ölçme ve Değerlendirme

3.1. Program çıktılarının her biri için ayrı ayrı olmak üzere, sağlanma düzeyini yıllık olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan ölçme ve değerlendirme sürecini ifade eder.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı öğrencilerimiz kayıtlı oldukları her ders için oldukları sınavların sonuçlarına göre bir harf notu alırlar. Harf notları ve ağırlık katsayıları aşağıda verilmiştir.

Harf Notu Ağırlık Katsayısı

AA 4,00

BA 3,50

BB 3,00

CB 2,50
CC 2,00
DC 1,50
DD 1,00
FF 0,00
M Muaf
G Geçer
Z Devamsız

Program yeterliliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nce belirlenen ölçütler esas alınmaktadır.

Öğrenciler Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulan derslerinden en az bir ara sınav ve bir final sınavı olurlar. Dersin içeriği, dersin işlenişi ve AKTS'ne bağlı olarak ara sınav veya sınavların (laboratuvar ve derse bağlı benzeri çalışmaların, ödev ve kısa süreli sınavların ortalamasının) dersin dönem sonu harf notuna katkısı %40, final sınavına ait notun dönem sonu harf notuna katkısı %60 olmaktadır. Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddesi kanıt olarak sunulmuştur.

Ayrıca Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nde hazırlanan program ve ders çıktılarını kapsayacak sınav soruları hazırlanmaktadır. Bu bağlamda Atatürk Üniversitesi İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu Kalite Eylem Planı B.2.1.2. maddesi gereğince ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu Kalite Eylem Planı İlgili Maddesi.png](#)

[Atatürk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği İlgili Maddesi.png](#)

4. Programların Tasarımı ve Onayı

4.1. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

Sağlık Kurumları Program yeterlilikleri belirlenirken üniversitemiz ve yüksekokulumuz misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. 15.03.2021 tarihinde Atatürk Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Sözbilir yüksekokulumuzu ziyaret etmişlerdir. Ziyaretleri kapsamında Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında eğitim ve öğretim sistematiğimizin de değişeceğine dair vurgu yapmış ve öğretim planlarının bu proje kapsamında düzenlenmesi gerektiğini işaret etmiştir. Bu aşamada program güncelleme faaliyetlerine başlanmış ve gerek iç gerekse dış paydaşlarımızla bu dönüşümün nasıl olacağına dair görüş alışverişinde bulunulmuştur.

İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu olarak 29.04.2021 tarihinde bu doğrultuda online toplantı düzenlenmiş ve yapılacak güncelleme çalışmalarında eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite politikaları ile uyumlu olması gerektiğinin üzerinde durulmuştur.

Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında yapılan dış paydaş toplantıları, ülkemizdeki diğer sağlık kurumları işletmeciliği programları, öğretim elemanları ve en önemlisi öğrenciler ile yapılan görüşmeler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

08.05.2021 tarihinde Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında yüksekokulumuzda ders veren öğretim elemanlarına online anket çalışması yapılarak öğretim elemanlarının mevcut durumları analiz edilmiş, yeni ders önerileri hakkındaki görüşleri alınmıştır. Bu görüşler doğrultusunda mevcut derslerin içeriklerinde ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılmasına ve yeni önerilen derslerin seçmeli ders havuzu oluşturularak öğrencilerin seçimlerine bırakılmasına karar verilmiştir.

17.05.2021 tarihinde dış paydaş olarak belirlediğimiz sağlık sektörünün temsilcileri ile (Aile Hekimleri Dernekleri Federasyonu Yönetim Kurulu Üyesi ve AHEF Eğitim Komisyonu Başkanı Dr.Rıdvan KARAGÖZ, Erzurum Şehir Hastanesi Başhekim Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Hakkı TÖR, Eczacı Ömer KIRALİ, ve Aile Hekimi Dr. Ayşe Nurdan KARAGÖZ) online bir toplantı yapılmış ve sektör temsilcilerinin de görüşleri alınmıştır. Sektör temsilcilerinin görüşleri doğrultusunda öğretim planında ihtiyaç duyulan düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan bu çalışmada müfredat oluşturulmuştur.

22.05.2022 tarihinde ise Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında yer alan öğretim programında yapılan çalışmaların değerlendirilmesi ve karar bağlanması amacıyla online olarak bir toplantı yapılmış ve 2021 yılında sunulan müfredat üniversitemizin gereksinimleri ve değişiklik talepleri doğrultusunda tekrar düzenlenmiştir.

Kanıtlar

[Dış Paydaş Toplantı Raporu.pdf](#)

[Öğretim Elemanları Mevcut Durum Analizi.pdf](#)

[Programın Tasarımı ve Onayı-Meslek Yüksekokulu Toplantısı.pdf](#)

5. Öğretim Planı (Müfredat)

5.1. Programı bitirmek veya bir alanda uzmanlaşmak için okunması gereken ders ve konuları kapsayan plan, müfredat, ders programını ifade eder.

Programın müfredatlarında ve ders içerikleri üniversitemiz eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite politikalarıyla uyumu ile TYYÇ ön planda tutulmuştur. Özellikle Öğrenmeyi Mükemmelleştirme ve Program Geliştirme Karar ve Koordinasyon Kurulu toplantısında yapılan sunumlarda anlatılanlara azami ölçüde uyulmuştur. İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı iç paydaş ve dış paydaş toplantı ve anketler düzenlenerek müfredat ve program güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Toplantılar sonucunda her bir dönem için dörder adet olmak üzere seçmeli ders sayısı 16 olarak değiştirilmiş; üniversite seçmeli dersleri için ise iki dönemde üçer adet olmak üzere toplamda altı adet ders üniversite seçmeli ders öğrencilere alternatif olarak sunulmuştur. Derslerin tespit edilmesinde diğer üniversitelerin ilgili programları ve üniversitemiz ve günümüz gereksinimleri dikkate alınarak öğrencinin mezun olduktan sonra iş hayatında tamamen ihtiyaç duyabilecekleri derslerin olmasına dikkat edilmiş, öğretim elemanı odaklı olmaktan ziyade öğrenci merkezli bir program hazırlanmıştır.

