



Atatürk Üniversitesi

SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FAALİYET RAPORU 2020

İçindekiler

Misyon ve Vizyon	3
Kalite Politikamız	3
Amaç	4
Hedef	4
Dayanak	4
Tanımlar	4
Kalite Ekibi / Komisyonu	5
GENEL DURUM	6
Faaliyetler	6
KYS'nin Tanıtılması ve Personelin Bilgilendirilmesi	6
KALİTE HEDEFLERİ	7
TETKİKLERİN SONUÇLARI	8
İÇ VE DIŞ PAYDAŞ GERİ BESLEMELERİ /Anketler vb.	8
PROSES PERFORMANSI VE HİZMET UYGUNLUĞU	8
ÖNLEYİCİ VE DÜZELTİCİ FAALİYETLERİN DURUMU	8
ÖNCEKİ YGG'LERDEN DEVAM EDEN FAALİYETLER	8
KYS'Yİ ETKİLEYEBİLECEK DEĞİŞİKLİKLER	8
Kalitesi Etkileyen Faktörler	8
Kurum İçi Faktörler	8
Olumsuz Etki Sebepleri	9
İYİLEŞTİRME İÇİN ÖNERİLER	9

MİSYON ve VİZYON

Misyonumuz (Özgörev)

Beden eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Spor Yöneticiliği, Rekreasyon ve Antrenörlük Eğitimi Bölümlerinden oluşan Fakültemiz; Bu alanlarda bölgesine, ülkesine ve milletine faydalı, yenilikçi ve yaratıcı, duyarlı, sorumluluk sahibi, özgün, öğrendiklerini öğretebilen ve bunları her alanda ve koşulda uygulayabilen, kendini mesleğine adanmış, kendisiyle ve çevresiyle barışık, ulusal ve evrensel değerlere saygılı, bilimsel ve sosyal alanlarda iyi donanımlı, çağdaş düşünceli, örgün ve uzaktan eğitim yoluyla nitelikli öğretmenler, yöneticiler ve antrenörler yetiştirerek bu alandaki gereksinimlere cevap verilmesine katkıda bulunmaktadır.

Vizyonumuz (Özgörüş)

Birimimiz; Beden eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Spor Yöneticiliği, Rekreasyon ve Antrenörlük Eğitimi alanlarında;

Her biri yüksek nitelikli, bulunduğu yerin ve konumun analizini iyi yapabilen, bilgi birikimini aktarabilen, analitik düşünme becerilerine sahip ve çözüm üretebilen, dolayısıyla bölgesine ve ülkesine faydalı bireyle yetiştirmeyi amaçlamıştır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemizin kalite politikası, misyon ve vizyonuna bağlı olarak Fakültemiz tüm faaliyetlerinde “kalite odaklı” çalışmayı esas alır.

Bu amaca uygun olarak;

- ✓ Fakültemizi eğitim ve araştırmada özgün, öncü ve lider konuma taşımak,
- ✓ Fakülte birimlerinin ve bireylerinin sorumluluk içerisinde kalite yönetimi sisteminin bir parçası olması,
- ✓ Özgün, inovatif, fütüristik temeller üzerine inşa edilmiş, Fakültemizin rekabet gücünü ulusal ve uluslararası düzeyde geliştirmek, rekabetçi olmak,
- ✓ Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak,
- ✓ Kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmek,
- ✓ Girişimcilik ve inovasyonu desteklemek ve yaygınlaştırmak,
- ✓ Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim standartları ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütmek,
- ✓ Kalite faaliyetlerinin, sonuçlarının denetime açık olması ve şeffaflık çerçevesinde paylaşılır olması,

Kalite politikamızı oluşturur.

