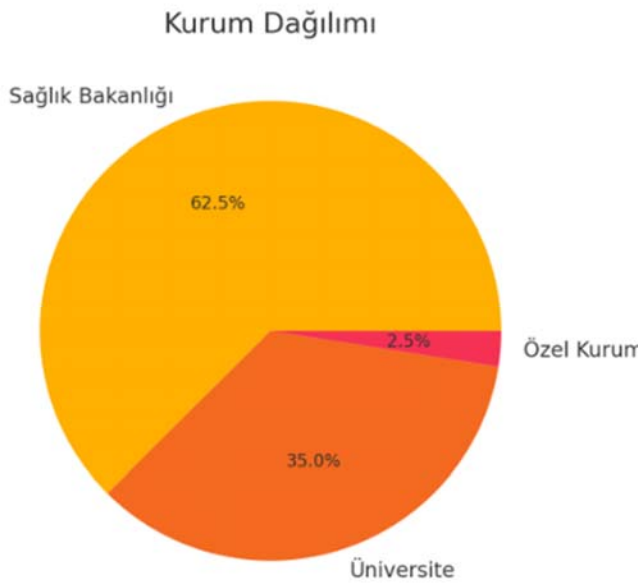


2024 YILI SAĞLIK PROFESYONELLERİ DIŞ PAYDAŞ FORMU
SONUÇ RAPORU

1. NİCEL VERİLERİN ANALİZİ

Kurum Dağılımı:



Kurumun Adı:

Kurum	Sayı	Yüzde (%)
Erzurum Şehir Hastanesi	24	49.0
Atatürk Üniversitesi	9	18.4
Atatürk Üniversitesi Araştırma Hastanesi	13	26.5
Şırnak Üniversitesi	1	2.0
Türk Hemşireler Derneği Erzurum Şubesi	1	2.0
Malatya Eğitim Araştırma Hastanesi	1	2.0

Ankete katılan mezunların %49,0'ı Erzurum Şehir Hastanesi, %26,5'i Atatürk Üniversitesi Araştırma Hastanesi ve %18,4'ü Atatürk Üniversitesi mensubudur. Ayrıca, Şırnak Üniversitesi, Türk Hemşireler Derneği Erzurum Şubesi ve Malatya Eğitim Araştırma Hastanesi gibi farklı kurumlar da çalışmaya katılarak dağılıma çeşitlilik kazandırmıştır.

Görev Dağılımı

Görev	Sayı	Yüzde (%)
Hemşire	34	66.7
Akademisyen	9	17.6
Hemşire Yönetici	6	11.8
Hekim	1	2.0
Kurum Yöneticisi	1	2.0

Anket katılımcılarının %49,0'ı Erzurum Şehir Hastanesi, %26,5'i Atatürk Üniversitesi Araştırma Hastanesi ve %18,4'ü Atatürk Üniversitesi mensubudur. Ayrıca Şırnak Üniversitesi, Türk Hemşireler Derneği Erzurum Şubesi ve Malatya Eğitim Araştırma Hastanesi de her biri %2,0 oranında temsil edilmiş; bu sayede farklı kurumlardan perspektifler çalışmaya yansımıştır. Bu dağılım, çalışmaya özellikle üç ana sağlık ve eğitim kurumunun önemli katkı sağladığını, bununla birlikte çeşitlilik kazandıran diğer kurumların da değerli görüşler sunduğunu göstermektedir.

Memnuniyet durumu

Puan	1. Mesleki bilgi düzeyinden (n/%)	2. Mesleki beceri ve uygulamalarından (n/%)	3. Mesleki etik ilke ve değerler (n/%)	4. İletişim becerilerinden (n/%)	5. Problem çözme becerilerinden (n/%)	6. Ekip çalışmasından (n/%)	7. Bütüncül yaklaşımdan (n/%)	8. Sorumluluk ve görev tamamlama (n/%)
1	1 (%2.0)	2 (%4.0)	1 (2.0%)	2 (4.0%)	2 (4.0%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)	1 (2.0%)
2	5 (%10.0)	4 (%8.0)	5 (10.0%)	6 (12.0%)	3 (6.0%)	6 (12.0%)	5 (10.0%)	4 (8.0%)
3	4 (%8.0)	5 (%10.0)	8 (16.0%)	3 (6.0%)	7 (14.0%)	5 (10.0%)	4 (8.0%)	4 (8.0%)
4	13 (%26.0)	12 (%24.0)	10 (20.0%)	14 (28.0%)	13 (26.0%)	15 (30.0%)	15 (30.0%)	15 (30.0%)
5	27 (%54.0)	27 (%54.0)	26 (52.0%)	25 (50.0%)	25 (50.0%)	23 (46.0%)	25 (50.0%)	26 (52.0%)

Anket bulguları, mezunun mesleki bilgi, beceri, etik ve iletişim yeterliklerinin genel olarak yüksek düzeyde algılandığını göstermektedir. Katılımcıların yarısından fazlası (%46–54 aralığında) en yüksek memnuniyet puanını (“5”) verirken, en düşük puanlar yalnızca %2–4 oranında kalmıştır. Bu sonuçlar, mezunun profesyonel performansının tüm incelenen alanlarda beklentileri karşıladığı ve kurum içi etkinliğe önemli katkı sunduğu yönünde güçlü bir kanaat oluşturmuştur.

