



HEKİM SEÇME HAKKI PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	HD.HH.01.04
Yayın Tarihi	01.06.2018
Revizyon Tarihi	08.03.2022
Revizyon No	01

1. AMAÇ

Hastaların sağlık hizmeti alacağı veya almakta olduğu hekimi serbestçe seçmesine, değiştirmesine, sağlık kurumlarındaki hekimlerin buna uygun poliklinik hizmeti vermesine yönelik tedbirlerin alınmasına ve bu amaçla gerekli hizmet, fizik ve personel altyapısının oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

Kliniğimizde muayene olan bütün hastalar.

3. SORUMLULAR

Dekan
Dış Hekimleri
Hasta kayıt memurları
Klinik çalışanları

4. UYGULAMA

4.1. Hasta kayıt birimi kurulması:

Kurumda, hastanın hekimini seçtiği, kurumun işleyişi hakkında bilgi aldığı ve muayene sırasının verildiği hasta kayıt birimi bulunur.

Hasta kayıt birimi;

a)Hastaların rahatça ulaşabileceği ve görebileceği şekilde oluşturulur.

b)Çevresi açık, masa veya masa kullanım yüksekliğine sahip, hastaların oturtularak işlemlerinin yapıldığı birimler şeklinde düzenlenir.

c)Hastaların sıra takibini kolaylıkla yürütebilmeleri için uygun elektronik sistem kurulabilir. Hasta ve yakınlarına yardımcı olmak ve yönlendirmek için refakat görevlisi görevlendirilebilir.

d)Hasta kayıt biriminin çalışmasına uygun olarak telefon ve bilgisayar gibi gerekli donanım bulunur ve fiziki düzenlemeler yapılır.

4.2. Hasta kayıt birimi personeli:

a)Hasta ve yakınlarını nezaket kuralları içerisinde bilgilendirir ve yönlendirir.

b)Kurumun belirlediği renk ve özellikte kıyafet giyer ve tanıtıcı kimlik kartı takar.

c)Hastayı prosedür ve süreçler hakkında bilgilendirir. Telefonla bilgi isteyen hastalara hekimlerin çalışma günleri konusunda bilgi verir.

d)Hekim tercihi belirtmeyen hastaları, şikâyetlerine uygun uzmanlık dalındaki en az hasta sayısı olan hekime yönlendirir.

4.3. Polikliniklerin düzenlenmesi:

Merkezimizde dış hekim sayısı kadar dış ünitesi oluşturulur. Bu odalarda klinik hizmetlerinin sunulmasına uygun gerekli donanım bulunur ve fiziki düzenlemeler yapılır. Her polikliniğe alınması mümkün olmayan cihazlar ortak kullanım için planlanır.

Hastalarımıza hizmetlerin sunulabilmesi için;

a) Klinik odaları hasta muayenesine uygun olarak düzenlenir.

b) Klinik oda kapılarına hekimin adı soyadı, varsa uzmanlık alanı ve unvanını belirten tabela asılır.

c) Klinik odalarına muayene yapılan uzmanlık dalına uygun malzemeler kurum idaresince temin edilir.

	HEKİM SEÇME HAKKI PROSEDÜRÜ	Doküman Kodu	HD.HH.01.04
		Yayın Tarihi	01.06.2018
		Revizyon Tarihi	08.03.2022
		Revizyon No	01

d) Her klinikteki muayene olacak hastaların ismi ve sıra numarasının görülmesi için her bir polikliniğin dışına uygun elektronik sistem konulur.

e) Klinik odalarında iç ağ ve otomasyona bağlantısı olan bilgisayar bulundurulur.

f) Muayene esnasında hasta mahremiyetinin sağlanması ve hasta muayenesinin kesintiye uğramaması için gerekli önlemler alınır.

4.4. Hekim çalışma tabloları:

Hasta kayıt sekreterliklerinde “Günlük Hekim Durum Listesi” ve “Aylık Hekim Çalışma Listesi” bulunur. Ayrıca kurumumuzun resmi internet sayfasında; hekimlerin adı-soyadı, unvanı, uzmanlık alanı, mezuniyeti ve dahili telefon numarası bilgileri mevcuttur. Hekimlerin isteği halinde özgeçmişine ve fotoğrafına da internet sayfalarında yer verilmiştir. Çalışma tabloları kurumun internet sayfasında güncel olarak ilan edilmektedir.

4.5. Klinik hizmetleri sunumunda:

a) Temel hasta haklarından olan, hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan hekimi seçme ve değiştirme hakkının kullanılabilmesini sağlamak amacıyla, kurumlarda hastanın hekim seçmesine imkân tanınmaktadır,

b) Hastaların sağlık hizmet sunumunda en iyi işbirliği yapabileceği ve iletişim kurabileceği hekimi seçmesi sağlanmalı,

c) Hastaların sağlık kurumuna her gelişinde, istedikleri takdirde aynı hekime muayene olabilmesi sağlanmalı,

d) Hastanın isteği doğrultusunda, sağlık kurumuna ilk kabulünden itibaren aynı hekimin kontrolü altında olması sağlanabilmeli,

e) Sağlık hizmeti sunumunda, sağlık kurumlarındaki hekim seçme uygulamalarının standartlaşmasının ve uygulamada birliğin sağlanması,

f) Hekim seçme ve değiştirme hakkı kapsamında hastaya talebi halinde kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimlerin kimlikleri, görev ve unvanları hakkında bilgi verilebilmeli,

g) Yapılacak tüm düzenlemelerde hasta yararı gözetilmeli ve hastalara gerekli danışmanlık hizmetleri verilerek bilgilendirilmeleri, personel-hasta iletişimini kolaylaştıracak uygulamalar yapılmalıdır.

Sağlık Bakanlığının 21745 sayılı ve 19.10.2007 tarihli Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekimini Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkında Yönerge olmasına rağmen Fakültemiz Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinde hekim seçme hakkı bütün hastalarımıza henüz **tanımlanmamıştır**.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- Günlük Hekim Durum Listesi
- Aylık Hekim Çalışma Listesi
- 21745 sayılı ve 19.10.2007 tarihli yönerge