AMAÇ

Eğitim – öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerde kaliteyi artırmak ve uluslararasılaşmayı sağlamak isteyen Fakültemiz Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Spor Yöneticiliği, Antrenörlük eğitimi ve Rekreasyon alanlarında; her biri yüksek nitelikli, bilgi üreten, bulunduğu yerin ve konumunun analizini iyi yapabilen, bilgi birikimini iyi aktarabilen ve çözüm üretebilen, dolayısıyla; bölgesine, ülkesine ve insanlığa faydalı, verimli elemanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca; Sağlıklı ve yeterli çalışmaların ortaya konulabilmesi için, ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla her düzeyde ilişkilerin geliştirilmesi ve bu ilişkilerin bilimsel temele oturtulması amaçlanmaktadır

HEDEF

Fakültemiz; Spor Bilimleri ve teknolojisi alanında dünya üniversiteleri ile rekabet ederek özgün, öncü ve yeni nesil bir kurum olmayı hedeflemiştir.

DAYANAK

- a) 04.11.1981 tarih ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun EK 35 inci maddesi,
- b) 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri.
- c) Atatürk Üniversitesinin konu ile ilgili mevzuatı

TANIMLAR

KYS: Kalite Yönetim Sistemi

KEK: Kalite El Kitabı

SBF KE: Spor Bilimleri Fakültesi Kalite Ekibi

BYT: Birim Yönetim Temsilcisi

YGG: Yönetimin Gözden Geçirmesi

KALİTE EKİBİ / KOMİSYONU

Prof. Dr. Necip Fazıl KİSHALI (**Dekan**)

Kalite Yönetim Ekip Başkanı

- Doç. Dr. Orcan MIZRAK (**Dekan Yardımcısı**)

Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu / Ekibi

- | | |
|--|-------|
| ▪ Prof. Dr. Fatih KIYICI | (Üye) |
| ▪ Doç. Dr. Ozan SEVER | (Üye) |
| ▪ Dr. Öğretim Üyesi Fatih AĞDUMAN | (Üye) |
| ▪ Şahin GÖKÇENOĞLU (Fakülte Sekreteri) | (Üye) |
| ▪ Hamza YAMAN (Öğrenci) | (Üye) |

GENEL DURUM**1- FAALİYETLER**

Fakültemiz 2020 yılında Kalite Yönetim Sistemi hakkında ilgili mevzuat gereği aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

1.1- KYS Dosyasının Oluşturulması

Fakültemiz 2020 yılı Nisan ayında KYS Standart dosya içeriğini oluşturmuş olup tüm doküman ve faaliyet dokümanlarını bu dosya içeriğine uygun bir şekilde gerçekleştirmektedir.

1.1.1- Kalite Komisyonu / Ekibi (SBF KE)

- Fakültemiz Kalite Ekibini¹ (SBF KE) oluşturmuş, ve ekip Rektörlük makamına sunulmuştur. Ayrıca Kalite ekibine KYS hakkında genel bilgilendirme sunumu yapılmıştır. (bkz.1.2/1.2.1-6. sayfa)

1.1.2- Misyon, Vizyon, Kalite Politikası ve Hedefleri

- Fakültemiz Misyonunu ve Vizyonunu güncelledi,
- Üniversitemizin Stratejik Planına ve kalite politikalarına uygun olarak Fakülte Kalite Politikasını belirledi,
- Fakültemiz Kalite Hedeflerini belirleyerek gerekli planlamaları yaptı

1.1.3- İş Tanımı, İş Akışı ve Süreçler

- İş tanımı ve Yönetim, Kalite Komisyonu, Akademik, İdari Birim Görev Tanımlarını hazırladı,
- İş Akışı ve Süreçleri belirledi,
- Çalışma Talimatlarını / Prosedürleri belirledi,

1.1.4- Form Belgeler ve Dokümanlar

- Standart Kalite Formlarını hazırladı,
- Dış Kaynaklı Dokümanlar
- İlgili Mevzuat

1.2- KYS'NİN TANITILMASI VE PERSONELİN BİLGİLENDİRİLMESİ FAALİYETLERİ

1.2.1- Kalite Komisyonu ekibi ile bölüm başkanlarına Kalite Yönetim Sistemi Uygulamaları, standart formlar, görev tanımları, iş akışı ve süreçleri ile ilgili genel bir sunum gerçekleştirildi.