Mezunumuzdan Genel Memnuniyet Durumu

Cevap	Sayı	Yüzde (%)
Evet	45	90.0
Hayır	5	10.0

NİTEL ANALİZ SONUÇLARI

Mezunumuzun ekip içindeki iletişim becerileri, iş birliği yapma kapasitesi ve ekip uyumuna katkısı hakkında ne düşünüyorsunuz? Bu konuda geliştirilmesi gereken yönler var mı?

Tema	Alt-Tema	Kod
İletişim & İşbirliği	Güçlü İletişim	Açık ve saygılı iletişim
		Disiplinlerarası uyum
		Sorumluluk paylaşımı
		Yapıcı katkı
Geliştirilmesi Gereken	Çatışma & Stres Yönetimi Uluslararası İletişim	Çatışma yönetimi eksikliği
		Duygu/stres kontrolü eksikliği
		Dil / kültürlerarası iletişim becerisi
Destek & Eğitim İhtiyacı	İletişim Eğitimi Uygulamalı Deneyim	Destekleyici iletişim eğitimi
		Pratik uygulama yoluyla gelişim

Bulgular

- Katılımcıların büyük çoğunluğu mezunun ekip içi iletişim ve işbirliği becerilerini açık, saygılı ve uyumlu olarak tanımlamıştır.
- Bir alt grup, çatışma anlarında duygu kontrolü ve çatışma yönetimi becerilerinin güçlendirilmesi gerektiğini belirtmiştir.
- Uluslararası iletişim kodu, küresel/çok kültürlü ortamlarda dil ve kültürlerarası becerilerin geliştirilmesi ihtiyacına işaret etmiştir.
- Destekleyici iletişim eğitimi ve uygulamalı deneyim programlarına ihtiyaç duyulduğu ortaya çıkmıştır.
- Bazı katılımcılar geliştirilmesi gereken yön olmadığını söylerken, diğerleri eksiklik rapor etmiş; bu da performans algısının bağlama göre değiştiğini göstermektedir.

Mezunumuzun mesleki bilgi ve becerilerini uygulama düzeyini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Tema	Alt-Tema	Kod
Yüksek Mesleki Yeterlilik	Olumlu Genel Değerlendirme	Oldukça iyi / Gayet yeterli / Çok iyi / Yetkin / Olağanüstü / Muhteşem
Yüksek Mesleki Yeterlilik	Uygulama Becerisi	Teoriyi sahaya aktarma / Uygulamalı eğitim etkin yansıma
Orta Mesleki Yeterlilik	Orta Düzey Algısı	Orta düzeyde / Ortalama / Normal
Geliştirme İhtiyacı	Deneyim ve Karar Verme	Karmaşık vaka yönetiminde karar verme deneyimi eksikliği
Geliştirme İhtiyacı	Teknoloji ve Güncellik	Teknoloji kullanımı ve son gelişmelerin takibinde artış ihtiyacı
Geliştirme İhtiyacı	Deneyim Açığı	Yeni mezun olması kaynaklı genel deneyim eksikliği
Etik & Sorumluluk	Etik İlkelere Bağlılık	Etik ilkelere uygun / Sorumluluk sahibi / Dikkatli
Bilgi Erişimi Stratejileri	Danışma & Literatür Taraması	Gerektiğinde danışma / Literatür tarama yoluyla bilgi edinme
Performans Algısı Farklılığı	Uygunluk Değerlendirmesi	“Atatürk Üniversitesi’ne uygun değil” şeklinde olumsuz tekil görüş

Bulgular

- Katılımcıların büyük kısmı mezunun mesleki bilgi ve uygulama becerilerini “oldukça iyi”, “yetkin” ve “muhteşem” düzeyde bulmuş; teorik bilgiyi pratik ortama etkin taşımaya vurgu yapmıştır.
- Bir grup katılımcı “orta düzeyde” veya “ortalama” ifadeleriyle değerlendirme yapmış; bu da tam yetkinlik algısı oluşmadığını göstermektedir.
- “Yeni mezun” olması, “karmaşık vaka”lar ve “teknoloji kullanımı” konularında daha fazla deneyim ve güncellik takibi ihtiyacı öne çıkmıştır.
- Mezun, etik ilkelere bağlılığı ve sorumluluk bilinciyle öne çıkmış; katılımcılar “etik kurallara uygun”, “dikkatli” ve “sorumluluk sahibi” olarak tanımlamıştır.

