**İletişim Becerileri Gözlem Geri Bildirim Formu**

**Tarih :**
**Öğrenci Adı-Soyadı ve numarası :**
**Gözlem Yapılan Poliklinik :**
**Gözlem Süresi :** ……….dakika
**Gözlem Yapılan Kimdi (Hekim, hemşire, sekreter, vs) belirtiniz:**

**1. Hasta-Hekim İletişimi Gözlem Formu**

Aşağıdaki iletişim becerilerini gözlemlediyseniz, uygun seçeneği işaretleyiniz:
(1: Gözlenmedi, 2: Yetersiz, 3: Orta, 4: İyi, 5: Çok İyi)

| **Değerlendirilen Beceriler** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hastayı karşılama ve tanıtım yapma | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Açık ve anlaşılır dil kullanma | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Göz teması kurma ve aktif dinleme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Empati kurma ve duygusal yanıt verme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Hastanın sözünü kesmeden dinleme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Tıbbi bilgileri hasta düzeyine uygun şekilde açıklama | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Vücut dili ve ses tonunu etkili kullanma | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Hastanın sorularına açık ve sabırlı cevap verme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Karar sürecine hastayı dahil etme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Görüşmeyi özetleyerek kapatma ve veda etme | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**2. Gözlem Notları**

**a) Size göre sağlık profesyonelinin iletişim açısından güçlü yönleri nelerdi?**
.................................................................................................................
.................................................................................................................

**b) İyileştirilebilecek yönler nelerdi?**
.................................................................................................................
.................................................................................................................

**c) Gözlem sırasında sizi en çok etkileyen an neydi?**
.................................................................................................................
.................................................................................................................

**3. Refleksiyon**

**Bugün bu gözlemden iletişim açısından ne öğrendiniz?**
.................................................................................................................
.................................................................................................................