İş Çıktısı / Referans Belgeler;

Ek-1: Toplantı Talep ve Gündemi

Ek-2: Katılımcı Listesi (2 sayfa)

Ek-3: Toplantı Tutanağı

¹ Fakültemiz Web Sayfasında Yayımlanıyor

Toplam Kalite Yönetiminin başarısı için
üst yönetimden alt düzey çalışanlara kadar
'kalite bilinci'nin varlığı gereklidir'
Armand V. Fiegenbaum

KALİTE HEDEFLERİ**2- Spor Bilimleri Fakültesinin (SBF) Eğitim – Öğretim ve Hizmet Kalitesi Hedefleri**

2.1- Aşağıda belirlenen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek amacıyla Fakültemizin “Birim Kalite Komisyonu” olarak gerekli çalışma ve denetim faaliyetlerini sürdürmek önceliğimizdir.

Amaçlar	Hedefler
Amaç-1: Fiziki Yapılanma, Çevre Düzenlemesi ve Alt Yapıyı Geliştirmek	Hedef-1: Fakültemizin işlevselliğine uygun bina inşası
	Hedef-2: Fakültemizin ve Üniversitemizin gelişim süreci doğrultusunda planlanan bölümlerin açılması.
	Hedef-3: Fakültemizin alt yapı çalışmalarının iyileştirilmesi
Amaç-2: Eğitim-Öğretimi Nicelik ve Nitelik Yönünden Geliştirmek	Hedef-1: Fakültemizde bölüm ve anabilim dalı sayısını artırmak.
	Hedef-2: Fakültemizde okutulan teorik ve uygulama ders müfredatlarını çağın gereklerine uygun hale getirmek.
	Hedef-3: Öğrencilerimizin bedensel ve zihinsel gelişimine katkı sağlarken eleştirel düşünebilen, sorgulayan, donanımlı kişiler olabilmesi yönünde özgün modeller geliştirmek.
Amaç-3: Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerini Artırmak	Hedef-1: Fakültemizin ve Üniversitemizin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak laboratuvar, spor salonları vb. alt yapısını geliştirmek.
	Hedef-2: Fakültemizde Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini artırmak. Devamlı olarak araştırma-geliştirme projelerinin sayısını artırmak.
	Hedef-3: Bölgemizdeki spor ve Fakültemizin alanları ile ilgili kurumlar, kuruluşlarla, STK'lar ve paydaşlar ile işbirliğini geliştirmek.
Amaç-4: İnsan Kaynaklarını Etkin ve Verimli Çalışabilmesini Sağlamak	Hedef-1: Gerek hizmet içi eğitim ve gerekse kurs, eğitim vb. faaliyetler neticesinde Akademik personelin niteliğinin artırılması.
	Hedef-2: Gerek hizmet içi eğitim ve gerekse kurs, eğitim vb. faaliyetler neticesinde idari personelin niteliğinin artırılması.
	Hedef-3: Akademik ve idari personel işbirliğinin artırılması
Amaç-5: Kalite Yönetim Sistemi gerekleri doğrultusunda Hizmet memnuniyeti ve kaliteyi artırmak	Hedef-1: Personelin bireysel gelişimlerini sağlamak üzere 2021 yılında iki dönem için 3 saat/kişi eğitim verilmesini sağlamak
	Hedef-2: Personelin mesleki gelişimini sağlamak üzere görev alanları ile ilgili 2021 yılında iki dönem için 3 saat/kişi mevzuat, iş akışı vb. eğitim almasını sağlamak.
	Hedef-3: Fakültemizden hizmet alan öğrencilerimiz, paydaşlarımız için hizmet memnuniyet araştırması yapmak. (Anket, alan çalışması vb.)
	Hedef-4: Üniversitemiz ve Fakültemizin kalite politikaları ve hedefleri doğrultusunda daha etkin olabilmek, ilimiz ve bölgemizin yaşam standartlarının artırılması adına Erzurum'daki resmi ve özel kurum, kuruluş ve STK'ların temsilcilerinden oluşan “ Danışma Kurulu ” oluşturmak.

TETKİKLERİN SONUÇLARI

Fakültemiz 2020 yılında iç ve dış tetkik geçirmemiştir.

İÇ VE DIŞ PAYDAŞ GERİ BESLEMELERİ / Anketler vb.