- Gerektiğinde danışma veya literatür taramayla bilgiye ulaşma becerisi, mezunun güçlü yönlerinden biri olarak kodlanmıştır.
- Tek bir katılımcı mezunu “Üniversite standardına uygun bulmadığını” ifade etmiş; bu, performans algısının bağlama göre değişebileceğini işaret etmektedir.

Mezunumuzun iş etiği, sorumluluk bilinci ve profesyonel tutumu hakkında ne düşünüyorsunuz?

Tema	Alt-Tema	Kod
Olumlu Etik & Sorumluluk	Yüksek Etik Bilinci	Etik ilkelere uygun / Sorumluluk sahibi / Duyarlı / Güvenilir
Olumlu Etik & Sorumluluk	İş Etiği Disiplini	Zamanında ve dikkatle görev tamamlama / Özverili
Profesyonel Tutum & Uyum	Kurumsal Uyum	Kurum kültürüne uyum / Sınır koruma
Profesyonel Tutum & Uyum	Pozitif Geri Bildirim	Ekip ve hizmet sunduğu bireylerden olumlu geri bildirim alma
Geliştirme İhtiyacı	Eğitim ve Farkındalık Eksikliği	Profesyonel tutum hakkında eğitim verilmeli / Etik dersleri
Geliştirme İhtiyacı	Sorumluluk Bilinci Eksikliği	Sorumluluk bilinci az / Yetersiz
Geliştirme İhtiyacı	Olumsuz Tutum	Sadece kendi derdinde / Üniversite standardına uygun değil
Neutral/Orta Değerlendirme	Yeterlilik Algısı	Yeterli / Orta düzeyde / Normal
Algı Farklılıkları	Tutarsız Görüşler	Gayet başarılı vs Yetersiz vs Sadece kendi derdinde

Bulgular

- Katılımcıların çoğu mezunun iş etiği ve sorumluluk bilincini olumlu olarak değerlendirmiştir (etik, güvenilir, dikkatli).
- Mezun, hem ekip arkadaşları hem de hizmet sunduğu bireyler tarafından pozitif geri bildirim alarak kurumsal uyum göstermiştir.
- Bazı katılımcılar profesyonel tutum ve etik konularında resmi eğitim programlarının artırılmasını önermiştir.
- Küçük bir grup, mezunun sorumluluk bilincinin yetersiz olduğunu veya sadece kendi derdinde olduğunu belirtmiştir.

- Yeterli/Orta düzeyde diyenler ile gayet başarılı diyenler arasında görüş ayrılığı görülmüş, performans algısının bağlama göre değiştiği anlaşılmıştır.

Mezunumuzun bireylere vermiş olduğu bakımın kalitesi/ yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Tema	Alt-Tema	Kod
Pozitif Bakım Kalitesi	Etik & Birey Odaklılık	Etik ilkelere dayalı / Saygılı / Birey odaklı / Empatiyle ilişki
Pozitif Bakım Kalitesi	Planlama & Uygulama	Planlama, uygulama ve değerlendirme basamaklarını dikkatle yürütme / Hasta güvenliğini ön planda tutma
Mesleki Yeterlilik	Temel Hemşirelik Becerileri	Temel uygulamalarda yeterli bilgi ve beceri
Mesleki Yeterlilik	Bilgi Erişimi	Danışma veya literatür tarama ile bilgi edinme
Geliştirme İhtiyacı	Klinik Karar Verme	Karmaşık vakalarda karar verme deneyimi eksikliği
Geliştirme İhtiyacı	Özel Durum Deneyimi	Çoklu hastalık ve psikososyal destek gerektiren durumlarda tecrübe ihtiyacı
İletişim & İlişki	Etkili İletişim	İletişim becerileriyle bireylerle etkili ilişki kurma
Algı Farklılıkları	Orta / Olumsuz Algı	Orta düzeyde / Normal / Yetersiz / Bakım verilmiyor / Kalp damar Cerrahisi olarak yeterince bakım verilmiyor

Bulgular

- Katılımcıların çoğu bakımı etik, saygılı ve birey odaklı olarak değerlendirip empatinin bakım sürecini güçlendirdiğini belirtmiştir.
- Bakım planlama, uygulama ve değerlendirme adımlarının dikkatle yürütülmesi ve hasta güvenliğinin ön planda tutulması, güçlü yönler arasında gösterilmiştir.
- Temel hemşirelik uygulamalarında yeterli bilgi ve beceriye sahip olduğu, gerektiğinde danışma veya literatür tarama yoluyla bilgi edindiği vurgulanmıştır.

- Karmaşık vakalar ve psikososyal destek gerektiren durumlar için ek klinik tecrübe ve karar verme pratiği önerisi öne çıkmıştır.
- Bazı katılımcılar orta düzeyde veya yetersiz bakım kalitesi algısı bildirmiş, bu da algı farklılıklarına işaret etmektedir.