

	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	Doküman Kodu	AD.AD.03.00
		İlk Yayın Tarihi	01.01.2014
	BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI	Revizyon Tar.	11.03.2022
		Revizyon No	03

AMAÇ

Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarına karşı güvenliği sağlamaktır.

KAPSAM

Sağlık personelinini kapsamaktadır.

TANIMLAR

Beyaz kod nedir?

Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

SORUMLULAR

Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri, Sağlık Bakım Hizmetleri Sorumlusu, Kalite Yönetim Direktörü, fakültemiz güvenlik amiridir.

FAALİYET AKIŞI

1.fakültemizde gerçekleşen olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman **ilgili kişi tarafından hemen telefonda 1111 tuşlanır, bir saniye kadar beklenir ve Beyaz Kod çağrısı başlatılır.**

2.Uyarı, güvenlik elemanına yansır.

3.Uyarıyı gören güvenlik, uyarı gelen noktaya telsizle en yakındaki güvenlik görevlisini yönlendirir.

4.Güvenlik görevlisi olay yerine en geç 3 dk içerisinde intikal eder.

5.Güvenlik görevlisi uyarının ne sebeple verildiğini kontrol eder (Sistem sorunu nedeniyle hatalı uyarı ise ilgili birime haber vererek sorunun giderilmesini sağlar).

6.Olası bir saldırı ya da taciz olması durumunda; güvenlik birimine bilgi verilerek diğer güvenlik personelinin olay yerine süratle intikali sağlanır.

7.Kolluk kuvvetlerine haber verilir.

8.Olaya müdahil olan güvenlik görevlisi sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek, olay yerinden uzaklaştırır.

9.**Güvenlik güçleri ve Beyaz Kod ekibi olay yerine ulaştığında telefonda 1111 tuşlanır, bir saniye kadar beklendikten sonra tekrar telefonda '2' tuşu tuşlanarak Beyaz Kod çağrısı sonlandırılır.**

10.Olayla ilgili Beyaz Kod Vaka Kayıt Formu; olay tarihi ve saati, olayın olduğu yer, olay anında yapılan iş, olayın başlama nedeni, olayın oluş şekli, olayda varsa kullanılan nesne, olayda çevrede oluşan olumsuzluklar, olaya karışanların yaş, cinsiyetleri, varsa kişisel bilgileri, olayı görenlerin kişisel ve iletişim bilgileri eksiksiz olarak doldurarak Beyaz Kod ekibi tarafından imza altına alınır ve Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.

11.Olay yeri kamera kayıtları, yedeklemek suretiyle kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

12.Beyaz Kod uygulamasına yönelik her dönem tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyet başlatılır.

13.Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır.

14.Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.

İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Beyaz Kod Vaka Kayıt Formu