



Tıp Fakültesi
Tıp Eğitimi Anabilim Dalı
İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ

KÖTÜ HABER VERME HASTA/EĞİTİCİ DEĞERLENDİRME FORMU

Öğrencinin Adı Soyadı :

Sınıfı :

Öğrenci No :

Basamaklar	Simüle Hasta	Eğitici
Hastayı ve/veya yakınlarını uygun şekilde karşılama		
Kendini tanıtma		
Hasta ve/veya yakınlarının adını ve yakınlığını sorma		
Bilgi vermeden önce hastanın ve/veya yakınlarının hastalık hakkında ne bildiğini sorma		
Kötü haber vermeden önce hasta ve/veya yakınlarından izin isteme (size hastalık hakkında bilgi vereceğim sizin için uygun mu? gibi)		
Hasta ve/veya yakınlarının ne kadar bilgi isteyebileceklerini anlamaya çalışma		
Kötü haber vermeden önce hastaya üzgünüm, size daha iyi haber vermek isterdim gibi uyarı cümleleri ile başlama		
Hastalıkla ilgili yeterli ve net bilgi verme		
Kötü haber verme esnasında tıbbi terminoloji kullanmama		
Hasta ve/veya yakınları ile göz teması kurma		
Hastanın duygularına empati gösterme		
Hasta ve/veya yakınlarının soru sormasına izin verme		
Hastanın/ hastalığın yönetimini konuşma		
Hasta ve/veya hasta yakınlarının alabilecekleri desteği açıklama		
Hastanın verilen bilgileri anlayıp anlamadığını kontrol etme		
Sonraki aşamalar için hastayı bilgilendirme		
Görüşmeyi bitirerek hastayı ve/veya yakınlarını nazik bir şekilde uğurlama		