Çalışan memnuniyet anketi yapılarak iç geri beslemesi raporu hazırlanmış olup, fakülte faaliyetleri, iş ve işlemleri talepler doğrultusunda yeniden gözden geçirilmiştir.

Dış paydaş geri beslemeleri / Paydaş memnuniyeti anketi için çalışmalarımız devam etmektedir

PROSES PERFORMANSI VE HİZMET UYGUNLUĞU

Fakültemizde proses belirleme ve hazırlama faaliyetleri devam ediyor...

ÖNLEYİCİ VE DÜZELTİCİ FAALİYETLERİN DURUMU

- Süratle **dokümantasyon** ve **arşivleme** ile ilgili düzenlemeler yapılmalı,
- **KYS kültürünün** oluşturulması için ciddi çalışmalar (eğitim, sunum vb) yapılmalı,
- **Aidiyet duygusunun** geliştirilmesine yönelik çalışmalarının başlaması,
- Kurum **örgüt kültürüne** yönelik çalışmaların hızlandırılması,
- Paydaşlarla sağlıklı iletişim kurularak KYS ve diğer konularda görüşlerinin alınması,

ÖNCEKİ YGG'LERDEN DEVAM EDEN TAKİP FAALİYETLERİ

Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) işlemleri devam ettiğinden herhangi bir karar alınmamış olup, 2021 yılı içerisinde sonuçlandırılacaktır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ ETKİLEYEBİLECEK DEĞİŞİKLİKLER**Kaliteyi Etkileyen Faktörler**

- Tasarım
- Satın alma
- Yönetim
- Teknoloji
- Çalışma düzeni
- İş tanımlamaları
- Denetleme ve test etme
- Öğrenciler
- Eğitim
- Kaynak düzeyi
- Planlama yöntemleri
- Eğitim - Öğretim süreci
- Süreç ve kontrol sistemleri

Kurum İçi Faktörler

- Yönetim
- İnsan gücü
- Çalışanların motivasyonu
- Malzeme
- Laboratuvar, cihaz ve diğer teknolojiler
- Eğitim - Öğretim yöntemleri
- Ölçüm araç ve gereçleri / Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri

Olumsuz etki sebepleri;

- Birim yöneticilerinin değişmesi,
- Kalite ekibi üyelerinin görevden ayrılmaları,
- Personelin KYS'ni yük olarak, angarya olarak görmesi, (bu iş böyle gelmiş böyle gider düşüncesi)
- Yönetimler değişirse her şey değişir veya uygulanmaz düşüncesi, dolayısıyla KYS'nin personelce sahiplenilmemesi

İYİLEŞTİRME İÇİN ÖNERİLER

Toplam Kalite Yönetiminin başarısı için üst yönetimden alt düzey çalışanlara kadar herkesin Kalite Bilincine, Örgüt Kültürüne ve Ekip Çalışmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

- ❖ Kalite Politikasının, hedeflerinin çalışan, hizmet alan ve paydaşların ihtiyaçları, ulusal bazda ve küresel bazda oluşturma, değişim, dönüşüm, ihtiyaç ve diğer gelişmelere paralel olarak güncellenmesi,
- ❖ Kalite Yönetimi Sistemi ve Kalite Güvence Sisteminin başarısı için birimimizin üst yönetiminden alt düzey çalışanlarının konu ile ilgili bilinçlendirilmesi,
- ❖ Paydaşların ve diğer kişi, kurum ve kuruluşların, özellikle de çalışanların süreçlere katılımının sağlanması, yetkilendirmelerin liyakati esas alarak yapılması,
- ❖ Çalışanların ve paydaşların beklentilerini dikkate alarak ihtiyaç, iş ve işlemlerinin üst düzeyde memnuniyetini gözeterek karşılanması, yürütülmesi,
- ❖ Her türlü iş, işlem ve planlamada **standardizasyon** oluşturmak,
- ❖ Kalite Yönetim Sistemi'nde **PUKÖ Yaklaşımını** sağlıklı yürütmek.

**KALİTENİN;
HATA BULMA DEĞİL,
HATA ÖNLEME SANATI
OLDUĞU UNUTULMAMALIDIR.**