Kanıtlar

[Eski Müfredat.pdf](#)

[ISI Önlisans-2-Yıl-Öğretim-Planı-Şablonu-30.05.2022.xlsx](#)

6. Programın Ders Dağılım Dengesi

6.1. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim planı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı öğretim planı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders alan alan

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı öğretim planı (matris) yapıları zorlama seçmeli ders, anadalin dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrenci 4 dönem boyunca toplamda 84 saat (U+T) ders görecektir. Bu rakam dönem başına ortalama yaklaşık haftalık 21 saate tekabül etmekte olup, öğrencinin hafta içerisinde diğer etkinliklere de zaman ayırması için ideal bir dağılımın olduğunu göstermektedir.

7. Çift Anadal Programı

7.1. Çift anadal programının amacı, anadal lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrencilerin, aynı zamanda ikinci bir dalda lisans diploması almak üzere öğrenim görmelerini sağlamaktır.

8. Yandal Programı

8.1. Yandal programının amacı, anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamaktır.

9. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyum

9.1. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulan derslerin öğrenme kazanımları ile derslerin ilişkilendirilerek bir matris olarak hazırlanmıştır.

Kanıtlar

[Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkisi Matrisi 22-23.pdf](#)

10. Öğrenci Geri Bildirimleri

10.1. Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında öğrenci merkezli bir sistemin uygulanabilmesi için öğrencilerin mevcut durumunun tespit edilmesi önem kazanmıştır. Bu doğrultuda Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okumakta olan öğrencilere 18.05.2021 tarihinde online anket çalışması yapılmıştır. Öğrencilerin özellikle seçmeli dersler hakkındaki görüşleri dikkate alınmış ve bir sonraki dönemlerde okutulmak üzere yeni derslerin (yoğun olarak seçmeli dersler) öğretim planına dahil edilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Örneğin; öğrencilerin istekleri doğrultusunda uygulamalı derslerin olması, okurken toplumsal katkı sağlayabilecek derslerin konulması ve muhasebe dersinin uygulamalı olarak öğretim planına eklenmesi yapılan çalışmalara örnek olarak gösterilebilir.

Kanıtlar

[Öğrenci Durum Analizi Anketi Mesajı.png](#)

[Öğrenci Mevcut Durum Analizi.pdf](#)

11. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

11.1. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulacak olan tüm derslerim olabildiği kadar öğrenci iş yükünü yansıtmak için iç ve dış paydaşlar ile toplantılar düzenlenmiş ve anketler yapılmıştır. Öğrencilere yapılan anketler online olarak hazırlanmış ve raporu ekte kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı AKTS.pdf](#)

12. Kurumsal Yeterlilikler

12.1. Dijitalleşme: Alanıyla ilişkili dijital teknolojileri ve ortamları dijital güvenlik ve etik kurallar çerçevesinde kullanma ve geliştirme becerisi kazanır.

Dijitalleşme ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulmakta olan derslerin katkısını gösterir tablo kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Dersler ile Dijitalleşme.pdf](#)

12.2. Disiplinlerarası Olma: Alanının diğer alanlarla ilişkisini kurar ve disiplinlerarası çalışabilme becerisi kazanır.

Disiplinlerarası olma ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulmakta olan derslerin katkısını gösterir tablo kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Dersler ile Disiplinlerarası Olma.pdf](#)

12.3. Topluma Katkı: Toplumsal sorunlara yönelik çözümler üretir ve paylaşır.

Topluma katkı ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulmakta olan derslerin katkısını gösterir tablo kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Dersler ile Topluma Katkı.pdf](#)

12.4. Girişimcilik: Toplumsal ihtiyaçlara yönelik girişimci fikirler (araştırma, sosyal, üretim vb.) geliştirir ve uygular.

Girişimcilik ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulmakta olan derslerin katkısını gösterir tablo kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Dersler ile Girişimcilik.pdf](#)

12.5. Uluslararasılaşma: Uluslararası ölçekte alanıyla ilişkili çalışmaları takip ederek katkı sağlama ve iş birliği yapma amacıyla bir yabancı dili kullanma yeterliği kazanır.

Uluslararasılaşma ile Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programında okutulmakta olan derslerin katkısını gösterir tablo kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Dersler ile Uluslararasılaşma.pdf](#)

SONUÇ
SONUÇ

İspir Hamza Polat Meslek Yüksekokulu genelinde ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği Önlisans Programı özelinde 15.03.2021 tarihi itibarıyla başlanan ve 22.05.2022 tarihi ile son halini bulan Program Güncelleme çalışmalarında gerek iç paydaşlar ve gerekse dış paydaşların görüşleri çalışmaların ana omurgasını oluşturmuştur. Güncelleme çalışmalarında; öğrenci merkezli bir yaklaşım takip edilirken, özellikle girişimcilik ruhuna sahip, topluma azami katkı sağlayabilen, değişime, dijitalleşmeye ve uluslararasılaşmaya ayak uydurabilecek yeni mezunların verilmesi amaçlanmıştır.